Technicien ES en processus
Technicienne ES en processus

Description

Le technicien ou la technicienne en processus développent et optimisent les processus opérationnels en ce qui concerne la gestion de projet, de la qualité ou de la chaîne d'approvisionnement. Ils maîtrisent et prennent en compte de nombreux aspects: systèmes de travail, données temporelles, coûts, approvisionnements, planification, organisation, qualité, marketing, normes, aspects légaux, impact environnemental, etc.

Leurs principales activités consistent à:

Développement et optimisation des processus d'entreprise

- conduire des projets de développement et de réorganisation des processus d'entreprise;
- rechercher de nouvelles stratégies en matière de fonctionnement de l'entreprise en tenant compte des interdépendances: production, montage, achats, ventes, marketing, service après-vente, finances, comptabilité, etc.;
- planifier, mener et évaluer des projets interdisciplinaires liés notamment à l'amélioration des processus d'entreprise;

Organisation du travail et des processus

- établir un planning de fabrication en fixant avec précision les dates de chaque opération afin de pouvoir respecter les délais;
- structurer les tâches: organigrammes, description des postes, etc.;
- répartir les tâches entre les différents secteurs concernés;
- planifier les besoins en matériel et en personnel;

Recherche de solutions économiques

- mesurer et analyser l'efficacité des processus: temps et étapes de production, logiciels utilisés, collaboration entre les départements, etc.;
- optimiser l'utilisation des moyens de production, en minimisant notamment leur impact environnemental;
- calculer la rentabilité des investissements et des méthodes de fabrication en tenant compte des structures, des fonctions, des personnes et des processus;
- anticiper l'évolution technologique pour proposer de nouvelles solutions concernant les processus de production: numérisation, automatisation, Internet des objets, intelligence artificielle, etc.;

Suivi des travaux

- surveiller la production en fonction des échéances;
- prendre les dispositions nécessaires en cas de retard de production: utilisation d'autres ateliers disponibles, mise en service de nouveaux équipements, sous-traitance à une entreprise extérieure, etc.;
- contrôler la qualité des produits finis.

Environnement de travail

Les techniciens en processus sont des généralistes ayant de solides connaissances des procédés opérationnels au sein d'entreprises industrielles technologiques, de logistique, de services ou commerciales. Ils possèdent une vue d'ensemble de la gestion d'entreprise, des procédés de fabrication ou de l'offre en matière de prestations. Selon le type et la taille de l'entreprise, ils dirigent les projets dès leur sortie du bureau d'études jusqu'au réseau de distribution, ou alors sont responsables d'un secteur précis. Ces professionnels travaillent en collaboration étroite avec les ingénieurs, ainsi qu'avec les spécialistes chargés de la fabrication et de la commercialisation. Leurs horaires sont en principe réguliers.

Formation

La formation de technicien ou de technicienne en processus s'acquiert par des études dans une école supérieure.

Lieux

- Neuchâtel;
- Porrentruy/JU;
- Prilly/VD.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/ecoles.

Durée

- 2 ans à plein temps;
- 3 ans en emploi.

Remarque: la durée de la formation peut être plus importante pour les personnes sans CFC dans le domaine correspondant aux études visées. Voir auprès des écoles.

Conditions d'admission

- certificat fédéral de capacité (CFC) dans le domaine correspondant aux études, comme l'industrie ou la mécanique (voir la liste détaillée dans le plan d'études p. 30-32);
- ou autre CFC, certificat de culture générale, maturité professionnelle, spécialisée ou gymnasiale ou titre jugé équivalent et admission sur dossier.

De plus, pour tous les titres mentionnés:

- emploi dans le domaine à 50% minimum pendant la formation en cours d'emploi;
- ou stages de 720 heures (avec CFC correspondant) ou 1800 heures (sans CFC correspondant) au minimum pendant la formation en école à plein temps.

Remarque: des conditions particulières ou plus restrictives peuvent s'appliquer selon les écoles.

Titre obtenu

- diplôme de technicien ou de technicienne ES en processus.

Contenu (à titre indicatif)

- économie et gestion d'entreprise, instruments de gestion;
- processus et techniques de travail;
- logistique, gestion des flux;
- gestion de la production et de la qualité;
- Lean management;
- langues (anglais);
- travail de diplôme.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/ecoles.

© SDBB | CSFO - orientation.ch - 16.01.2024

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Capacité d'analyse
- Esprit méthodique
- Sens technique
- Esprit d'innovation
- Sens commercial
- Aptitude à diriger et gérer une équipe
- Capacité d'adaptation à l'évolution technologique

Perspectives professionnelles

Les techniciens en processus peuvent accéder à des postes à responsabilité dans les domaines de la gestion d'entreprise, du marketing, du service après-vente ou encore des finances et de la comptabilité. Ils assument parfois des tâches de direction. Ces professionnels dirigent une équipe, un département, un domaine ou même toute une entreprise de façon autonome.

Perfectionnement

Les techniciens en processus peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- cours proposés par les organisations du monde du travail, les écoles supérieures et les hautes écoles spécialisées sur différents thèmes: qualité, gestion de projet, etc.;
- diplôme fédéral de dirigeant-e en facility management et maintenance ou de dirigeant-e de production industrielle;
- Bachelor of Science HES en ingénierie et gestion industrielles;
- etc.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/perfectionnement et www.orientation.ch/postgrades.

Professions voisines

- Agent de processus BF/Agente de processus BF
- Consultant en entreprise/Consultante en entreprise
- Économiste d'entreprise ES/Économiste d'entreprise ES
- Spécialiste en logistique BF/Spécialiste en logistique BF
- Spécialiste technico-gestionnaire BF/Spécialiste technico-gestionnaire BF
- Technicien ES en génie mécanique/Technicienne ES en génie mécanique
- Technicien ES en microtechniques/Technicienne ES en microtechniques

Adresses

Centre de formation ESG
Avenue de la Rochelle 5
1008 Prilly
Tél.: 021 654 01 54
https://www.esg.ch

Centre de formation professionnelle neuchâtelois (CPNE)
Pôle technologies et industrie (CPNE-TI)
Rue de la Maladière 84
Site Maladière
Case postale 212
2000 Neuchâtel
Tél.: 032 717 40 40
https://www.cpne.ch

Centre jurassien d'enseignement et de formation (CEJEF)
Division technique
École supérieure technique (EST)
Cité des Microtechniques
2900 Porrentruy
Tél.: 032 420 35 50
https://www.divtec.ch

Swissmechanic
Felsenstrasse 6
8570 Weinfelden
Tél.: 071 626 28 00
https://www.swissmechanic.ch

Swissmem
Formation professionnelle
Brühlbergstrasse 4
8400 Winterthur
Tél.: 052 260 55 00
https://www.swissmem-berufsbildung.ch/fr