Agent d'exploitation CFC
Agente d'exploitation CFC

Description

L'agent ou l'agente d'exploitation entretiennent, contrôlent et nettoient les bâtiments et leurs alentours. Ils surveillent les installations techniques, effectuent des réparations, éliminent les déchets et assument des tâches administratives. Selon leur spécialisation, ces professionnels entretiennent également les espaces verts, les voies de communication, les installations sportives et d'autres infrastructures.

Leurs principales activités consistent à:

Domaine spécifique: Service de conciergerie

- nettoyer et entretenir différents types de bâtiments : écoles, hôpitaux, immeubles locatifs, etc.;
- laver les vitres et les sols des locaux communs (couloirs, buanderies, toilettes etc.);
- traiter les revêtements spéciaux, les boiseries, les murs et les plafonds;
- contrôler et entretenir les installations techniques des bâtiments: équipements électriques, installations solaires, sanitaires, de chauffage, de ventilation, de climatisation et de fermeture, etc.;
- effectuer de petites réparations sur les installations et appareils, remédier aux dysfonctionnements;

Domaine spécifique: Service de voirie

- entretenir les infrastructures telles que les routes et les chemins, (par exemple en restaurant les systèmes de signalisation et de guidage après un accident);
- réparer les dégâts au revêtement des routes et des chemins;
- nettoyer les bassins d'eau, entretenir les parcs ainsi que les espaces verts;
- assurer l'accès aux infrastructures et bâtiments, par exemple en déneigeant les chemins, les places de parc ou les espaces collectifs extérieurs;

Domaine spécifique: Installations de sport

- entretenir le revêtement des terrains de sport, par exemple les pelouses ou les pistes d'athlétisme;
- surveiller la qualité de l'eau des piscines;
- assister les personnes surveillant l'exploitation des piscines, comme les maîtres-nageurs;
- entretenir les surfaces de glace des patinoires et les préparer pour accueillir des activités (hockey, curling, etc.);
- démonter les surfaces de glace en respectant les normes environnementales;

Tâches communes

- si nécessaire, faire appel à des spécialistes pour résoudre certains problèmes ou remédier à des pannes;
- éliminer les déchets dans le respect de l'environnement ou les recycler;
- planifier les étapes de travail et se concerter avec l'équipe de nettoyage;
- travailler avec différents véhicules, outils et appareils; les nettoyer et les entretenir;
- contrôler les stocks de l'entrepôt et commander du matériel supplémentaire si nécessaire.

Environnement de travail

Les agents d'exploitation sont responsables de l'entretien d'un ou de plusieurs bâtiments et de leurs extérieurs. Ils travaillent en général en petites équipes. Utilisant des machines et manipulant parfois des produits toxiques, ils portent des protections et des vêtements adéquats (gants, chaussures de sécurité, masque). Ils travaillent en toute saison et par tous les temps. Leurs horaires de travail peuvent être irréguliers.

Formation

La formation d'agent ou d'agente d'exploitation s'acquiert par un apprentissage dans l'un des domaines spécifiques suivants: Service de conciergerie, Service de voirie ou Installations de sport.

Lieux

- formation pratique (4 jours par semaine) dans une entreprise;
- formation théorique (1 jour par semaine) à l'école professionnelle;
- cours interentreprises (25 à 29 jours sur 3 ans).

Durée

- 3 ans.

Conditions d'admission

- scolarité obligatoire achevée;
- certaines entreprises recourent à un examen d'admission.

Titre obtenu

- certificat fédéral de capacité (CFC) d'agent ou d'agente d'exploitation.

Contenu

Branches théoriques (sur 3 ans):

- préparation des travaux d'exploitation;
- nettoyage, entretien et maintenance des installations extérieures, des équipements et des bâtiments;
- entretien des espaces verts;
- exploitation des installations de sport;
- finalisation des travaux d'exploitation;
- collaboration avec les clients et les collaborateurs.

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

© SDBB | CSFO - orientation.ch - 14.09.2022

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Autonomie et débrouillardise
- Résistance physique
- Habileté manuelle
- Disponibilité
- Ordre et propreté
- Facilité de contact
- Sens technique

Perspectives professionnelles

Les agents d'exploitation trouvent des emplois principalement dans le domaine public: administrations communales, voiries, hôpitaux, écoles, églises, piscines, patinoires, homes ou institutions de soins. Ils peuvent également être employés par des gérances immobilières ou des entreprises privées de nettoyage. Avec de l'expérience, les agents d'exploitation peuvent organiser et superviser les activités du personnel sous leurs ordres.

Perfectionnement

Les agents d'exploitation peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- cours organisés par certaines grandes entreprises de distribution de produits et de machines de nettoyage, ou par des organismes professionnels portant sur les nouveaux produits, les méthodes d'entretien pour les revêtements spéciaux, la protection de l'environnement, le recyclage des déchets, etc.;
- brevet fédéral de concierge;
- brevet fédéral de contremaître en entretien de routes;
- brevet fédéral d'agent-e de maintenance;
- diplôme fédéral de gardien-ne d'immeuble;
- diplôme fédéral de dirigeant-e en facility management et maintenance;
- diplôme de technicien-ne ES en conduite des travaux;
- Bachelor of Science en genie civil;
- Bachelor of Science en Facility Management;
- etc.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/perfectionnement.

Professions voisines

- Agent de propreté CFC/Agente de propreté CFC
- Cantonnier/Cantonnière
- Concierge BF/Concierge BF
- Employé d'exploitation AFP/Employée d'exploitation AFP
- Gestionnaire en intendance CFC/Gestionnaire en intendance CFC
- Logisticien CFC/Logisticienne CFC
- Maçon CFC/Maçonne CFC

Adresses

Association suisse des agents d'exploitation (SFB)
SFB Romandie
Secrétariat
1000 Lausanne
Mobile: 079 839 13 55
http://www.sfbromandie.ch