

MARKETING, COMMUNICATION

Les possibilités de formation et de perfectionnement dans le domaine du marketing, de la publicité et des relations publiques sont présentées par sous-branche, puis par niveau de formation (Formation professionnelle initiale, Formation professionnelle supérieure, Hautes écoles, Formation continue de niveau tertiaire, Autres formations). Cette liste n'est pas exhaustive. La mention de formations dans ce document n'implique pas de recommandation quant à leur valeur. Pour une présentation détaillée des différentes voies de formation, voir orientation.ch/schema.

MARKETING	2
COMMUNICATION COMMERCIALE, PUBLICITÉ	5
COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE, RELATIONS PUBLIQUES	8

MARKETING

FORMATION PROFESSIONNELLE INITIALE

ATTESTATIONS FÉDÉRALES DE FORMATION PROFESSIONNELLE (AFP)

Employé-e de commerce AFP

secsuisse.ch, Société des employés de commerce

formation-commerciale-initiale.ch, Formation commerciale initiale

CERTIFICATS FÉDÉRAUX DE CAPACITÉ (CFC)

Employé-e de commerce CFC

(19 branches dont Communication & Marketing ou Services et administration SA)

marketingcomm.ch, Formation employé/e de commerce CFC (branche Communication & Marketing)

formation-commerciale-initiale.ch, Formation commerciale initiale

Médiamaticien-ne CFC

ict-mediama-tique-romande.ch, Association professionnelle romande des médiamaticiennes et médiamaticiens

ict-formationprofessionnelle.ch, Organisation nationale du monde du travail dans les technologies de l'information et de la communication

FORMATION PROFESSIONNELLE SUPÉRIEURE

BREVETS FÉDÉRAUX (BF)

ICT-Application Development Specialist BF

ict-formationprofessionnelle.ch, Organisation nationale du monde du travail dans les technologies de l'information et de la communication

Spécialiste de vente BF**Spécialiste en marketing BF**

suxxess.org, Suxxess.org AG

DIPLÔMES FÉDÉRAUX (DF)

Chef-fe de marketing DF**Chef-fe de vente DF**

(Orientations: Key Account Management ou Direction des ventes)

suxxess.org, Suxxess.org AG

Web Project Manager DF

swico.ch Association professionnelle pour le secteur des TIC et d'Internet

sawi.com, SAWI – Academy for Marketing and Communication

ÉCOLES SUPÉRIEURES (ES)

Économiste d'entreprise ES

orientation.ch/formations

Marketing manager ES (en allemand)

orientation.ch/formations

becc.admin.ch, filières de formation en école supérieure, site du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI)

orientation.ch/ecoles-superieures, Formations en école supérieure

HAUTES ÉCOLES

HAUTES ÉCOLES SPÉCIALISÉES (HES)

Bachelor:

- **Business Communication** (en allemand)
- **Communication** («Kommunikation», en allemand)
- **Économie d'entreprise**
- **Hôtellerie et professions de l'accueil**
- etc.

Master:

- **Business Administration**
- **Integrated Innovation for Product and Business Development (Innokick)**

- etc.

orientation.ch/communication, filières d'études en journalisme, communication organisationnelle

orientation.ch/sciences-economiques, filières d'études en sciences économiques

orientation.ch/etudes, liste des formations en haute école

HAUTES ÉCOLES UNIVERSITAIRES (HEU)**Bachelor / Master*:**

- **Marketing**
 - **Psychologie**
 - **Sciences de la communication et des médias**
 - **Sciences économiques**
 - **Sociologie**
- etc.

Il existe divers masters, par exemple en Marketing and Transformative Economy (USI), en Marketing Management (UNISG; en allemand et anglais), en Business Communication (UNIFR), etc. Se renseigner auprès des hautes écoles.

