

Description

Le ou la spécialiste du commerce international effectuent tous les travaux administratifs liés à l'exportation et/ou l'importation de marchandises et de services. Ils préparent les documents qui accompagnent une transaction commerciale (crédit bancaire, contrat d'assurances et de transport, formalités douanières, etc.) et négocient afin d'obtenir les meilleures conditions (contrats, délais, remises). Ils prennent aussi toutes les dispositions nécessaires pour couvrir les risques financiers lors de relations avec des clients nouveaux ou peu sûrs.

Leurs principales activités consistent à:

Négociations et transport

- évaluer les modes de transport (ferroviaire, aérien, routier, maritime, fluvial), choisir celui qui convient le mieux en fonction des coûts, de la rapidité de livraison, de la sécurité, de l'écologie, etc.;
- prendre les commandes et fixer un délai de livraison;
- assurer les biens contre les risques de transport (perte, dégradation), contre les éventuels dégâts que peuvent causer les produits avant leur livraison (assurance responsabilité civile);
- négocier en différentes langues et conclure des contrats de transport et d'entreposage pour garantir la livraison de la marchandise dans le monde entier dans les meilleures conditions possibles; confier parfois son acheminement à un transitaire;
- veiller à la qualité de l'emballage et au respect des normes en la matière;
- s'informer sur l'acheminement de la marchandise, garantir le délai de livraison;

Garanties et administration

- récolter des informations sur les marchés internationaux; évaluer les risques potentiels (risques de change, risques politiques, d'insolvabilité, etc.);
- demander des garanties financières, rédiger les contrats;
- respecter les normes de qualité des produits, les règles d'origine, établir ou faire établir des certificats y relatifs;
- négocier les meilleures conditions, obtenir des garanties;
- demander les éventuelles autorisations (exportation d'armes ou d'équipements pouvant servir à leur fabrication, produits chimiques particuliers, etc.); établir les documents douaniers en fonction du pays de destination de la marchandise.

Environnement de travail

Les spécialistes du commerce international exercent des fonctions dirigeantes et travaillent en collaboration avec les professionnels de divers organismes et institutions: banques, sociétés d'assurances, douanes, chambres de commerce, services de la Confédération, interlocuteurs à l'étranger. Dans les grandes entreprises, le travail est en général segmenté et les spécialistes de commerce international n'effectuent que les opérations liées à un domaine précis. Des déplacements à l'étranger peuvent s'avérer nécessaires dans certains cas.

Formation

La formation de spécialiste du commerce international s'acquiert en emploi.

Lieu

- Genève;
- Lausanne;
- Yverdon-les-Bains/VD;
- Vevey/VD;
- Martigny/VS.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/ecoles.

Durée

- 12 à 18 mois.

Conditions d'admission à l'examen

- Certificat fédéral de capacité (CFC), diplôme d'une école de commerce, maturité (tous types) ou titre jugé équivalent et au moins 3 ans de pratique dans le domaine du commerce extérieur.

Titre obtenu

- brevet fédéral de spécialiste du commerce international.

Contenu (matières d'examen)

- processus opérationnels;
- circulation des biens et des services;
- conformité et contrats;
- organisation et communication;
- marketing;
- calculs économiques.

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Aptitude à négocier
- Sens commercial
- Facilité pour les langues
- Esprit méthodique
- Bonne mémoire
- Facilité de contact

Perspectives professionnelles

Les spécialistes du commerce international peuvent trouver du travail dans des sociétés actives au niveau international (grandes entreprises productrices de biens d'équipement ou de consommation, banques, assurances, transitaires, etc.).

Perfectionnement

Les spécialistes du commerce international peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- cours et séminaires proposés par les organisations du monde du travail;
- brevet fédéral de spécialiste en expédition et logistique internationale;
- diplôme fédéral de chef-fe de commerce international, de chef-fe d'expédition et de logistique internationale (selon branche);
- etc.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/perfectionnement.

Professions voisines

- Déclarant en douane BF/Déclarante en douane BF
- Spécialiste d'achat / approvisionnement BF/Specialiste d'achat / approvisionnement BF
- Spécialiste en expédition et logistique internationale BF/Specialiste en expédition et logistique internationale BF

Adresses

Chambre vaudoise du commerce et de l'industrie (CVCI)
Avenue d'Ouchy 47
Case postale 315
1000 Lausanne
Tél.: 021 613 35 35
<http://www.cvci.ch>

Commerce Suisse
Güterstrasse 78
Postfach 656
4010 Bâle
Tél.: 061 228 90 30
<http://handel-schweiz.com>

Examens fédéraux Commerce extérieur
Secrétariat
Industriestrasse 30
8302 Kloten
Tél.: 044 888 72 00
<http://www.epah-efce.ch>

KAIROS Academy
Pra Pury 19
3280 Morat
Tél.: 032 558 30 55
<https://kairos-academy.ch/fr/>