

Description

L'agente professionnelle ou l'agent professionnel de sécurité ont pour mission de protéger des personnes ou des biens. Selon la spécialisation choisie, ces professionnels assurent la protection des personnes, surveillent des chantiers, des parkings et des bâtiments, patrouillent dans les centres commerciaux, les gares et parcs publics ou maintiennent l'ordre lors de concerts et de manifestations sportives ou culturelles.

Leurs principales activités consistent à:

Toutes les spécialisations

- organiser et mettre en œuvre les concepts de sécurité
- identifier les menaces et prendre les mesures adéquates
- assurer, lors d'intervention, sa sécurité personnelle
- prodiguer les premiers secours dans toutes les situations
- utiliser tous types de moyens de communication
- maîtriser les installations d'alarme et de sécurité
- rédiger des messages et des rapports sur les incidents

Spécialisation: manifestations

- veiller à l'ordre, au calme et assurer la sécurité du public
- contrôler les accès, gérer et diriger les flux de visiteurs
- prendre en charge l'accueil des personnes, le renseignement et la fouille du public
- assurer une circulation fluide et le parage des véhicules aux abords des lieux de la manifestation
- garantir l'accès aux sorties de secours
- intervenir en cas de déclenchement d'alarme et, en cas d'incendie, de dommages causés par les intempéries ou d'autres incidents, alerter les services compétents: pompiers, police, ambulances, etc.

Spécialisation: protection de personnes

- assurer la protection rapprochée d'une personne ou d'un groupe de personnes avec discrétion et en observant en permanence, à la recherche de dangers
- analyser les menaces, prendre les mesures nécessaires comme l'évacuation, l'adaptation de l'itinéraire, le changement de programme
- maîtriser les armes en sa possession: pistolet, matraque, spray, etc.
- s'adapter à l'environnement social: habillement, comportement social, langues étrangères, etc.

Spécialisation: surveillance

- effectuer des rondes et des patrouilles de contrôle à l'extérieur et à l'intérieur ou surveiller en permanence un site: entreprises, bâtiments industriels ou résidentiels, centres commerciaux, gares, parkings, aéroports, chantiers, etc.
- contrôler les accès aux divers bâtiments
- participer au service d'ordre et de circulation lors de grandes manifestations sportives ou culturelles
- gérer et régler les incidents avec les personnes en désamorçant la situation
- intervenir en cas de déclenchement d'alarme

Spécialisation: service de centrale

- assurer la garde à la centrale d'alarme, traiter tous les messages d'alarme: appels d'urgence, messages de panne, vidéosurveillance, etc.
- identifier les dangers immédiats, ordonner les mesures d'intervention et alerter les services d'intervention compétents
- rédiger rapidement les annonces et rapports d'interventions

Formation

La formation d'agente professionnelle ou d'agent professionnel de sécurité s'acquiert en emploi dans l'une des quatre spécialisations suivantes: manifestations, protection de personnes, surveillance, service de centrale.

Lieux

- Formation théorique dans une entreprise de services de sécurité et de surveillance (liste des membres sous www.vssu.org)
- Formation pratique sur le terrain

Pour plus de détails, consulter orientation.ch/ecole.

Durée

- 16 jours durant environ 6 mois

Conditions d'admission à l'examen

- Certificat fédéral de capacité (CFC), certificat de culture générale, maturité professionnelle, spécialisée ou gymnasiale, ou titre jugé équivalent et 2 ans de pratique professionnelle dans des services de sécurité correspondant à la spécialisation envisagée
- ou attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) et 4 ans de pratique professionnelle dans des services de sécurité correspondant à la spécialisation envisagée
- ou autre diplôme et 6 ans de pratique professionnelle dans des services de sécurité, dont 4 ans dans la spécialisation envisagée

De plus, pour tous les titres obtenus:

- 22 ans révolus
- casier judiciaire vierge

Pour la spécialisation protection de personnes:

- permis de port d'armes et 200 heures de travail armé

Titre obtenu

- Brevet fédéral d'agente professionnelle ou d'agent professionnel de sécurité avec mention de la spécialisation

Contenu

- Branches de base: connaissances de la branche, droit, compétences sociales
- Connaissances spécifiques et tâches pratiques propres à chaque spécialisation

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/perfectionnement.

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Discrétion
- Sens de l'observation
- Bonne acuité visuelle
- Calme et sang-froid
- Rapidité d'exécution
- Capacité à réagir dans l'urgence
- Résistance physique
- Capacité à s'adapter à un horaire irrégulier ou de nuit

Perspectives professionnelles

Les agentes professionnelles et agents professionnels de sécurité travaillent dans des entreprises de services de sécurité privées. Elles et ils ont la possibilité, après quelques années de pratique, d'envisager une promotion professionnelle et d'obtenir des postes à responsabilité en tant qu'agent-e d'intervention, responsable de la centrale d'alarme, chef-fe de brigade, chef-fe de service, etc. Les perspectives d'emploi sont plutôt favorables, surtout pour les personnes prêtes à accepter des missions ponctuelles ou une activité à temps partiel. Certains professionnels choisissent également de se mettre à leur compte. En Suisse romande, l'exercice de la profession ainsi que l'exploitation d'une entreprise de sécurité sont soumis à autorisation.

Perfectionnement

Les agents professionnels de sécurité peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- cours de tir, self-défense, conduite canine, intervention, service d'accueil, psychologie, communication, etc. organisés par les entreprises de sécurité
- permis de port d'armes, examens organisés par l'Association des entreprises suisses de services de sécurité (théorie sur ordinateur et pratique en stand de tir) en accord avec l'Office fédéral de la police (délivrance du permis dans le canton de résidence des candidat-e-s)
- etc.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/perfectionnement.

Professions voisines

- Agent de détention BF/Agente de détention BF
- Ambulancier ES/Ambulancière ES
- Assistant de sécurité publique/Assistante de sécurité publique
- Détective privé/Détective privée
- Instructeur de la protection civile BF/Instructrice de la protection civile BF
- Policier BF/Policière BF
- Sapeur-pompier professionnel BF/Sapeur-pompier professionnelle BF
- Spécialiste du service de pistes et de sauvetage BF/Spécialiste du service de pistes et de sauvetage BF

Adresses

Association des entreprises suisses de services de sécurité (AESS)
Freiburgstrasse 251
Bodenweid
3018 Berne
Tél.: 031 915 10 10
<http://www.vssu.org>