

Découvrir le marché du travail

Outre vos qualifications et votre motivation, deux autres points sont déterminants pour la réussite de votre recherche d'emploi et la rapidité avec laquelle vous décrocherez un nouveau poste: d'une part, la demande et l'offre de main-d'œuvre dans le secteur visé; d'autre part, l'initiative et le courage dont vous allez faire preuve en matière de réseautage et dans vos démarches auprès des professionnels et experts. En suivant les quatre étapes ci-dessous, vous obtiendrez une vue d'ensemble du marché du travail dans le secteur d'activité que vous ciblez.

Table des matières

1. Réfléchir: rassembler vos connaissances et hypothèses sur le marché cible.....	1
2. Lire: faire des recherches sur l'offre et la demande de main-d'œuvre.....	1-2
3. Se renseigner: contacter des professionnels et experts.....	3
4. Synthétiser: dresser un bilan et une vue d'ensemble.....	3
Sources et lectures complémentaires	3-4

1. Réfléchir: rassembler vos connaissances et hypothèses sur le marché cible

Notez ce que vous savez déjà, ou supposez, sur le marché du travail que vous ciblez.

2. Lire: faire des recherches sur l'offre et la demande de main-d'œuvre (marché du travail ouvert)

- Prenez le temps d'examiner la situation de l'emploi dans votre domaine cible. Par exemple, essayez de répondre aux questions de la page 2. Utilisez au moins deux sources d'information différentes, réputées et actualisées par sujet. Tenez également compte des différences cantonales, voire régionales. Consignez vos conclusions par écrit.
- Utilisez les médias imprimés et en ligne (par ex. quotidien régional, bulletin d'information d'une association, LinkedIn ou Xing, etc.) pour connaître l'actualité du monde du travail.

Ne vous concentrez pas uniquement sur la situation actuelle (par ex. nombre d'offres d'emploi), mais cherchez également à vous renseigner sur l'évolution de ces dernières années (par ex. nombre de chômeuses et chômeurs). Gardez à l'esprit que les chiffres indiquent généralement des valeurs moyennes se rapportant au passé ou au présent. Les prévisions, en revanche, sont basées sur des valeurs et des hypothèses empiriques. Or, de nouvelles tendances (par ex. virage numérique) ou des situations particulières (par ex. pandémie de coronavirus) peuvent modifier rapidement la situation dans des domaines professionnels et des secteurs entiers.

Indicateurs possibles d'une pénurie de main-d'œuvre qualifiée dans un domaine ou un secteur

1. Nombre croissant de postes occupés ou d'employées et employés sur le marché
2. Nombre croissant de postes vacants concomitant à des taux de chômage et d'immigration bas
3. Longues périodes de vacances (postes non pourvus pendant une longue durée)
4. Demande croissante de main-d'œuvre hautement qualifiée (dans certains cas, trop peu de possibilités de formation)
5. Besoin croissant de remplacement démographique (par ex. nombreux départs à la retraite)
6. Hausse des salaires dans certains domaines/secteurs

Sources de recherche sur le marché du travail ouvert: annonces d'emploi publiques ou informations librement accessibles

Thème	Questions	Sources d'information
Besoin de main-d'œuvre qualifiée (exemples non exhaustifs)	– Ma profession, mon secteur sont-ils recherchés? (pénurie de main-d'œuvre qualifiée)	– Adecco: https://ssi.springprofessional.ch/fr/indice-de-la-penurie-de-main-doeuvre-en-suisse-2020/ – Jobradar: www.jobagent.ch/jobradar > actuel
	– Y a-t-il plus de 5% de chômeurs? (excédent de main-d'œuvre qualifiée)	– SECO: www.arbeit.swiss/secoalv/fr/home/menue/unternehmen/stellenmeldepflicht.html > Liste des types de professions ou check-up
Aperçu du secteur	<ul style="list-style-type: none"> – Combien de personnes sont employées dans ce secteur? – Quelle est l'ampleur de la concurrence (chômeuses et chômeurs)? – Comment ces chiffres ont-ils évolué? 	<ul style="list-style-type: none"> – Toutes les professions: www.arbeitsmarktinfo.ch/fr – Chômage par activité économique: www.amstat.ch > Détails > 2 > 1.1 (sélection: période, chômeurs inscrits, demandeurs d'emploi, NOGA, canton, exécuter le rapport) – SECO : https://www.seco.admin.ch/seco/fr/home/Arbeit/Arbeitslosenversicherung/arbeitslosenzahlen.html > Chiffres du chômage – Après l'obtention du diplôme: www.orientation.ch > Travail et emploi – Brochures: «Carrières» (formation et perfectionnement) ou «Cahiers du choix». Certaines brochures sont temporairement disponibles en pdf : https://www.sdbb.ch/dyn/212749.asp
Perspectives d'emploi	– Quelles sont les évolutions possibles dans ce domaine professionnel?	<ul style="list-style-type: none"> – www.job-trends.ch (en allemand) et/ou https://job-futuomat.iab.de/ (en allemand ou anglais) – Adecco Job Index : https://adeccogroup.ch/fr/job-index/
Postes vacants	<ul style="list-style-type: none"> – Combien de postes sont à pourvoir? – Quelles sont les qualifications recherchées? 	<ul style="list-style-type: none"> – www.jobagent.ch (liens cantonaux sur https://www.orientation.ch/dyn/show/8882?lang=fr ou https://www.orientation.ch/emploi > Marché de l'emploi > Informations > sélectionner le canton) ou sur des plateformes industrielles : www.jobfiles.ch (en allemand)
Profession	– Comment le marché du travail est-il décrit?	– www.orientation.ch/infop > «Profession» > Perspectives professionnelles
Diplômes, fonctions	– Quelles autres professions et fonctions existent dans mon secteur ou domaine professionnel?	<ul style="list-style-type: none"> – www.orientation.ch/formations (aperçu des formations par secteur) – www.orientation.ch/infop > Niveaux de formation: A

