Déménageur
Déménageuse

Description

Le déménageur ou la déménageuse transportent, d'un endroit à un autre, des objets (meubles, appareils, marchandises diverses) à l'aide d'un véhicule et du matériel de manutention approprié. Ils assurent les opérations d'emballage, de déballage, de montage, de démontage, de chargement et de déchargement pour le compte de particuliers, d'administrations ou d'entreprises.

Leurs principales activités consistent à:

Préparation du déménagement

- estimer le volume de la marchandise à déplacer et établir un devis à l'intention du client;
- étudier les possibilités d'accès à l'habitation (stationnement, entrées, ascenseurs, montées d'escaliers, fenêtres, etc.);
- se renseigner sur tout ce qui pourrait perturber le bon déroulement des opérations (marché, circulation, etc.);
- procéder méthodiquement à l'emballage d'objets (vaisselle, livres, appareils ménagers ou de bureau, etc.) dans des caisses ou des cartons en faisant particulièrement attention aux biens fragiles ou de valeur;
- envelopper le matériel à transporter et le protéger efficacement contre d'éventuels accrocs;
- préparer le mobilier pour faciliter le portage, bloquer les portes et tiroirs et assurer certains éléments;
- démonter les meubles trop grands pour les déplacer en pièces détachées;

Chargement

- charger le véhicule de transport (fourgon, camion) en répartissant judicieusement les charges;
- utiliser des courroies, des chariots, des planches sur roulettes et des appareils de levage;
- coordonner les mouvements pour porter, à deux, les charges volumineuses et équilibrer les forces afin d'éviter les efforts inutiles;
- protéger le chargement avec des couvertures pour amortir les chocs qui peuvent se produire en route;
- arrimer le chargement avec des sangles, des barres de blocage, des filets, etc. afin de respecter les normes de sécurité;

Transport et déchargement

- conduire le véhicule de déménagement avec précaution et en respectant les règles de la circulation routière;
- décharger, déballer et remonter le matériel avec soin afin de ne pas endommager les biens.

Environnement de travail

Le déménageur ou la déménageuse travaillent en équipe. Dans une petite entreprise, ils se chargent de la manutention (emballage, chargement et éventuelles formalités douanières), de la conduite du véhicule, des relations avec la clientèle, etc. Dans une grande entreprise, ils se spécialisent dans un type d'activités. Les déménageurs doivent avoir une excellente condition physique, car ils portent de lourdes charges et travaillent souvent dans des positions inconfortables.

Formation

La formation de déménageur ou de déménageuse est modulaire et s'acquiert en emploi.

Lieux

- diverses localités.

Durée

- de 1 à plusieurs jours selon les thèmes.

Conditions d'admission

- permis de conduire valable pour le véhicule utilisé et certificat pour le transport de marchandises (OACP).

Titre obtenu

- attestation ASTAG.

Contenu (à titre indicatif)

- comportement face à la clientèle;
- utilisation correcte des moyens à disposition;
- techniques de chargement;
- protection contre les dégâts;
- sécurité personnelle;
- cours spécifique au monte-meubles: montage et démontage, techniques et mécanismes de commande et de freinage, etc.

© SDBB | CSFO - orientation.ch - 25.10.2021

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Aptitude à travailler en équipe
- Résistance physique
- Disposition à de fréquents déplacements
- Autonomie et débrouillardise
- Esprit méthodique
- Facilité de contact
- Discrétion
- Habileté manuelle

Perspectives professionnelles

Le déménageur ou la déménageuse est tenu-e de suivre les cours spécifiques liés au transport de marchandises (renouvellement certificat OACP). Avec de l'expérience, ils et elles peuvent assumer plus de responsabilités au sein de l'entreprise comme:

- chef-fe d'équipe;
- contremaître-sse;
- conseiller-ère en déménagement;
- etc.

Certain-e-s se spécialisent et travaillent dans le déménagement à l'échelle internationale, le déménagement d'objets particuliers ou de produits spécifiques, etc. ou s'installent à leur compte et deviennent patron-ne d'entreprise.

Perfectionnement

Les déménageurs peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- cours proposés par l'ASTAG - Groupe professionnel Déménagements, diverses localités romandes;
- apprentissage de conducteur-trice de véhicules légers AFP ou de véhicules lourds CFC;
- brevet fédéral d'agent-e de transport et logistique, formation en emploi, Colombier;
- diplôme fédéral de responsable en transport et logistique, formation en emploi, Colombier;
- etc.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/perfectionnement.

Professions voisines

- Conducteur de véhicules légers AFP/Conductrice de véhicules légers AFP
- Conducteur de véhicules lourds CFC/Conductrice de véhicules lourds CFC
- Logisticien AFP/Logisticienne AFP
- Logisticien CFC/Logisticienne CFC

Adresses

Association suisse des transports routiers (ASTAG)
Wölflistrasse 5
3006 Berne
Tél.: 031 370 85 85
http://www.astag.ch