

Description

Le nouveau plan d'études cadre de Technicien-ne en processus (ancien nom: Technicien-ne en processus d'entreprise) est entré en vigueur le 10 octobre. Cette fiche sera actualisée prochainement.

Le technicien ou la technicienne en processus d'entreprise participent à la mise en œuvre de moyens de production efficaces à l'aide de techniques modernes (informatique, par exemple). Les milieux industriels, comme les secteurs des services, ont un besoin croissant de planifier, organiser, préparer et répartir leurs tâches, et ce dans tous leurs secteurs d'activité. Le processus de production nécessite la prise en compte et la maîtrise de nombreux domaines: méthodes, systèmes de travail, données temps, coûts, approvisionnements, planification, ordonnancement, qualité, relations humaines, marketing, droit, etc.

Leurs principales activités consistent à:

Développement et gestion de processus d'entreprise

- conduire des projets de développement ou de management;
- rechercher de nouvelles stratégies en matière de fonctionnement de l'entreprise;
- gérer des projets interdisciplinaires;

Organisation du travail

- établir un planning de fabrication en fixant avec précision les dates de chaque opération afin de pouvoir respecter les délais;
- structurer les tâches (organigrammes, description des postes, etc.);
- répartir les tâches entre les différents secteurs concernés;
- planifier les besoins en matériel et en personnel;

Recherche de solutions économiques

- optimiser l'utilisation des moyens de production;
- calculer la rentabilité des investissements et des méthodes de fabrication en tenant compte des structures, des fonctions, des personnes et des processus;

Suivi des travaux

- surveiller la production en fonction des échéances;
- prendre toutes les dispositions nécessaires en cas de retard (utilisation d'autres ateliers disponibles, mise en service de nouveaux équipements, sous-traitance à une entreprise extérieure, etc.);
- contrôler la qualité des produits finis.

Environnement de travail

Les techniciens en processus d'entreprise sont des généralistes qui possèdent une vue d'ensemble de la gestion d'entreprise, des procédés de fabrication ou de l'offre en matière de prestations. Selon le type et la taille de l'entreprise, ils suivent les projets dès leur sortie du bureau d'études jusqu'au réseau de distribution, ou alors sont responsables d'un secteur précis. Les techniciens en processus d'entreprise travaillent en collaboration étroite avec les ingénieurs, ainsi qu'avec toutes les personnes chargées de la fabrication et de la commercialisation. Leurs horaires sont en principe réguliers.

Formation

La formation de technicien ou de technicienne en processus d'entreprise est modulaire et s'acquiert par des études dans une école supérieure.

Lieux

- Porrentruy, Neuchâtel, Prilly.

Durée

- 3 ans en emploi.

Conditions d'admission

- certificat fédéral de capacité (CFC) dans le domaine de la mécanique, de l'électronique, de l'informatique;
- autre profil et expérience professionnelle dans les processus d'entreprise;
- dossier de candidature et/ou examen;
- activité professionnelle de 50% à 80% selon l'école (acquisition des compétences opérationnelles).

Titres obtenus

- technicien diplômé ES ou technicienne diplômée ES en processus d'entreprise.

Contenu (à titre indicatif)

- Gestion d'entreprise, instruments de gestion
- Techniques de travail
- Logistique, gestion des flux
- Méthodologie
- Gestion de production, maîtrise des coûts, qualité
- Langues (anglais)
- Projet, processus, Lean management
- Support, maintenance industrielle
- Travail de diplôme.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/ecoles.

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Capacité d'analyse
- Esprit méthodique
- Sens technique
- Esprit d'innovation
- Sens commercial
- Aptitude à diriger et gérer une équipe

Perspectives professionnelles

Le technicien ou la technicienne en processus d'entreprise peuvent accéder à des postes à responsabilité dans l'industrie, les sociétés de services, l'administration publique, etc. Ils peuvent aussi bien devenir responsable du secteur socio-professionnel d'un service pénitentiaire, que chef-fe d'un laboratoire d'essais et de tests ou cadre responsable de la réalisation d'un système de management pour une PME, etc.

Perfectionnement

Les techniciens en processus d'entreprise peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- cours dans le domaine de la qualité, du management de projet, etc.;
- brevet fédéral d'agent-e de processus d'entreprise, divers lieux de Suisse romande;
- diplôme fédéral de dirigeant-e en facility management et maintenance ou de dirigeant-e de production industrielle, formations en emploi, Prilly;
- Bachelor of Science HES en ingénierie et gestion industrielles, 3 ans à plein temps, Yverdon-les-Bains et Neuchâtel;
- etc.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/perfectionnement.

Professions voisines

- Consultant en entreprise/Consultante en entreprise
- Spécialiste technico-gestionnaire BF/Specialiste technico-gestionnaire BF
- Technicien ES en génie mécanique/Technicienne ES en génie mécanique

Adresses

CEJEF - Division technique
Ecole supérieure technique (EST)
Cité des Microtechniques
2900 Porrentruy
Tél.: 032 420 35 50
<http://www.divtec.ch>

ESG Centre de formation
Av. de la Rochelle 5
1008 Prilly
Tél.: 021 654 01 54
<http://www.esg.ch>

ESNE - Pôle technologies et industrie
Site de Neuchâtel
Rue de la Maladière 84
2000 Neuchâtel
Tél.: 032 717 40 40
<http://www.esne.ch>