

## Description

L'informaticien ou l'informaticienne ES interviennent sur des ensembles liés au traitement de l'information et aux réseaux d'ordinateurs, tant au niveau du logiciel (software) que du matériel (hardware). Ils assument des responsabilités dans la fabrication, la programmation, l'installation, la maintenance ou la réparation d'ordinateurs et d'infrastructures informatiques. Ils répondent aux demandes des clients et gèrent des projets informatiques.

Leurs principales activités consistent à:

### Développement, montage et installation

- effectuer des tests de simulation, vérifier la conformité des résultats et contrôler le fonctionnement et la qualité des systèmes informatiques;
- adapter la solution informatique au développement de l'entreprise, en collaboration avec les chefs de projet;
- configurer et installer des systèmes informatiques individuels (matériel et logiciels);
- prévoir les interfaces nécessaires aux divers types de matériel;
- assurer le montage et la mise en service d'appareils, comme des ordinateurs et des tablettes;
- mettre en route et maintenir les composants de transmission de données: terminaux, modems, etc.;
- élaborer, tester, introduire et maintenir des programmes complets d'applications;
- participer à la mise en place d'automates de production;

### Gestion, contrôle et maintenance

- assurer le diagnostic des pannes et la maintenance pour un service informatique;
- réaliser diverses tâches au niveau du système: gestion de sécurité, sauvegardes, etc.;
- rechercher et évaluer les besoins et les possibilités de modernisation d'un parc informatique;
- conseiller la clientèle interne ou externe sur la modification de sa plateforme informatique;
- assurer un soutien technique au service commercial ainsi qu'un support aux utilisateurs;
- fournir des conseils et des recommandations sur l'utilisation et le fonctionnement: rédaction de dossiers, de rapports, réponse à des questions, démonstration de fonctionnement, etc.

### Environnement de travail

Les informaticiens ES exercent leurs activités dans tous les secteurs de l'industrie et des services, aussi bien dans le domaine industriel que dans le domaine technico-commercial, comme la vente ou le service après-vente. Ils peuvent également assurer des tâches techniques, telles que la gestion de réseaux et/ou la maintenance du matériel bureautique et informatique. Ils travaillent en étroite collaboration avec des spécialistes d'autres disciplines comme la robotique, l'électronique, la gestion de production assistée par ordinateur, etc.

## Formation

La formation d'informaticien ou d'informaticienne ES s'acquiert par des études dans une école supérieure.

### Lieux

- Genève;
- Lausanne;
- Neuchâtel;
- Porrentruy/JU;
- Sainte-Croix/VD.

Pour plus de détails, consulter [www.orientation.ch/ecoles](http://www.orientation.ch/ecoles).

### Durée

- 2 ans à plein temps;
- 3 ans en emploi.

Remarque: la durée de la formation peut être plus importante pour les personnes sans CFC dans un domaine correspondant aux études visées. Voir auprès des écoles.

### Conditions d'admission

- certificat fédéral de capacité (CFC) dans un domaine correspondant aux études (automaticien-ne, électronicien-ne, informaticien-ne, informaticien-ne d'entreprise, informaticien-ne du bâtiment, médiaticien-ne, opérateur-trice en informatique, téléaticien-ne), ou titre jugé équivalent;
- ou autre CFC, certificat de culture générale, maturité professionnelle, spécialisée ou gymnasiale ou titre jugé équivalent et admission sur dossier.

De plus, pour tous les candidats:

- emploi dans le domaine à 50% au minimum pendant la formation en cours d'emploi;
- stages de 720 heures (avec CFC correspondant) ou 1800 heures (sans CFC correspondant) au minimum pendant la formation en école à plein temps.

Remarque: des conditions particulières ou plus restrictives peuvent s'appliquer selon les [écoles](http://www.orientation.ch/ecoles).

### Titre obtenu

- diplôme d'informaticien ou d'informaticienne ES.

### Contenu (à titre indicatif)

- programmation;
- systèmes et réseaux;
- développement d'applications;
- économie d'entreprise;
- anglais;
- etc.

Pour plus de détails, consulter [www.orientation.ch/ecoles](http://www.orientation.ch/ecoles).

## Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Sens technique
- Capacité d'adaptation à l'évolution technologique
- Esprit méthodique
- Précision et minutie
- Capacité d'analyse
- Aptitude à travailler en équipe

## Perspectives professionnelles

Les informaticiens ES se spécialisent souvent dans un domaine, en fonction des besoins de l'entreprise: automatisation, construction et fabrication d'ordinateurs, programmation, commandes numériques, bureautique, installation et gestion de postes de travail et de réseaux. Ils peuvent également s'orienter vers une carrière technico-commerciale ou vers l'enseignement informatique dans les écoles professionnelles. Après quelques années d'expérience professionnelle, les informaticiens ES ont la possibilité d'accéder à des postes à responsabilités et d'occuper les fonctions de chefs d'atelier, chefs de vente, gestionnaires, responsables techniques, administrateurs de réseaux, responsables de l'entretien d'un parc de machines, etc.

### Perfectionnement

Les informaticiens ES peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- stages pratiques chez les constructeurs, les distributeurs, dans diverses entreprises techniques, etc.;
- cours et séminaires proposés par les écoles d'informatique, les centres de recherche, les sociétés industrielles, diverses institutions de formation, les associations et organismes professionnels, etc.;
- Bachelor of Science HES en informatique et systèmes de communication, en informatique, en ingénierie des médias, en informatique de gestion ou en informatique médicale;
- etc.

Pour plus de détails, consulter [www.orientation.ch/perfectionnement](http://www.orientation.ch/perfectionnement) et [www.orientation.ch/postgrades](http://www.orientation.ch/postgrades).

## Professions voisines

- Informaticien de gestion ES/Informaticienne de gestion ES
- Informaticien de gestion HES/Informaticienne de gestion HES
- Informaticien en développement d'applications TIC BF/Informaticienne en développement d'applications TIC BF
- Informaticien en technique des systèmes et réseaux TIC BF/Informaticienne en technique des systèmes et réseaux TIC BF
- Technicien ES en génie électrique/Technicienne ES en génie électrique
- Technicien ES en microtechniques/Technicienne ES en microtechniques
- Technicien ES en systèmes industriels/Technicienne ES en systèmes industriels
- Technicien ES en télécommunications/Technicienne ES en télécommunications

## Adresses

Association romande des informaticiens (ARI)  
Case postale 110  
1001 Lausanne  
Tél.: 079 639 99 10  
<http://www.ari-web.ch>

Centre de formation professionnelle neuchâtelois (CPNE)  
Pôle technologies et industrie (CPNE-TI)  
Rue de la Maladière 84  
Site Maladière  
Case postale 212  
2000 Neuchâtel  
Tél.: 032 717 40 40  
<https://www.cpne.ch>

Centre de formation professionnelle Technique (CFPT)  
École d'informatique  
Bâtiment Rhône  
Chemin Gérard-de-Ternier 10  
1213 Petit-Lancy  
Tél.: 022 388 87 28  
<https://edu.ge.ch/site/cfpt-informatique>

Centre jurassien d'enseignement et de formation (CEJEF)  
Division technique  
École supérieure technique (EST)  
Cité des Microtechniques  
2900 Porrentruy  
Tél.: 032 420 35 50  
<https://www.divtec.ch>

Centre professionnelle du Nord vaudois (CPNV)  
École supérieure de Sainte-Croix (ESSC)  
Avenue de la Gare 14  
1450 Ste-Croix  
Tél.: 024 557 60 70  
<https://www.cpnv.ch>

Digital Switzerland  
Waisenhausplatz 14  
3011 Berne  
<https://digitalswitzerland.com/fr>

École Technique - École des Métiers de Lausanne (ETML)  
École supérieure  
Rue de Sébeillon 12  
1004 Lausanne  
Tél.: 021 316 77 77  
<https://www.etml-es.ch/>

ICT-Formation professionnelle Suisse  
Waisenhausplatz 14  
3011 Berne  
Tél.: 058 360 55 50  
<http://www.ict-formationprofessionnelle.ch>

Swissmem  
Formation professionnelle  
Brühlbergstrasse 4  
8400 Winterthur  
Tél.: 052 260 55 00  
<https://www.swissmem-berufsbildung.ch/fr>