*Dans les HEU, un doctorat peut être effectué après le master.

orientation.ch/communication, filières d'études en journalisme, communication organisationnelle

orientation.ch/sciences-economiques, filières d'études en sciences économiques

orientation.ch/etudes, liste des formations en haute école

FORMATION CONTINUE DE NIVEAU TERTIAIRE

Divers cursus, par exemple:

CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES (CAS)**Communication digitale et réseaux sociaux**

unige.ch/casreseauxsociaux

Digital Marketing (en allemand)

bfh.ch/cas-dcm

Marketing digital pour services touristiques

hevs.ch/cas-marketing-digital-services-touristiques

Marketing stratégique

execed.unil.ch/cas-marketing-strategique

Promouvoir une institution culturelle

unine.ch/cas-instit-cult

DIPLOMA OF ADVANCED STUDIES (DAS)**Communication digitale, expertise web et réseaux sociaux**

unige.ch/das-comm-digitale

Marketing stratégique et digital

execed.unil.ch/das-marketing-strategique

MASTER OF ADVANCED STUDIES (MAS)**Brand and Marketing Management**

(en allemand)

hslu.ch/mas-brand-marketing-management

Marketing Technology & Digital Marketing

(en allemand)

zhaw.ch/mas-digital-marketing

Etc.

Il existe de très nombreux CAS/DAS/MAS en marketing. Voir notamment:

studyprogrammes.ch, liste de programmes CAS/DAS/MAS fournie par swissuniversities
swissuni.ch, Formation continue universitaire suisse

AUTRES FORMATIONS

Diverses formations, par exemple:

Community manager
Créateur de contenu
Spécialiste en intelligence artificielle
Spécialiste en stratégie digitale
UX Designer
sawi.com, SAWI – Academy for Marketing and Communication

Généraliste en jeux sérieux
Généraliste en marketing et communication
Généraliste en marketing expérientiel
Généraliste en médias sociaux
he-arc.ch/formation-continue

Divers cours, par exemple:

Le neuromarketing au service de la vente et de la publicité
he-arc.ch/formation-continue

Marketing Tools
Marketing Digital
Etc.
creageneve.com, École CREA

→ Voir aussi orientation.ch

ainsi que

swissmarketing.ch, Association professionnelle
faîtière des spécialistes en marketing

COMMUNICATION COMMERCIALE, PUBLICITÉ

FORMATION PROFESSIONNELLE INITIALE

ATTESTATIONS FÉDÉRALES DE FORMATION PROFESSIONNELLE (AFP)

Employé-e de commerce AFP

secsuisse.ch, Société des employés de commerce

formation-commerciale-initiale.ch, Formation commerciale initiale

Assistant-e en médias imprimés AFP

(Domaines spécifiques: Façonnage et production de matériel d'emballage, Impression ou Techniques publicitaires)

dpsuisse.ch, Association suisse pour la formation initiale et continue et le partenariat social dans l'industrie des arts graphiques

CERTIFICATS FÉDÉRAUX DE CAPACITÉ (CFC)

Employé-e de commerce CFC

(19 branches dont Communication & Marketing ou Services et administration SA)

marketingcomm.ch, Formation employé/e de commerce CFC (branche Communication & Marketing)

formation-commerciale-initiale.ch, Formation commerciale initiale

Graphiste CFC

sgv.ch, Union suisse des graphistes

sgd.ch, Swiss Graphic Designers, Association professionnelle et réseau des designers graphiques suisses

Interactive media designer CFC

Façonneur-euse de produits imprimés CFC

Technologue en reliure CFC

(Domaines spécifiques: Industrie ou Artisanat)

Polygraphe CFC

Technologue en médias CFC

(Orientations: Impression, Sérigraphie ou Technique printmédia)

dpsuisse.ch, Association suisse pour la formation initiale et continue et le partenariat social dans l'industrie des arts graphiques

Médiamaticien-ne CFC

ict-mediamatique-romande.ch, Association professionnelle romande des médiamaticiennes et médiamaticiens

ict-formationprofessionnelle.ch, Organisation nationale du monde du travail dans les technologies de l'information et de la communication

Réalisateur-trice publicitaire CFC

arpp.ch, Association romande des réalisateurs publicitaires

wvp.swiss, Verband Werbetechnik+Print (en allemand)

FORMATION PROFESSIONNELLE SUPÉRIEURE

BREVETS FÉDÉRAUX (BF)

Agent-e commercial/e de l'imprimerie et des médias BF

Correcteur-trice BF

(Cours préparatoires uniquement en allemand)

Techno-polygraphe BF

(Cours préparatoires uniquement en allemand)

Typographe pour la communication visuelle BF

etc.

dpsuisse.ch, Association suisse pour la formation initiale et continue et le partenariat social dans l'industrie des arts graphiques

