

## Description

Le logisticien ou la logisticienne AFP réceptionnent toutes sortes de marchandises (matières premières, produits industriels, pharmaceutiques ou alimentaires, lettres, colis, etc.) qu'ils contrôlent selon les directives de leur responsable. Ils entreposent des marchandises, participent à la gestion des stocks et préparent des commandes en vue de leur distribution aux clients.

Leurs principales activités consistent à :

### Réception

- réceptionner les marchandises et les contrôler selon les directives;
- vérifier les documents de livraison, comparer avec la commande et signaler toute erreur ou dégât éventuel;
- décharger les marchandises et les trier;
- coller et scanner des codes-barres pour introduire les arrivages dans le système informatisé de gestion du stock;
- transborder les marchandises au moyen d'engins de levage, en respectant les consignes de sécurité;

### Gestion

- entreposer les produits selon leur nature, respecter les normes de chargements des étagères;
- suivre les recommandations des responsables pour conditionner les substances dangereuses et les denrées périssables;
- surveiller l'état des stocks, passer les commandes afin de garantir la disponibilité des marchandises;
- utiliser divers outils informatiques et de communication (ordinateur, téléphone, fax, etc.) pour transmettre, enregistrer et sauvegarder des données;
- dresser périodiquement l'inventaire par zone de stockage et établir des statistiques;
- préparer les commandes des clients dans les délais fixés;

### Distribution

- emballer les marchandises de manière sûre, économique et écologique, utiliser des matériaux de rembourrage, du carton, du film étirable, etc.;
- joindre les documents d'expédition informatisés (bons de livraison, formulaires de douane);
- regrouper les marchandises en unités de transport selon le destinataire, le mode d'expédition, le délai, etc.;
- envoyer des colis par poste ou par l'intermédiaire de sociétés de distribution;
- organiser la tournée de livraison avant de charger les véhicules;
- répartir judicieusement les charges, arrimer avec des sangles, des barres de blocage, des filets, etc.;
- respecter les prescriptions de l'entreprise et effectuer les livraisons selon les exigences du client.

### Environnement de travail

Le logisticien ou la logisticienne AFP travaillent en équipe, aussi bien à l'intérieur (halles de stockage) qu'à l'extérieur (chargement et déchargement des véhicules, distribution du courrier). Ils collaborent avec des logisticiens spécialisés qui supervisent leurs tâches, des responsables du secteur logistique, des conducteurs de véhicules lourds, etc. Les logisticiens portent un équipement personnel de protection (vêtements et chaussures) et leurs horaires de travail sont en général réguliers.

## Formation

La formation de logisticien ou de logisticienne AFP s'acquiert par un apprentissage.

### Lieux

- formation pratique (4 jours par semaine) dans une entreprise;
- formation théorique (1 jour par semaine) à l'école professionnelle;
- cours interentreprises (16 jours sur 2 ans).

### Durée

- 2 ans.

### Conditions d'admission

- scolarité obligatoire achevée;
- certaines entreprises recourent à un examen d'admission.

### Titre obtenu

- attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) de logisticien ou de logisticienne.

### Contenu

Branches théoriques (sur 2 ans):

- organisation des mandats logistiques;
- conception et optimisation des tâches;
- réception et gestion des marchandises;
- distribution des marchandises.

## Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Aptitude à travailler en équipe
- Autonomie et débrouillardise
- Esprit méthodique
- Résistance physique
- Bonne acuité visuelle

## Perspectives professionnelles

La plupart des logisticiens AFP exercent leur activité dans des entreprises commerciales (grossistes, chaînes de grands magasins) ou dans des entrepôts de matériaux de construction, de pièces détachées, etc. Les hôpitaux, les centres de tri de colis, l'acheminement du courrier et les gares ferroviaires offrent également certains débouchés.

### Perfectionnement

Les logisticiens et logisticiennes AFP peuvent envisager un complément de formation pour obtenir le certificat fédéral de capacité (CFC) de logisticien-ne ou d'agent-e de transport ferroviaire. Un CFC est nécessaire pour accéder à la maturité professionnelle, et est généralement exigé pour suivre une formation supérieure (p. ex. brevet fédéral).

Les logisticiens et logisticiennes AFP peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- cours sur les techniques de stockage et organisation, les engins de manutention, etc., donnés par les organisations du monde du travail.

Pour plus de détails, consulter [www.orientation.ch/perfectionnement](http://www.orientation.ch/perfectionnement).

## Professions voisines

- Agent de transport ferroviaire CFC/Agente de transport ferroviaire CFC
- Assistant du commerce de détail AFP/Assistante du commerce de détail AFP
- Conducteur de véhicules légers AFP/Conductrice de véhicules légers AFP
- Déménageur/Déménageuse
- Logisticien CFC/Logisticienne CFC

## Adresses

Association suisse pour la formation professionnelle en logistique (ASFL)  
Route de Fribourg 28  
1723 Marly  
Tél.: 058 258 36 40  
<https://www.asfl.ch>