

Description

Le coiffeur ou la coiffeuse coupent et traitent les cheveux, modifient leur forme et leur couleur. Ils coiffent des femmes et des hommes selon leurs souhaits et leur budget, en se basant sur des modèles particuliers qui suivent les tendances de la mode. Ils appliquent des soins capillaires et réalisent des coiffures adaptées aux clients. Ils recommandent et vendent aussi des produits et des accessoires.

Leurs principales activités consistent à :

Service à la clientèle

- accueillir les clients et prêter attention à leurs demandes;
- renseigner sur les prix des services assurés par le salon;
- fixer les rendez-vous, gérer les agendas;
- faire face aux critiques ou réclamations de la clientèle;
- tenir à jour le fichier des clients (notes techniques, informations personnelles, allergies, etc.);

Conseil et vente

- évaluer l'état des cheveux, de la barbe ou du cuir chevelu des clients;
- suggérer une coupe ou une couleur qui tienne compte de la forme du visage et du style du client (visagisme);
- conseiller et vendre des produits capillaires, des soins traitants et des accessoires; en expliquer l'action et le mode d'emploi;
- présenter la marchandise de façon attrayante, promouvoir les ventes, en faisant de la publicité pour les produits et services par le biais de différents canaux;
- gérer les stocks et passer les commandes;
- se tenir au courant des nouvelles tendances de la coiffure;
- si nécessaire, aider et conseiller les clients en anglais ou dans une autre langue (niveau de langue simple);

Soins, coupe et mise en forme

- laver, shampooiner et rincer les cheveux;
- appliquer des soins appropriés aux cheveux ou à la barbe du client;
- couper ou effiler les cheveux selon plusieurs méthodes; utiliser des ciseaux, des rasoirs, des tondeuses;
- tailler et raser différentes formes de barbes;
- appliquer des colorations en respectant les indications d'utilisation du fabricant;
- transformer durablement la forme des cheveux: extension des longueurs, implantation, permanente chimique, etc.;
- enrayer des bigoudis, sécher les cheveux et recourir parfois à des appareils chauffants (fers à friser, à lisser, à gaufrer, etc.);
- peigner, brosser et coiffer les cheveux, montrer le résultat au client et apporter les retouches nécessaires;

Entretien du matériel et des locaux

- nettoyer et entretenir les outils et les appareils;
- ranger la place de travail après le départ de chaque client;
- veiller à l'hygiène du salon et à la propreté du linge utilisé;
- éliminer ou recycler les déchets selon les normes environnementales en vigueur.

Environnement de travail

Les coiffeurs et les coiffeuses sont confrontés à une clientèle de tout âge et de tout milieu à laquelle ils doivent s'adapter. Ils collaborent avec d'autres employés, notamment des coiffeurs AFP dont ils supervisent certaines tâches. La station debout prolongée et l'atmosphère chaude et humide d'un salon de coiffure peuvent rendre le travail difficile.

Formation

La formation de coiffeur ou de coiffeuse s'acquiert par un apprentissage.

Lieux

- formation pratique (4 jours par semaine) dans un salon de coiffure;
- formation théorique (1 jour par semaine) à l'école professionnelle;
- cours interentreprises (18 jours sur 3 ans).

Durée

- 3 ans.

Conditions d'admission

- scolarité obligatoire achevée;
- certaines entreprises recourent à un examen d'admission.

Titre obtenu

- certificat fédéral de capacité (CFC) de coiffeur ou de coiffeuse.

Contenu

Branches théoriques (sur 3 ans)

- service à la clientèle et organisation de l'environnement de travail;
- soins et traitement du cuir chevelu et des cheveux;
- soin et taille de la barbe;
- transformation durable de la forme des cheveux;
- conseil et vente de prestations et de produits;
- coupe des cheveux;
- modification de la couleur des cheveux;
- mise en forme et coiffage (styling) des cheveux,
- anglais ou seconde langue nationale.

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle, pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Créativité et imagination
- Habileté manuelle
- Courtoisie et tact
- Facilité de contact
- Résistance physique
- Sens commercial
- Sens esthétique

Perspectives professionnelles

La plupart des coiffeurs sont engagés comme employés dans un salon de quartier avec une clientèle fidélisée ou dans de grands salons fréquentés par des personnes de passage (centres commerciaux, gares, aéroports, etc.). Avec l'expérience et quelques années de pratique, ils peuvent devenir indépendants et ouvrir leur propre salon ou gérer celui d'une société. Certains se spécialisent dans la représentation et la vente de produits et accessoires utilisés dans la coiffure.

Perfectionnement

Le coiffeur ou la coiffeuse peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- apprentissage complémentaire d'esthéticien-ne;
- cours de spécialisation proposés par les organisations du monde du travail et les fabricants de produits et d'accessoires;
- brevet fédéral de coiffeur-se;
- diplôme fédéral de coiffeur-se;
- etc.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/perfectionnement.

Professions voisines

- Coiffeur AFP/Coiffeuse AFP
- Esthéticien CFC/Esthéticienne CFC
- Maquilleur de scène/Maquilleuse de scène

Adresses

Coiffure Suisse
Association suisse de la coiffure
Moserstrasse 52
Case postale 641
3000 Berne 22
Tél.: +41 31 335 17 00
<https://www.coiffuresuisse.ch>