Spécialiste de vente BF

Spécialiste en marketing BF

suxxess.org, Suxxess.org AG

Spécialiste en communication BF

ks-cs.ch, Communication Suisse

Spécialiste en réalisation publicitaire BF

ks-cs.ch

Technicien-ne audiovisuel BF

tav-suisse.ch, Profil professionnel technicien(ne) Audiovisuel

DIPLÔMES FÉDÉRAUX (DF)**Designer graphique DF**

sgv.ch, Union suisse des graphistes

Manager en publications DF

(Cours préparatoires uniquement en allemand)
dpsuisse.ch, Association suisse pour la formation initiale et continue et le partenariat social dans l'industrie des arts graphiques

Technicien-ne en réalisation publicitaire DF

verband-werbetchnik-print.ch, Verband Werbetchnik+Print (en allemand)

Responsable de la communication DF

ks-cs.ch, Communication Suisse

Web Project Manager DF

wpm.ch, informations sur l'examen fédéral (en allemand)

sawi.com, Swiss Marketing Hub & Schools

ÉCOLES SUPÉRIEURES (ES)**Designer ES en communication visuelle**

orientation.ch/formations

Économiste d'entreprise ES

orientation.ch/formations

Marketing manager ES (en allemand)

orientation.ch/formations

Manager ES en médias

orientation.ch/formations

becc.admin.ch, filières de formation en école supérieure, site du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI)

orientation.ch/ecoles-superieures, Formations en école supérieure

HAUTES ÉCOLES**HAUTES ÉCOLES SPÉCIALISÉES (HES)****Bachelor:**

- **Business Communication** (en allemand)
- **Communication** («Kommunikation», en allemand)
- **Communication visuelle**
- **Économie d'entreprise**
- **Hôtellerie et professions de l'accueil**
- **Ingénierie des médias**
- etc.

Master:

- **Business Administration**
- **Design**
- **Linguistique appliquée** («Angewandte Linguistik», en allemand)
- etc.

orientation.ch/communication, filières d'études en journalisme, communication organisationnelle
orientation.ch/sciences-economiques, filières d'études en sciences économiques
orientation.ch/etudes, liste des formations en haute école

HAUTES ÉCOLES UNIVERSITAIRES (HEU)**Bachelor / Master*:**

- **Psychologie**
- **Sciences du langage et de la communication**
- **Sciences économiques**
- **Sociologie**
- **Traduction et interprétation**
- etc.

*Dans les HEU, un doctorat peut être effectué après le master.

orientation.ch/francais, filières d'études en langue et littérature françaises
orientation.ch/communication, filières d'études en journalisme, communication organisationnelle
orientation.ch/sciences-economiques, filières d'études en sciences économiques
orientation.ch/etudes, liste des formations en haute école

FORMATION CONTINUE DE NIVEAU TERTIAIRE

Divers cursus, par exemple:

CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES (CAS)

Marketing stratégique

execed.unil.ch/cas-marketing

Kommunikation (en allemand)

bfh.ch/cas-kom

Techniques de la communication écrite

unige.ch/cas-comm-ecrite

DIPLOMA OF ADVANCED STUDIES (DAS)

Communication digitale, expertise web et réseaux sociaux

unige.ch/das-comm-digitale

Marketing stratégique et digital

execed.unil.ch/das-marketing

Théorie et techniques de la communication écrite

unige.ch/das-comm-ecrite

MASTER OF ADVANCED STUDIES (MAS)

Communication Management

(en allemand)

hslu.ch/mas-communication-management

Digital Marketing and Communication Management

(en allemand)

hslu.ch/mas-digital-marketing

Etc.

Il existe de très nombreux CAS/DAS/MAS en marketing.

studyprogrammes.ch, liste de programmes de formation continue fournie par swissuniversities

swissuni.ch, Formation continue universitaire suisse

AUTRES FORMATIONS

Diverses formations, par exemple:

Community manager

Créateur de contenu

Spécialiste en intelligence artificielle

Spécialiste en stratégie digitale

UX Designer

sawi.com, SAWI – Academy for Marketing and Communication

Généraliste en marketing et communication

Généraliste en médias sociaux

he-arc.ch/formation-continue

Divers cours, par exemple:

Généraliste en jeux sérieux

Le neuromarketing au service de la vente et de la publicité

Etc.