Employeur	<ul style="list-style-type: none"> – Quels sont les employeurs du secteur? – Combien de personnes emploient-ils? – Lesquels sont proches de chez moi? etc. <p><i>Dressez une liste des entreprises ciblées.</i></p>	<p>Marché de l'emploi : https://www.orientation.ch/dyn/show/8921?lang=fr (possibilité de choisir un canton)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Par secteur économique/canton: www.swissfirms.ch/fr ou ch.kompass.com/fr – Par secteur d'activité: www.jobs.ch/fr/entreprises ou www.teamfinder.ch – Par apprentissage (AFP/CFC): liste des entreprises formatrices (à demander auprès des centres d'informations documentaires des offices d'orientation) – Par localité: liste des entreprises et commerces de la commune (recherche en ligne) – Par revenus: www.bisnode.ch/top-listen/ (en allemand) – Par classement (pendant ou après l'obtention du diplôme): https://mostattractiveemployers.ch/fr-ch – Portraits d'entreprise: www.johdi.ch/companies-profiles/ ; www.jobup.ch/fr/societes/ ; www.xing.com/companies – Avis: www.kununu.com/ch (en allemand) ou https://fr.glassdoor.ch
Salaire	<ul style="list-style-type: none"> – Quel est le salaire minimum, quel est le salaire médian? 	<ul style="list-style-type: none"> – www.orientation.ch/salaire avec calculateurs de salaires et instructions pour la discussion des salaires

Vous disposez maintenant d'une première vue d'ensemble de votre secteur d'activité ou de votre domaine professionnel. Les données ne fournissent toutefois aucune information sur les opportunités individuelles: il est tout à fait possible de réussir dans des secteurs structurellement faibles ou à contre-courant – avec de bonnes qualifications, une motivation et un engagement supérieurs à la moyenne ainsi qu'une petite dose de chance. Pour obtenir des réponses à vos questions personnelles, n'hésitez pas à prendre directement contact avec des personnes qui connaissent votre secteur d'activité ou votre domaine professionnel.

3. Se renseigner: contacter des professionnels et experts (marché du travail caché)

- Préparez vos questions avec soin.
- Réfléchissez à qui serait le mieux à même de répondre à vos questions: connaissez-vous quelqu'un qui pourrait remplir ces critères ou qui pourrait vous orienter vers une personne appropriée?
- Si vous ne connaissez personne, consultez la page 5 pour avoir des idées. La plupart des professionnels vous renseigneront avec plaisir.
- Pour obtenir d'autres conseils et adresses pour votre travail de réseautage, contactez votre conseiller ou conseillère en orientation professionnelle ou consultez les ressources indiquées.

Les associations professionnelles (sectorielles ou non) ont souvent un point de vue plus neutre que les établissements de formation, qui ont un intérêt à vendre des cours et des programmes diplômants. Si l'association n'a pas les réponses, elle pourra peut-être vous fournir des adresses ou des contacts.

4. Synthétiser: dresser un bilan et une vue d'ensemble

Examinez maintenant vos réflexions préliminaires, les résultats de vos recherches et les renseignements obtenus:

- Vos hypothèses sont-elles confirmées? Où observez-vous des contradictions?
- En quoi vous différenciez-vous de vos concurrentes et concurrents (voir encadré ci-dessous)? Quelles exigences remplissez-vous, lesquelles ne remplissez-vous pas encore? Pouvez-vous compenser ces lacunes par des compétences transférables, un stage, une formation continue ou autre? Gardez toutefois à l'esprit que les annonces d'emploi représentent souvent des «profils idéaux», auxquels il n'est pas forcément nécessaire, ni parfois même possible, de correspondre à 100%.
- Comment évaluez-vous l'importance de cet objectif pour vous (fonction, secteur) en regard d'autres facteurs tels que la sécurité financière par exemple?
- Comment évaluez-vous vos chances désormais?

