

Description

L'électronicien ou l'électronicienne en multimédia planifient, installent, programment et réparent divers appareils et systèmes dans le domaine de l'électronique de divertissement, de l'audio et de la vidéo professionnels, des techniques de sécurité et des réseaux de communication: téléviseurs, haut-parleurs, caméras, etc. Ces professionnels conseillent les clients en matière de multimédia et prévoient des solutions de remplacement si nécessaire.

Leurs principales activités consistent à:

Domaine spécifique Technologies de divertissement et de communication

- développer des appareils, des installations et des systèmes multimédias (sonorisations, écrans, etc.) spécifiques aux besoins et souhaits des clients (entreprises, privés, institutions, etc.);
- planifier des délais, calculer les ressources nécessaires (personnel, matériel, temps), établir des devis;
- préparer le matériel et les outils nécessaires pour l'installation chez les clients;
- contrôler, paramétrer et programmer les appareils;
- détecter des pannes ou problèmes au moyen d'un ordinateur, de logiciels de diagnostic ou de systèmes de mesure connectés à l'appareil; analyser les données et résoudre l'erreur;
- réparer des appareils multimédia défectueux: projecteurs, écrans, haut-parleurs, ordinateurs, télévisions, etc.;
- entretenir des relations commerciales et techniques avec les distributeurs: commandes d'articles, garantie de fabrication, etc.;

Domaine spécifique Installations d'émission et de réception et réseaux de communication

- assister et conseiller les clients, prendre en compte et traiter leurs remarques;
- configurer, installer, câbler et régler les équipements commandés (émetteurs-récepteurs, transmetteurs, décodeurs, réseau filaires ou wi-fi, etc.); les rendre compatibles; tester leur bon fonctionnement consigner les résultats dans un rapport;
- expliquer et démontrer le fonctionnement des appareils aux clients, notamment pour une utilisation économe en énergie;
- effectuer des travaux de maintenance et d'entretien sur les appareils et systèmes: nettoyage du filtre à air de projecteurs, mise à jour du programme de contrôleurs (smartphones, télécommandes, etc.), contrôle des fonctions de sécurité, etc.;
- procéder à des réparations (échange de composants défectueux, etc.) chez les clients; si nécessaire, emporter l'appareil pour réparation en atelier et installer des solutions temporaires chez le clients;

Domaine spécifique Techniques audio, vidéo et de sécurité

- planifier des systèmes et réseaux de communication, les installer et les mettre en service;
- prévoir et réaliser le raccordement des maisons et appartements aux réseaux Internet et de télévision (avec ou sans câble).

Environnement de travail

Les électroniciens en multimédia travaillent dans des domaines très différents selon leur spécialisation et les entreprises qui les emploient: magasin doublé d'un atelier de réparation, entreprise spécialisée, etc. Les appareils, marques et solutions qu'ils proposent varient ainsi considérablement. Ces professionnels sont amenés à se déplacer chez leurs clients. Intervenir sur des pannes, dans le secteur de l'événementiel ou sur des chantiers et projets impliquant plusieurs entreprises demande de savoir faire face à une certaine pression.

Formation

La formation d'électronicien ou d'électronicienne en multimédia s'acquiert par un apprentissage en entreprise ou en école à plein temps dans l'un des domaines spécifiques suivants:

- technologies de divertissement et de communication;
- installations d'émission et de réception et réseaux de communication;
- techniques audio, vidéo et de sécurité.

Lieux

En entreprise

- formation pratique (3 à 4 jours par semaine) dans une entreprise;
- formation théorique (1 à 2 jours par semaine) à l'école professionnelle;
- cours interentreprises sous forme de cours-blocs d'une semaine, à Granges/SO (25 jours sur 4 ans).

En école à plein temps

- théorie et pratique à Petit-Lancy/GE et St-Imier/BE.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/ecoles.

Durée

- 4 ans en entreprise;
- 3 à 4 ans en école.

Conditions d'admission

- scolarité obligatoire achevée;
- certaines entreprises ou écoles recourent à un examen d'admission.

Titre obtenu

- certificat fédéral de capacité (CFC) d'électronicien ou d'électronicienne en multimédia.

Contenu

Branches théoriques (sur 4 ans):

- conseil et vente;
- conception et planification de solutions techniques;
- montage et installation;
- configuration, paramétrage et mise en service;
- maintenance et correction des erreurs.

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle, pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Capacité d'adaptation à l'évolution technologique
- Sens technique
- Habileté manuelle
- Précision et minutie
- Esprit méthodique
- Disposition à de fréquents déplacements
- Sens commercial

Perspectives professionnelles

Les électroniciens en multimédia ont de nombreux débouchés dans ce secteur dynamique, tant au sein de la branche que dans les secteurs apparentés, en lien avec la domotique, le développement de la fibre optique ou encore la mise en réseau d'installations multimédias. Ils peuvent travailler dans des magasins spécialisés, auprès de fournisseurs de systèmes audiovisuels et de sécurité, au sein d'opérateurs de réseaux de communication, ainsi que pour des prestataires de services et des entreprises de streaming. Certains peuvent également se mettre à leur compte. Ces professionnels doivent constamment mettre leur connaissance à jour en raison de l'évolution très rapide des appareils multimédias et de l'apparition de nouvelles technologies sur le marché.

Perfectionnement

Les électroniciens en multimédia peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- brevet fédéral d'électronicien-ne en multimédia, de technicien-ne du son, de technicien-ne Audiovisuel ou de spécialiste technico-gestionnaire;
- diplôme fédéral de chef-fe de service technique après-vente ou de dirigeant-e en Facility Management et maintenance;
- diplôme d'automaticien-ne ES du bâtiment, d'informaticien-ne ES ou de technicien-ne ES en génie électrique;
- Bachelor of Science HES en génie électrique, en informatique et systèmes de communication, en systèmes industriels, en mécatronique et technique des systèmes, en informatique de gestion, en ingénierie des médias, en ingénierie et gestion industrielles, en microtechniques en énergie et techniques environnementales ou en technique des bâtiments;
- etc.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/perfectionnement.

Professions voisines

- Automaticien CFC/Automaticienne CFC
- Électronicien CFC/Électronicienne CFC
- Informaticien CFC/Informaticienne CFC
- Informaticien du bâtiment CFC/Informaticienne du bâtiment CFC
- Médiamaticien CFC/Médiamaticienne CFC
- Techniscéniste CFC/Techniscéniste CFC

Adresses

Centre de formation professionnelle Berne francophone
ceff INDUSTRIE
Rue Baptiste-Savoie 26
2610 St-Imier
Tél.: 032 942 43 44
<https://www.ceff.ch>

Centre de formation professionnelle Technique (CFPT)
École d'électronique
Route du Pont-Butin 43
Case postale 548
1213 Petit-Lancy 1
Tél.: 022 388 87 27
<https://edu.ge.ch/site/cfpt-electronique/>

MultimediaTec Swiss (MMTS)
Centre de formation professionnelle
Niklaus-Wengi-Strasse 25
2540 Granges SO
Tél.: 032 654 97 70
<https://www.mmts.ch/fr>