

TOURISME

Les possibilités de formation et de perfectionnement dans le domaine du tourisme sont présentées par niveau de formation (Formation professionnelle initiale, Formation professionnelle supérieure, Hautes écoles, Formation continue de niveau tertiaire, Autres formations). Cette liste n'est pas exhaustive. La mention de formations dans ce document n'implique pas de recommandation quant à leur valeur. Pour une présentation détaillée des différentes voies de formation, voir www.orientation.ch/schema.

FORMATION PROFESSIONNELLE INITIALE

CERTIFICATS FÉDÉRAUX DE CAPACITÉ (CFC)

Employé/e de commerce CFC

(19 branches dont Voyages ou Hôtellerie-Gastronomie-Tourisme)

www.srv.ch, Fédération suisse du voyage

www.metiershotelresto.ch, informations sur les métiers de la branche de l'hôtellerie et de la restauration

www.csbfch.ch, Conférence suisse des branches de formation et d'examens commerciales

Spécialiste en communication hôtelière CFC

www.metiershotelresto.ch, informations sur les métiers de la branche de l'hôtellerie et de la restauration

FORMATION PROFESSIONNELLE SUPÉRIEURE

BREVETS FÉDÉRAUX (BF)

Accompagnateur/trice en montagne BF

www.comex.swiss, Examen du brevet fédéral d'accompagnatrice/accompagnateur en montagne

Agent/e de voyages BF

www.srv.ch, Fédération suisse du voyage

Cabin Crew Member BF

(cours préparatoires uniquement en allemand)

www.sobfa.ch, Organisation suisse des examens professionnels Flight Attendants

Conseiller/ère en tourisme BF

Guide touristique BF

www.stv-fst.ch/fr, Fédération suisse du tourisme

Guide de montagne BF

www.sbv-asgm.ch, Association suisse des guides de montagne

Professeur/e de canoë-kayak BF

Professeur/e de golf BF

Professeur/e de planche à voile BF

(cours préparatoires uniquement en allemand)

Professeur/e d'escalade BF

Professeur/e de sport de neige BF

Professeur/e de vélo tout-terrain BF

Professeur/e de voile BF

(cours préparatoires uniquement en allemand)

Professeur/e en navigation de bateau moteur BF

(cours préparatoires uniquement en allemand)

www.sportartenlehrer.ch, informations sur

l'examen professionnel

Spécialiste de la conduite d'équipe BF

www.svf-asfc.ch, Association suisse pour la formation des cadres

DIPLÔMES FÉDÉRAUX (DF)

Directeur/trice d'école d'une discipline sportive DF

www.sportartenlehrer.ch/fr, informations sur l'examen professionnel supérieur

ÉCOLES SPÉCIALISÉES (ES)

Gestionnaire en tourisme ES

www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/bildungsgang, filières de formation en école supérieure, site du Secrétariat d'État à la

formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI)

www.orientation.ch/ecoles-superieures,
formations en école supérieure

HAUTES ÉCOLES

HAUTES ÉCOLES SPÉCIALISÉES (HES)

Bachelor:

- **Économie d'entreprise**
- **Facility Management** (en allemand)
- **Hôtellerie et professions de l'accueil** («International Hospitality Management», en français ou en anglais)
- **International Business Administration** (en anglais)
- **Tourisme**
- etc.

Master:

- **Business Administration**
 - **Facility Management** (en anglais)
 - **Global Hospitality Business** (en anglais)
 - etc.
- www.orientation.ch/tourisme, filières d'études en tourisme
www.orientation.ch/sciences-economiques, filières d'études en sciences économiques
www.orientation.ch/facility, filières d'études en facility management

Voir aussi: www.orientation.ch/etudes, liste des formations en haute école

HAUTES ÉCOLES UNIVERSITAIRES (HEU)

Bachelor / Master*:

- **Études du tourisme**
- **International Tourism** (en anglais)
- **Sciences économiques**
- etc.

