Description

Les concierges sont responsables des travaux de nettoyage, de maintenance et d'entretien dans des bâtiments publics ou privés: écoles, hôpitaux, entreprises, centres commerciaux, immeubles locatifs, etc. Elles et ils contrôlent les installations techniques, entretiennent les locaux et les aménagements extérieurs et gèrent les activités du personnel de nettoyage en tenant compte des principes économiques et écologiques.

Leurs principales activités consistent à:

Entretien des bâtiments

- planifier, coordonner et surveiller les travaux de nettoyage dans les divers locaux, encadrer le personnel
- contrôler les tâches déléguées à des prestataires externes
- faire respecter les normes d'hygiène et de sécurité au travail
- procéder à un contrôle visuel régulier du bâtiment, repérer les signes d'usure, les dommages et en informer les propriétaires

Installations techniques

- contrôler périodiquement les installations de chauffage, de ventilation, de climatisation, de réfrigération
- surveiller les systèmes électriques et sanitaires, les alarmes, les dispositifs de fermeture et de sécurité, les ascenseurs, etc.
- respecter les contrats de maintenance et effectuer les tâches courantes d'entretien et de réglage
- détecter les pannes et les dysfonctionnements, au besoin faire appel à des spécialistes pour la réparation
- établir des relevés de la consommation d'énergie du bâtiment, proposer des mesures d'optimisation

Installations extérieures

- entretenir et préserver jardins, espaces verts, places, allées, etc.
- planifier le travail des employés chargés de tondre, d'arroser, de tailler, de planter, de déneiger, etc.
- réparer des barrières, des enclos, entretenir des aires de jeux et de sport, des bassins d'ornements
- contrôler l'état des machines, des appareils et des outils
- mettre en place des points de récoltes des déchets à recycler ou à éliminer selon les normes environnementales en vigueur

Tâches administratives

- gérer les stocks de produits de nettoyage, de matériel et de pièces de rechange, respecter les budgets
- conserver les plans de situation et de construction de l'immeuble, tenir un inventaire sommaire du mobilier et des machines
- recruter et former le personnel, planifier l'affectation des employés en utilisant efficacement les ressources et superviser l'ensemble des activités
- établir des plans d'occupation des locaux, participer à l'organisation de manifestations dans le bâtiment
- respecter les instructions des propriétaires ou des gérances, rédiger et diffuser des communications aux locataires et aux utilisateurs du bâtiment

Environnement de travail

Les concierges travaillent en équipe dans des bâtiments de taille variable. Elles et ils portent des vêtements appropriés et un équipement personnel de protection si besoin: gants, chaussures de sécurité, etc. Ces professionnels collaborent essentiellement avec les agents d'exploitation et le personnel de nettoyage qu'ils ou elles dirigent et les propriétaires des lieux. Leurs horaires peuvent être irréguliers et certaines tâches peuvent s'accomplir en extérieur par tous les temps.

Formation

La formation de concierge s'acquiert en emploi.

Lieux

- Courtemelon (JU), Mex (VD) et Moutier (BE)
- Martigny (VS)

Pour plus de détails, consulter orientation.ch/ecoles.

Durée

- 2 ans en emploi

Conditions d'admission à l'examen

- Certificat fédéral de capacité (CFC) ou titre jugé équivalent
- Expérience professionnelle dans le domaine (2 ans au minimum à 80%)
- Attestation de formateur-trice en entreprise
- Permis pour l'emploi de produits phytosanitaires dans des domaines spéciaux
- Attestations de cours de sauveteur-se et BLS-AED-SRC complets
- European Computer Drivers Licence Base (ECDL)

Remarque: certaines écoles demandent un CFC d'agent-e d'exploitation ou un titre jugé équivalent.

Titre obtenu

- Brevet fédéral de concierge

Contenu

- Techniques de nettoyage
- Entretien des bâtiments
- Installations techniques des bâtiments
- Installations sportives, installations extérieures et espaces verts
- Environnement
- Toxiques
- Administration, droit et conduite du personnel
- Mise en réseau et communication

© SDBB | CSFO - orientation.ch - 16.02.2025

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Ordre et propreté
- Aptitude à diriger et gérer une équipe
- Autonomie et débrouillardise
- Habileté manuelle
- Sens technique
- Résistance physique
- Tolérance et respect d'autrui
- Capacité à supporter les bruits

Perspectives professionnelles

Les concierges travaillent pour la plupart dans le domaine public: administrations cantonales et communales, écoles, hôpitaux, institutions de soins, centres sportifs, etc. Certaines entreprises privées de nettoyage, les grands centres commerciaux et les gérances immobilières offrent également des débouchés. Les concierges occupent des postes à responsabilités. Lorsqu'elles ou ils habitent dans l'immeuble dont elles ou ils ont la charge, ces professionnels sont atteignables en tout temps et doivent faire preuve de disponibilité.

Perfectionnement

Les concierges peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- cours sur les mesures d'hygiène, l'utilisation de produits particuliers, la protection de l'environnement, le recyclage des déchets, la prévention des incendies, la sécurité, etc. proposés par les services officiels, les organisations du monde du travail, les entreprises de distribution de produits ou de machines de nettoyage
- certificat de chargé-e de sécurité
- diplôme fédéral de dirigeant-e en Facility Management et maintenance
- etc.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/perfectionnement.

Professions voisines

- Cantonnier/Cantonnière
- Exploitant de station d'épuration BF/Exploitante de station d'épuration BF
- Ingénieur HES en technique des bâtiments/Ingénieure HES en technique des bâtiments
- Monteur d'ascenseurs/Monteuse d'ascenseurs
- Opérateur d'installations de centrale nucléaire BF/Opératrice d'installations de centrale nucléaire BF
- Spécialiste pour la sécurité des citernes BF/Spécialiste pour la sécurité des citernes BF
- Thermiste BF/Thermiste BF

Adresses

Allpura - Association des entreprises suisses de nettoyage
St-Laurentiusstrasse 5
4613 Rickenbach SO
Tél.: +41 62 289 40 46
https://www.allpura.ch

Association romande des concierges
Secrétariat
1001 Lausanne
Tél.: +41 21 512 12 00
https://www.concierges.ch

Association suisse des concierges (ASC)
Secrétariat des examens
Riedstrasse 1
6343 Rotkreuz
Tél.: +41 41 790 47 19
https://www.sfh.ch

Centre de formation professionnelle Berne francophone
ceff ARTISANAT
Rue Pré Jean-Meunier 1
2740 Moutier
Tél.: +41 32 942 43 70
https://www.ceff.ch

École professionnelle artisanat et service communautaire (EPASC)
Rue de Grimisuat 8
Case postale 376
1920 Martigny 1
Tél.: +41 27 606 07 00
http://www.epasc.ch