La «**concurrence**» est composée de tous les demandeurs et demandeuses d'emploi dans votre domaine professionnel: chômeurs et chômeuses, personnes désireuses de changer d'emploi, personnes qui commencent une carrière, immigrées et immigrés.

Grâce à cette vue d'ensemble, vous disposez maintenant d'une bonne base pour accomplir les prochaines étapes. Bon courage et bonne chance!

Sources et lectures complémentaires (en allemand pour la plupart)

- www.orientation.ch/emploi > Marché de l'emploi
- <https://karrierebibel.de/verdeckter-stellenmarkt>
- <https://karrierebibel.de/muss-und-kann-anforderungen>
- Gisler, Peter (2018): *Das Laufbahnbuch. Laufbahngestaltung, Stellensuche, be-Werbung*. Berne: CSFO.
- Reemts Flum, Brigitte; Nadig, Toni (2018): *50 plus. Neuorientierung im Beruf. Chancen erkennen und mit Erfahrung punkten*. Zurich: Beobachter.

Sources pour explorer le marché du travail caché: utiliser des contacts pour obtenir des réponses à des questions individuelles (non exhaustif)

Informations	Demande à/au sujet de	Liens utiles contenant conseils, offres ou adresses
Réseau personnel et professionnel	<ul style="list-style-type: none"> – Famille, ami-e-s, parents, connaissances, voisin-e-s, membres d'un club – (Ancien-ne-s) camarades de classe, collègues, supérieur-e-s – (Ancien-ne-s) client-e-s, fournisseurs, partenaires commerciaux – Contacts noués à des conférences, salons, cours, rencontres de cadres ou tables d'habitué-e-s (par ex. www.neustarter.com) – Réseaux professionnels et mentorat 	<p>Informations sur la recherche d'emploi via les réseaux sociaux (LinkedIn, ...): divers articles en ligne tels que :</p> <p>https://www.manpower.ch/fr/reseaux-sociaux/ ;</p> <p>https://www.jobup.ch/fr/job-coach/conseils-checklistes/facebook-twitter-linkedin-ou-encore-snapchat/; https://www.pole-emploi.fr/candidat/vos-recherches/bien-vous-organiser/recherche-demploi--les-bonnes-pr.html/</p> <p><i>Pour trouver des personnes qui occupent le poste que vous visez, vous pouvez saisir la formation et/ou la fonction souhaitée (y c. orthographes alternatives) dans le champ de recherche sur LinkedIn ou Xing.</i></p>
Établissements d'enseignement	<ul style="list-style-type: none"> – Statistiques sur les débuts de carrière, portraits de diplômé-e-s – Diplômé-e-s (ancien-ne-s élèves), personnes de référence – Contacts avec des employeurs, listes de stages, portail de l'emploi 	<ul style="list-style-type: none"> – Sites web des établissements de formation – www.orientation.ch/infop > «Profession» > Adresses – Services de carrières universitaires: www.orientation.ch/dyn/show/77521
Entreprises Professionnel-le-s (hiérarchie, RH) Formateurs/-trices	<ul style="list-style-type: none"> – Visite d'entreprise, observation au poste de travail, entretien d'embauche – Journées découverte, stage, volontariat, «trainee program» – Rapports de projet ou travaux de diplôme 	<ul style="list-style-type: none"> – Sites web d'entreprises (voir p. 2)

Services de placement	<ul style="list-style-type: none"> – Valeurs tirées de l'expérience sur le marché du travail (opportunités) – Portail d'emploi 	<p>www.swissstaffing.ch, www.avg-seco.admin.ch et www.orientation.ch/dyn/show/8882?lang=fr ou www.orientation.ch/emploi > Marché de l'emploi</p>
Associations professionnelles Associations sectorielles Associations d'entreprise Chambres de commerce	<ul style="list-style-type: none"> – Alerte emploi, newsletter – Association: références, revue professionnelle ou spécialisée 	<ul style="list-style-type: none"> – www.becc.admin.ch/becc/public/bvz > «Profession» (organe responsable) – www.orientation.ch/infop > «Profession» (Adresses) – www.formationprofessionnelleplus.ch > Portail spécialisé > Partenaires > Organisations du monde du travail > Liens – PME, associations du commerce et de l'industrie de la ville ou du canton (recherche en ligne)
Orientation professionnelle dans les associations Services de placement Établissements de formation (exemples)	<p>En partie aussi</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ateliers de candidature – Portail d'emploi, placement – Cours de réinsertion – Journées d'information <p>etc. (adhésion requise dans certains cas)</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Santé: www.sbk.ch (sections) ou www.careum.ch – Ingénierie: www.swissengineering.ch – Coopération internationale: www.cinfo.ch – Commerce et gestion: www.secsuisse.ch – Social: www.agogis.ch ou www.curaviva.ch (en allemand) – Environnement: https://umweltprofis.ch ou www.sanu.ch