

## Description

L'assistante sociale ou l'assistant social accompagnent les personnes qui ne peuvent pas ou plus faire face seules à des difficultés d'ordre personnel, psychologique, économique ou culturel: malades, personnes âgées ou en situation de handicap, enfants ou adolescents en crise, prisonniers et détenus libérés, toxicomanes, réfugiés, familles en difficulté, chômeurs, personnes en situation de pauvreté, etc.

Leurs principales activités consistent à :

### Analyse de situations

- lors d'entretiens, rencontrer et écouter la personne en établissant une relation étroite avec elle
- examiner la nature, l'étendue et les causes de ses difficultés, identifier la nature de la demande

### Accompagnement et intervention

- élaborer et négocier des solutions, aider la personne à choisir et à réaliser le projet le mieux adapté à sa situation, favoriser son autonomie
- suivre l'évolution de la situation lorsque les difficultés urgentes ont été résolues

### Gestion administrative et financière

- aider la personne dans ses démarches auprès d'administrations, d'établissements divers, de médecins, d'éducateurs spécialisés, d'avocats, de psychologues, etc.
- prendre les mesures nécessaires à l'obtention d'une assistance appropriée: aide financière, recherche d'un emploi, traitement médical, logement, placement dans un home, etc.
- assurer des tâches administratives comme l'établissement de dossiers, la rédaction de rapports ou d'expertises, les enquêtes d'adoption ou la gestion de finances

### Environnement de travail

Dans leurs secteurs d'activités, les assistantes sociales et assistants sociaux doivent prendre des décisions. Elles et ils en portent la responsabilité tant sur le plan humain qu'administratif et sont soumis au secret de la fonction. Ces professionnels collaborent régulièrement avec d'autres instances éducatives (famille, école, formation professionnelle, foyers et institutions), judiciaires, médicales et sociales (offices des mineurs, offices d'orientation, caisses de chômage, entreprises).

## Formation

La formation d'assistant social ou d'assistante sociale s'acquiert dans une haute école spécialisée.

### Lieux

- Genève
- Givisiez (FR), formation bilingue français-allemand possible
- Lausanne (VD)
- Sierre (VS), formation bilingue français-allemand possible

Pour plus de détails, consulter [orientation.ch/travail-social](http://orientation.ch/travail-social).

### Durée

- 3 ans à plein temps
- 4 ans en emploi
- 4 à 5 ans à temps partiel

### Conditions d'admission

- certificat fédéral de capacité (CFC) d'assistant socio-éducatif ou d'assistante socio-éducative et maturité professionnelle santé-social
- ou certificat de culture générale et maturité spécialisée orientation travail social
- ou CFC dans un autre domaine, maturité professionnelle et 40 semaines d'activité professionnelle (dont 20 dans le domaine santé-social)
- ou maturité gymnasiale ou maturité spécialisée dans une autre orientation et 40 semaines d'activité professionnelle (dont 20 dans le domaine santé-social)
- ou admission sur dossier possible pour les candidats de plus de 25 ou 30 ans (selon les écoles)

De plus, pour tou-te-s les candidat-e-s:

- séance d'information
- tests d'aptitude (procédure de régulation)

### Titre obtenu

- bachelor of Arts HES-SO en travail social, avec orientation en service social

### Contenu (à titre indicatif)

- connaissances en psychologie, sociologie, politique sociale, droit, économie et éthique
- interventions professionnelles
- professions, institutions et organisations
- individus, cultures et sociétés
- problèmes sociaux et sanitaires, réponses institutionnelles
- stages pratiques
- travaux sous forme de projets
- travail de bachelor

Pour plus de détails, consulter [www.orientation.ch/etudes](http://www.orientation.ch/etudes).

## Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Désir d'aider les autres
- Tolérance et respect d'autrui
- Aptitude à travailler en équipe
- Facilité de contact
- Capacité à mettre en confiance autrui
- Équilibre affectif et psychique
- Capacité d'analyse
- Écoute et compréhension d'autrui

## Perspectives professionnelles

Les assistantes sociales et assistants sociaux exercent leur activité dans des institutions et des organismes sociaux officiels ou privés: services de l'aide sociale et de la réinsertion, offices de prévention sociale et médico-sociale, des curatelles ou de protection de la jeunesse, centres scolaires et éducatifs, hôpitaux, services sociaux d'entreprise, organismes de consultation conjugale et familiale, centres d'accueil pour requérants d'asile ou toxicomanes, services d'aide aux personnes âgées ou en situation de handicap, établissements pénitentiaires, etc.

### Perfectionnement

Les assistantes sociales et assistants sociaux peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- Master of Arts HES en travail social
- Certificate of Advanced Studies (CAS) de spécialiste en analyse des pratiques professionnelles dans le domaine de l'action sociale, éducative, psychosociale et de la santé, en addictions, en jeu excessif et autres addictions comportementales, en spécialisation en gestion des dettes ou en protection de l'enfance et de l'adolescence
- Diploma of Advanced Studies (DAS) en intervention systémique dans l'action sociale et psychosociale, en gestion et direction d'institutions éducatives, sociales et socio-sanitaires, en addictions ou de spécialiste en protection de l'enfance et de l'adolescence
- Master of Advanced Studies (MAS) en stratégie et direction d'institutions éducatives, sociales et socio-sanitaires
- etc.

Pour plus de détails, consulter [www.orientation.ch/perfectionnement](http://www.orientation.ch/perfectionnement) et [www.orientation.ch/postgrades](http://www.orientation.ch/postgrades).

## Professions voisines

- animateur socioculturel HES/animatrice socioculturelle HES
- assistant socio-éducatif CFC/assistante socio-éducative CFC
- conseiller en orientation professionnelle, universitaire et de carrière UNI/conseillère en orientation professionnelle, universitaire et de carrière UNI
- éducateur social ES/éducatrice sociale ES
- éducateur social HES/éducatrice sociale HES
- maître socioprofessionnel ES/maîtresse socioprofessionnelle ES

## Adresses

AvenirSocial  
Association professionnelle suisse du travail social  
Schwarztorstrasse 11  
Secrétariat général suisse  
Case postale  
3001 Berne 1  
Tél.: 031 380 83 00  
<http://www.avenirsocial.ch/fr>

Haute école de travail social (HETS)  
Filière travail social  
Rue Prévost-Martin 28  
Case postale 80  
1211 Genève 4  
Tél.: 022 558 50 42  
<https://www.hesge.ch/hets>

Haute école de travail social et de la santé  
Lausanne (HETSL)  
Service d'admission et de gestion des études (SAGE)  
Chemin des Abeilles 14  
1010 Lausanne  
Tél.: 021 651 62 00  
<https://www.hetsl.ch>

Haute école de travail social Fribourg (HETS-FR)  
Route des Arsenaux 16a  
1700 Fribourg  
Tél.: 026 429 62 00  
<https://www.hets-fr.ch>

Haute école et École supérieure de travail social  
(HESTS)  
Route de la Plaine 2  
Case postale 80  
3960 Sierre  
Tél.: 058 606 93 10 (filière Travail social)  
Tél.: 058 606 82 20 (filières Éducation de l'enfance  
et Maîtrise socioprofessionnelle)  
<https://www.hevs.ch/fr/hautes-ecoles/haute-ecole-de-travail-social/>