

VENTE, COMMERCE

Les possibilités de formation et de perfectionnement dans le domaine de la vente et du commerce (commerce de détail, commerce de gros) sont présentées par niveau de formation (Formation professionnelle initiale, Formation professionnelle supérieure, Hautes écoles, Formation continue de niveau tertiaire, Autres formations). Cette liste n'est pas exhaustive. La mention de formations dans ce document n'implique pas de recommandation quant à leur valeur. Pour une présentation détaillée des différentes voies de formation, voir orientation.ch/schema.

FORMATION PROFESSIONNELLE INITIALE

ATTESTATIONS FÉDÉRALES DE FORMATION PROFESSIONNELLE (AFP)

Employé-e de commerce AFP

csbfc.ch, Conférence suisse des branches de formation et d'examens commerciales
formation-commerciale-initiale.ch, Formation commerciale initiale

Assistant-e du commerce de détail AFP (22 branches)

bds-fcs.ch, Formation du commerce de détail suisse
sales.swiss, Vente Suisse, association pour les professionnels de la vente

CERTIFICATS FÉDÉRAUX DE CAPACITÉ (CFC)

Assistant-e en pharmacie CFC

pharmasuisse.org, PharmaSuisse, Société suisse des pharmaciens

Agent-e relation client CFC

auris-verband.ch, AURIS, Formation initiale Agents relation client CFC

Droguiste CFC

drogistenverband.ch, Association suisse des droguistes

Employé-e de commerce CFC

(19 branches)
cific.ch, CIFIC - Communauté d'intérêts Formation commerciale de base
csbfc.ch, Conférence suisse des branches de formation et d'examens commerciales

Gestionnaire du commerce de détail CFC (22 branches)

bds-fcs.ch, Formation du commerce de détail suisse
sales.swiss, Vente Suisse, association pour les professionnels de la vente

Libraire CFC

livresuisse.ch, Association romande des diffuseurs, éditeurs et libraires

Spécialiste en photomédias CFC

uspp.ch, Union suisse des photographes professionnels
imagingwiss.ch, Fotoverband (en allemand)

FORMATION PROFESSIONNELLE SUPÉRIEURE

BREVETS FÉDÉRAUX (BF)

Assistant-e de gestion en pharmacie BF
pharma-betriebsass.ch, site de l'examen professionnel

Conseiller-ière en revêtements de sols BF
parkett-verband.ch, Communauté d'intérêts marché Suisse du parquet

Conseiller-ière de vente automobile BF
metiersauto.ch, Métiers auto (site de l'Union professionnelle suisse de l'automobile)

Conseiller-ière de vente en horlogerie BF
watchsalesacademy.ch, Watch Sales Academy

Courtier-ière en immeubles BF
sfpkiv.ch, Commission suisse des examens de l'économie immobilière

Déclarant-e en douane BF

spedlogswiss.com, Association suisse des transitaires et des entreprises de logistique

Digital Collaboration Specialist BF

ict-formationprofessionnelle.ch, ICT formation professionnelle

Libraire BF

livresuisse.ch, Association romande des diffuseurs, éditeurs et libraires

Responsable d'équipe service clients BF

callnet.ch, Swiss Contact Center Association

Spécialiste d'achat/approvisionnement BF

procure.ch, Association professionnelle pour les achats et le supply management

Spécialiste de vente BF**Spécialiste en marketing BF**

suxxess.org, Association faitière suisse pour l'examen professionnel pour spécialiste de vente/spécialiste en marketing avec brevet fédéral

Spécialiste des marchés publics BF

iaoeb.ch, groupement d'intérêt pour les diplômes fédéraux dans le domaine des marchés publics

Spécialiste du commerce de détail BF

bds-fcs.ch, Formation du commerce de détail suisse

Spécialiste du commerce international BF

commerce-suisse.com, Commerce suisse
epah-efce.ch, Examens fédéraux commerce extérieur

Spécialiste du e-commerce BF

handelsverband.swiss, Association de commerce suisse

Spécialiste en photographie BF

imagingwiss.ch, Fotoverband (en allemand)

Spécialiste pharmaceutique BF

shqa.ch, Swiss Health Quality Association

DIPLÔMES FÉDÉRAUX (DF)**Chef-fe de marketing DF****Chef-fe de vente DF**

(Orientations: Direction des ventes ou Key account management)

suxxess.org, Association faitière suisse pour l'examen professionnel supérieur de chef/fe de marketing / chef/fe de vente DF

Manager en commerce de détail DF

bds-fcs.ch, Formation du commerce de détail suisse

Responsable achats DF

procure.ch, Association professionnelle pour les achats et le supply management

Responsable du commerce international DF

commerce-suisse.com, Commerce suisse
epah-efce.ch, Examens fédéraux commerce extérieur

