Informaticien CFC
Informaticienne CFC

Description

L'informaticien ou l'informaticienne conçoivent, développent, installent, entretiennent et dépannent des équipements et des appareils informatiques, des logiciels, des réseaux ainsi que des systèmes de saisie de données, de transmission et de commande de processus. Ces professionnels assurent le bon fonctionnement et la sécurité de l'infrastructure TIC (technologies de l'information et de la communication) de leur entreprise ou de leurs clients.

Leurs principales activités consistent à:

Gestion des projets TIC

- planifier des projets en tenant compte des ressources nécessaires (temps, personnel, coût, etc.);
- définir et appliquer une procédure en adéquation avec les spécificités du projet et les exigences du client;
- vérifier l'avancement du projet, de sa création à sa conclusion;

Assistance et conseils informatiques

- installer un ordinateur et ses composants (système d'exploitation, logiciels, pare-feu, anti-virus, etc.);
- traiter et résoudre les demandes d'assistance informatique des utilisateurs;
- guider les utilisateurs lors de l'introduction de nouveaux programmes informatiques;
- sensibiliser les utilisateurs sur les questions de protection des données et de sécurité informatique;

Gestion de données numériques

- identifier, analyser et stocker les données numériques selon un modèle adéquat;
- assurer la sécurité et la protection des données grâce à des mesures appropriées (sauvegarde, autorisation d'accès, etc.);

Orientation Exploitation et infrastructure

- assurer le fonctionnement de l'infrastructure informatique et de ses services en adéquation avec les exigences de la clientèle;
- installer, configurer, développer et surveiller le réseau et son exploitation;
- mettre en œuvre, gérer et assurer la maintenance et la sécurité des systèmes de serveurs et de leurs services;

Orientation Développement d'applications

- analyser les exigences du client et vérifier la faisabilité technique de l'installation et de l'utilisation d'applications et d'interfaces;
- élaborer diverses propositions de solutions pour l'implantation d'une application;
- développer et programmer des applications en utilisant des logiciels et des langages informatiques appropriés;
- vérifier la qualité et la sécurité des applications et des interfaces;
- installer l'application sur la plateforme appropriée et en assurer le bon fonctionnement.

Environnement de travail

Les informaticiens travaillent au sein d'une équipe, tout en assurant de manière autonome la gestion de projets simples et de sous-projets. Ils collaborent étroitement aussi bien avec les utilisateurs qu'avec leurs clients. Soumis à de fréquents déplacements, ils bénéficient d'infrastructures modernes permettant le travail à distance. Leurs horaires peuvent être flexibles et leur taux d'occupation variable.

Formation

La formation d'informaticien ou d'informaticienne s'acquiert par un apprentissage en entreprise ou en école à plein temps dans l'une des deux orientations suivantes (dès la 2e année): exploitation et infrastructure ou développement d'applications.

Lieux

En entreprise

- formation pratique (3 à 4 jours par semaine) en entreprise;
- formation théorique (1 à 2 jours par semaine) à l'école professionnelle;
- cours interentreprises (35 jours sur les 3 premières années d'apprentissage).

En école à plein temps

- théorie et pratique à Fribourg, à Neuchâtel, à Lausanne, au Locle/NE, à Petit-Lancy/GE, à Porrentruy/JU, à Sion, à St-Imier/BE et à Ste-Croix/VD.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/ecoles.

Durée

- 4 ans en entreprise;
- 3 à 4 ans en école (dont une année de stage).

Conditions d'admission

- scolarité obligatoire achevée;
- certaines entreprises ou écoles recourent à un examen d'admission.

Titre obtenu

- certificat fédéral de capacité (CFC) d'informaticien ou d'informaticienne.

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

Contenu

- compétences de base élargies (anglais et mathématiques);
- compétences en informatique.

© SDBB | CSFO - orientation.ch - 28.02.2023

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Sens technique
- Capacité d'adaptation à l'évolution technologique
- Esprit méthodique
- Créativité et imagination
- Précision et minutie
- Aptitude à travailler en équipe
- Capacité d'analyse
- Facilité de contact

Perspectives professionnelles

Les informaticiens travaillent dans des entreprises de diverses tailles (de la société locale à la multinationale) et dans toutes les branches de l'économie, telles que les banques, les administrations, les assurances, les sociétés de services informatiques ou les sociétés qui opèrent dans le développement des technologies de l'information et de la communication (TIC).

Perfectionnement

Les informaticiens peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- brevet fédéral d'informaticien-ne de gestion, en développement d'applications TIC, en technique des systèmes et réseaux TIC, de Cyber Security Specialist ou de Digital Collaboration Specialist, de spécialiste en e-commerce;
- diplôme fédéral d'ICT-Manager ou d'ICT Security Expert;
- diplôme d'informaticien ES, d'informaticien-ne de gestion ES, de technicien-ne ES en génie électrique, de technicien-ne ES en systèmes industriels, de technicien-ne ES en processus ou de technicien-ne médical-e;
- Bachelor of Science HES en informatique de gestion, en énergie et techniques environnementales, en ingénierie et gestion industrielles, en ingénierie des médias, en informatique et systèmes de communication, en systèmes industriels ou en microtechniques;

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/perfectionnement.

Professions voisines

- ICT-Application Development Specialist BF/ICT-Application Development Specialist BF
- ICT-Platform Development Specialist BF/ICT-Platform Development Specialist BF
- Informaticien de gestion BF/Informaticienne de gestion BF
- Informaticien de gestion ES/Informaticienne de gestion ES
- Informaticien ES/Informaticienne ES
- Médiamaticien CFC/Médiamaticienne CFC
- Opérateur en informatique CFC/Opératrice en informatique CFC

Adresses

Centre de formation professionnelle Berne francophone
ceff INDUSTRIE
Rue Baptiste-Savoye 26
2610 St-Imier
Tél.: +41 32 942 43 44
https://www.ceff.ch/industrie

Centre de formation professionnelle neuchâtelois (CPNE)
Pôle Technologies et Industrie (CPNE-TI)
Site Klaus
Rue Klaus 1
2400 Le Locle
Tél.: +41 32 886 32 32
https://www.cpne.ch

Centre de formation professionnelle neuchâtelois (CPNE)
Pôle Technologies et Industrie (CPNE-TI)
Rue de la Maladière 84
Site Maladière
Case postale 212
2002 Neuchâtel 2
Tél.: +41 32 717 40 40
https://www.cpne.ch

Centre de formation professionnelle Technique (CFPT)
École d'informatique
Bâtiment Rhône
Chemin Gérard-de-Ternier 10
1213 Petit-Lancy
Tél.: 022 388 87 28
https://edu.ge.ch/site/cfpt-informatique

Centre jurassien d'enseignement et de formation (CEJEF)
Division technique
Cité des Microtechniques
2900 Porrentruy
Tél.: +41 32 420 35 50
https://www.divtec.ch

Centre professionnel du Nord vaudois (CPNV)
École des métiers de Sainte-Croix (EMSC)
Avenue de la Gare 14
1450 Ste-Croix
Tél.: 024 557 60 70
https://www.cpnv.ch

École des Métiers Fribourg (EMF)
Technique
Chemin du Musée 2
1700 Fribourg
Tél.: 026 305 26 27
https://www.fr.ch/emf

École professionnelle technique et des métiers (EPTM)
Chemin St-Hubert 2
1950 Sion
Tél.: 027 606 45 30
https://www.eptm.ch

École Technique - École des Métiers de Lausanne (ETML)
École des métiers
Rue de Sébeillon 12
1004 Lausanne
Tél.: 021 316 77 77
https://www.etml.ch