he-arc.ch/formation-continue

→ Voir aussi orientation.ch

ainsi que

ks-cs.ch, Communication Suisse

COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE, RELATIONS PUBLIQUES

FORMATION PROFESSIONNELLE INITIALE

ATTESTATIONS FÉDÉRALES DE FORMATION PROFESSIONNELLE (AFP)

Employé-e de commerce AFP

secsuisse.ch, Société des employés de commerce
formation-commerciale-initiale.ch, Formation commerciale initiale

CERTIFICATS FÉDÉRAUX DE CAPACITÉ (CFC)

Employé-e de commerce CFC

(19 branches dont Communication & Marketing ou Services et administration SA)
marketingcomm.ch, Formation employé/e de commerce CFC (branche Communication & marketing)
formation-commerciale-initiale.ch, Formation commerciale initiale

FORMATION PROFESSIONNELLE SUPÉRIEURE

BREVETS FÉDÉRAUX (BF)

Digital Collaboration Specialist BF

ict-formationprofessionnelle.ch, ICT formation professionnelle

Spécialiste en relations publiques BF

(abrogation planifiée, le règlement sera abrogé sans remplacement)
prsuisse.ch, Association suisse de relations publiques

DIPLÔMES FÉDÉRAUX (DF)

Responsable de la communication DF

prsuisse.ch, Association suisse de relations publiques

ÉCOLES SUPÉRIEURES (ES)

Économiste d'entreprise ES

orientation.ch/formations

Gestionnaire en tourisme ES

orientation.ch/formations

becc.admin.ch, filières de formation en école supérieure, site du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI)

orientation.ch/ecoles-superieures, Formations en école supérieure

HAUTES ÉCOLES

HAUTES ÉCOLES SPÉCIALISÉES (HES)

Bachelor:

- Économie d'entreprise
- Hôtellerie et professions de l'accueil
- Tourisme
- etc.

Master:

- Business Administration
- Integrated Innovation for Product and Business Development (Innokick)
- etc.

orientation.ch/communication, filières d'études en journalisme, communication organisationnelle
orientation.ch/sciences-economiques, filières d'études en sciences économiques
orientation.ch/etudes, liste des formations en haute école

HAUTES ÉCOLES UNIVERSITAIRES (HEU)

Bachelor / Master*:

- Business Communication
- Droit
- Journalisme et communication
- Sciences du langage et de la communication
- Sciences économiques
- Sociologie
- etc.

*Dans les HEU, un doctorat peut être effectué après le master.

orientation.ch/communication, filières d'études en journalisme, communication organisationnelle
orientation.ch/francais, filières d'études en langue et littérature françaises
orientation.ch/sciences-economiques, filières d'études en sciences économiques
orientation.ch/etudes, liste des formations en haute école

FORMATION CONTINUE DE NIVEAU TERTIAIRE

Divers cursus, par exemple:

ÉTUDES POSTDIPLOMES ES (EPD ES)

Event- und Promotionsmanager/in EPD ES
(en allemand)
swissmarketingacademy.ch/event-promotionsmanagerin

CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES (CAS)

Communication des organisations publiques
unil.ch/cas-communication

Kommunikation (en allemand)
bfh.ch/cas-kom

DIPLOMA OF ADVANCED STUDIES (DAS)

Management de la communication
heg-fr.ch/das-management

Responsable communication
hesge.ch/das-respcom

MASTER OF ADVANCED STUDIES (MAS)

Business Communications
(en allemand)
fh-hwz.ch/mas-business-communications

AUTRES FORMATIONS

Les personnes actives dans le secteur des relations publiques ont suivi des formations dans des domaines variés. Elles ont acquis leurs connaissances spécifiques à ce domaine par l'expérience et la formation continue.

Diverses formations, par exemple:

Community manager
Créateur de contenu
Spécialiste en intelligence artificielle
Spécialiste en stratégie digitale
UX Designer

sawi.com, SAWI – Academy for Marketing and Communication

Certified PR and Communication Expert SAQ
srrp.ch, Société romande de relations publiques

Divers cours, par exemple:

Communication événementielle
esm.ch, École de management et de communication

Spécialiste en stratégie digitale
esm.ch, École de management et de communication

Etc.

→ Voir aussi orientation.ch

ainsi que:

prsuisse.ch, Association suisse des relations publiques
srrp.ch, Société romande de relations publiques