Spécialiste en photographie DF

imagingwiss.ch, Fotoverband (en allemand)

Supply Chain Manager DF

(Orientations: Intégration numérique, Logistique d'entreprise ou Logistique et transports internationaux)

gs1.ch, GS1 Schweiz

ÉCOLES SUPÉRIEURES (ES)**Agro-commerçant-e ES**

orientation.ch

Droguiste ES

orientation.ch

Économiste d'entreprise ES

orientation.ch

Marketing manager ES (en allemand)

orientation.ch

becc.admin.ch, filières de formation en école supérieure, site du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI)

orientation.ch/ecoles-superieures, liste des formations en école supérieur

HAUTES ÉCOLES

HAUTES ÉCOLES SPÉCIALISÉES (HES)

Bachelor:

- Banking und Finance
- Économie d'entreprise
- Informatique de gestion
- International Business Management
- Tourisme
- etc.

Master:

- Accounting and Controlling
- Banking and Finance
- Business Administration (Diverses orientations possibles, par exemple: Entrepreneurship, Management des systèmes d'information, Prospective)
- Integrated Innovation for Product and Business Development Innokick
- Real Estate
- Wirtschaftspsychologie (en allemand)
- etc.

orientation.ch/informatique-gestion, filières d'études en informatique de gestion
orientation.ch/ingenierie-gestion, filières d'études en ingénierie de gestion
orientation.ch/sciences-economiques, filières d'études en sciences économiques
orientation.ch/tourisme, filières d'études en tourisme
orientation.ch/etudes, liste des formations en haute école

HAUTES ÉCOLES UNIVERSITAIRES (HEU)

Bachelor / Master*:

- Business and Economics
- Financial Engineering
- Informatique de gestion
- Management
- Sciences économiques
- etc.

*Dans les HEU, un doctorat peut être effectué après le master.

orientation.ch/sciences-economiques, filières d'études en sciences économiques
orientation.ch/informatique-gestion, filières d'études en informatique de gestion
orientation.ch/etudes, liste des formations en haute école

FORMATION CONTINUE DE NIVEAU TERTIAIRE

Divers cursus, par exemple:

CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES (CAS)

Compensation and Benefits Management
heg-fr.ch/cas-comp-ben-man

Compliance in Financial Services
cas-compliance.ch

Gestion d'entreprise
heg-fr.ch/cas-ge

Supply Chain Industrielle
hesge.ch/cas-supply-chain-industrielle

Gestion de la Supply Chain
heg-fr.ch/cas-gestion-supply-chain

DIPLOMA OF ADVANCED STUDIES (DAS)

Leadership et accompagnement des systèmes humains (LASH)
heig-vd.ch/das-lash

MASTER OF ADVANCED STUDIES (MAS)

Expertise dans l'immobilier
epfl.ch/mas

Quality & Strategy Management
masqsm.ch

Etc.

AUTRES FORMATIONS

Diverses formations, par exemple:

Antiquaire
vsak.org, Syndicat suisse des antiquaires et commerçants d'art (en anglais)

Gestionnaire achats
procure.ch, Association professionnelle pour les achats et le supply management

Call Center Agent
callnet.ch, Association de la branche des Call Center de Suisse (en allemand)

Délégué-e médical/e certifié/e SHQA

shqa.ch, Swiss Health Quality Association

Formation MarCom+

sawi.com, SAWI, Academy for Marketing and Communication

Hôte-esse d'accueil

ecole-lejeune.ch, École internationale Lejeune
ecole-detective.ch, École de détective, garde du corps, hôtesse de sécurité
cfpneuch.ch, Centre formation placement

Intermédiaire d'assurance AFA

irfa.ch, Institut romand de formation en assurances

Organisateur-trice d'événements

artos-net.ch, Association romande technique organisation spectacle (artos)

Trader

isfb.ch, Institut supérieur de formation bancaire
azek.ch, Swiss Training Centre for Investment Professionals

Etc.

Divers cours sur différents thèmes, par exemple:

Achat**Gestion****Import-export****Logistique****Marketing****Service après-vente****Techniques de vente****Transport international****Etc.**

Voir notamment:

verkaufschweiz.ch, Vente Suisse, association pour les professionnels de la vente
handel-schweiz.com, Commerce suisse, organisation faïtière du commerce
cefil.ch, Centre de formation continue en Suisse romande
cefco.ch, Centre romand en formation continue
sawi.com, SAWI, Academy for Marketing and Communication
romandieformation.ch, Romandie formation
cvpc.ch, Centre valaisan de perfectionnement continu
centreformationcontinue.ch, Centre interrégional de perfectionnement
bds-fcs.ch, Formation du commerce de détail Suisse

cvci.ch, Chambre vaudoise du commerce et de l'industrie

ifage.ch, Fondation pour la formation des adultes

→ Voir aussi orientation.ch