*Dans les HEU, un doctorat peut être effectué après le master.

www.orientation.ch/tourisme, filières d'études en tourisme
www.orientation.ch/sciences-economiques, filières d'études en sciences économiques
www.orientation.ch/etudes, liste des formations en haute école

FORMATION CONTINUE DE NIVEAU TERTIAIRE

Divers cursus, par exemple:

ÉTUDES POSTDIPLÔMES ES (EPD ES)

Management hôtelier («Hotelmanagement», en allemand)

www.hotelleriesuisse.ch/fr/formation-et-qualifications/formation-continue-carriere/cours-de-management/epd-es-en-gestion-hoteliere

CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES (CAS)

eTourisme - l'innovation par les TIC

Innovation et design de services

Marketing et tourisme

Projets innovants et gouvernance

Tourisme durable

www.innovation-touristique.com

Gestion d'équipe et conduite de projets

www.hevs.ch/fr/hautes-ecoles/haute-ecole-de-sante/soins-infirmiers/autres-formations/formation-continue/cas/cas-en-gestion-d-equipe-et-conduite-de-projets-1718

Digital Marketing

www.hevs.ch/fr/autres-formations/formation-continue/formations-certifiantes-postgrades-cas-das-mas-emba/cas-hes-so-in-digital-marketing-15648

Tourisme, innovation et durabilité

www.formation-continue-unil-epfl.ch/formation/tourisme-innovation-durabilite

Etc.

DIPLOMA OF ADVANCED STUDIES (DAS)

Tourismusmanagement, online (en allemand)

www.kalaidos-fh.ch/de-CH/Studiengaenge/DAS-Diploma-of-Advanced-Studies-Tourismusmanagement-Fernstudium

Etc.

MASTER OF ADVANCED STUDIES (MAS)

EMBA in Hospitality Administration

(Executive Masters of Business Administration)

www.ehl.edu/fr/programmes/programmes-masters-et-mba/emba

EMBA en Innovation touristique

www.innovation-touristique.com

Quality & Strategy Management

www.hevs.ch/fr/hautes-ecoles/haute-ecole-de-gestion/tourisme/autres-formations/formation-continue/mas/mas-en-quality-strategy-management-3248

Etc.

AUTRES FORMATIONS

Diverses formations, par exemple:

Agent/e d'escale

www.ecole-lejeune.ch, École Lejeune

Agent/e de voyage IATA-FUAAV

www.athenaschool.com, École Athena
www.ecole-lejeune.ch, École Lejeune
www.academy-geneva.ch, Académie de langues et de commerce

Airline Cabin Crew Member IATA

www.iata.org, International Air Transport Association
www.swiss.com, Swiss International Airlines
www.athenaschool.com, École Athena

Croupier/ère

www.casino-formation.ch, formation de croupier/ère

Gardien/ne de cabanes

www.cabanes-suisse.ch, Cabanes suisses
www.sac-cas.ch, Club Alpin Suisse

Guide-interprète du patrimoine

www.asgip.ch, Association suisse des guides-interprètes du patrimoine

Guide outdoor

www.planoalto.ch, Plano alto

Hôte/esse d'accueil

www.ecole-lejeune.ch, École Lejeune

Organisateur/trice d'événements

www.expo-event.ch, Expo-Event, Swiss LiveCom Association (en allemand)
www.noc-event.ch, NOC-Event

Etc.

Dans ce domaine, l'offre de cours est vaste. Voir les sites des institutions de formation, des offices du tourisme et des tour-opérateurs. Exemples de cours:

Cours relatifs aux labels

www.stv-fst.ch, Fédération suisse du tourisme

Muséologie**Visites guidées****Diverses formations liées aux musées**

www.museums.ch, Plateforme des musées en Suisse

Tourisme doux

www.sanu.ch, Sanu future learning SA

Etc.

Il existe également de nombreux cours et formations en allemand. Voir notamment

www.ist-edu.ch, www.kvlu.ch/berufsakademie

→ Voir aussi www.orientation.ch

ainsi que

www.stv-fst.ch/fr, www.srv.ch,
www.hotelformation.ch