

Description

La ou le fleuriste CFC traitent, entretiennent et arrangent des fleurs coupées et des plantes. Elles et ils créent et réalisent des compositions florales en utilisant des matières végétales ou artificielles, mêlées parfois d'accessoires. Ces professionnels conseillent la clientèle et vendent toutes sortes de bouquets, gerbes, couronnes, décorations et plantes pour l'aménagement d'espaces intérieurs ou extérieurs.

Leurs principales activités consistent à :

Vente et service à la clientèle

- accueillir le client et s'informer de ses désirs, le renseigner sur l'origine des fleurs et des plantes et les soins à donner
- conseiller et proposer la création d'un bouquet ou d'un arrangement répondant aux souhaits du client
- emballer rationnellement la marchandise, la mettre en valeur et tenir compte des conditions climatiques
- calculer les prix et encaisser les montants dus
- répondre aux appels téléphoniques, enregistrer les bulletins de commande, établir des devis
- organiser les livraisons
- acquérir des plantes et des fleurs pour le magasin, en vérifier la qualité et les stocker

Création

- concevoir et réaliser des arrangements, de la petite composition florale au bouquet de prestige,
- tester des nouveautés et en mesurer l'impact sur les consommateurs
- créer des compositions pour des événements spéciaux
- tenir compte des instructions reçues, au besoin esquisser ou dessiner un projet
- aménager les points de vente de manière attractive et originale pour stimuler les ventes
- se déplacer lors d'événements particuliers pour fleurir un appartement, une salle, une église

Art floral

- nettoyer, couper, préparer les fleurs, les branchages, les plantes, etc.
- respecter les proportions, les formes, les couleurs, les contrastes, les styles, les symboles
- piquer des fleurs, intégrer des fruits, lier des végétaux, planter; disposer les éléments dans des récipients, etc.
- recourir à des matériaux auxiliaires techniques ou décoratifs (rafia, fil de fer, textiles, bougies), les combiner pour illustrer des thèmes particuliers
- manipuler les outils en évitant tout risque d'accident
- gérer les déchets, les recycler ou les éliminer dans le respect des directives environnementales en vigueur

Botanique

- connaître les fleurs et les plantes disponibles dans le commerce, leur cycle de vie, leur mode de croissance et de reproduction
- maîtriser les règles internationales de nomenclature botanique (le règne végétal, les différents groupes, les classes, les familles de fleurs)
- prodiguer les soins adéquats aux plantes en pots, à bacs ou pour balcons; les entretenir, les nourrir et les arroser pour les conserver dans les meilleures conditions
- lutter contre les parasites et les maladies

Environnement de travail

Les fleuristes CFC travaillent seuls ou en petite équipe, souvent debout, dans des locaux frais et humides. Elles et ils collaborent essentiellement avec des horticulteur-trice-s pour l'approvisionnement en marchandises et avec des fleuristes AFP dont certaines de leurs activités sont sous leur supervision. Tant dans un magasin spécialisé que dans une grande surface commerciale, leurs horaires sont prolongés durant les périodes de fêtes (Noël, St-Valentin, Fête des mères).

Formation

La formation de fleuriste CFC s'acquiert par un apprentissage en entreprise ou en école à plein temps.

Lieux

En entreprise

- Formation pratique (4 jours par semaine) dans un magasin de fleurs
- Formation théorique (1 jour par semaine) à l'école professionnelle
- Cours interentreprises (9 jours sur 3 ans)

En école à plein temps

- Théorie et pratique à Lullier (GE)

Pour plus de détails,

consulter orientation.ch/ecoles.

Durée

- 3 ans

Conditions d'admission

- Scolarité obligatoire achevée
- Certaines entreprises ou écoles recourent à un examen d'admission

Titre obtenu

- Certificat fédéral de capacité (CFC) de fleuriste

Contenu (sur 3 ans)

- Acquisition et stockage de marchandises
- Préparation et entretien de l'environnement de travail et des produits
- Conseil à la clientèle
- Traitement de commandes florales et établissements d'offres
- Réalisation de compositions florales en fonction de lieux, événements et vente au quotidien

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Créativité et imagination
- Sens esthétique
- Habileté manuelle
- Sens commercial
- Aptitude à travailler de façon indépendante
- Perception correcte des couleurs
- Résistance physique

Perspectives professionnelles

La plupart des fleuristes CFC travaillent dans un magasin spécialisé en ville, dans une gare, un aéroport, un hôpital ou dans un point de vente d'une grande surface commerciale.

Avec quelques années d'expérience, les fleuristes peuvent occuper des postes de spécialiste en arrangements floraux intérieurs ou extérieurs, spécialiste en décoration florale, responsable du rayon fleurs et plantes d'un espace commercial, gérant-e d'un commerce de fleurs ou conseiller-ère de vente en horticulture ou en pépinière.

D'autres fleuristes mettent à profit leurs talents artistiques et commerciaux et s'installent à leur propre compte.

Perfectionnement

Les fleuristes CFC peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- apprentissage complémentaire d'horticulteur-trice
- cours de perfectionnement organisés par les organisations du monde du travail (styles en confection florale, formes et couleurs, art floral, etc.)
- brevet fédéral de fleuriste
- diplôme fédéral de fleuriste
- etc.

Pour plus de détails, consulter [orientation.ch/perfectionnement](https://www.orientation.ch/perfectionnement).

Professions voisines

- Fleuriste AFP/Fleuriste AFP
- Gestionnaire du commerce de détail CFC/Gestionnaire du commerce de détail CFC

Adresses

Centre de formation professionnelle Nature et Environnement (CFPne)
Centre de Lullier
Rte de Presinge 150
Ecole pour fleuriste
1254 Jussy
Tél.: +41 22 546 67 10
<https://edu.ge.ch/secondaire2/node/443>

Centre de formation professionnelle neuchâtelois (CPNE)
École des métiers de la terre et de la nature
Route de l'Aurore 3
2053 Cernier
Tél.: +41 32 717 45 00
<http://www.cpne.ch>

Centre d'enseignement professionnel de Morges (CEPM)
Avenue de Marcelin 31
1110 Morges
Tél.: +41 21 316 03 20
<https://www.cepm.ch>

Florist.ch – Association Suisse des Fleuristes
Förliwiesenstrasse 4
8602 Wangen b. Dübendorf
Tél.: +41 44 751 81 81
<https://www.florist.ch>

Florist.ch Suisse Romande
Secrétariat
Route du Léman 34
1895 Vionnaz
<https://www.florist.ch/fr/suisse-romande/>