

## Description

L'informaticien ou l'informaticienne de gestion ES participent à la conception, au développement et à l'analyse des systèmes d'information pour le compte d'entreprises et de sociétés publiques ou privées. Au bénéfice de connaissances en économie, en gestion, en communication ou encore en droit, ces professionnels mettent à disposition des applications numériques innovantes afin de faciliter la gestion des sociétés et les tâches administratives.

Leurs principales activités consistent à:

### Évaluation et planification

- prendre connaissance du fonctionnement de l'entreprise ou de l'institution: produits, services, procédures, objectifs, etc.;
- identifier et évaluer le potentiel des technologies disponibles, en présenter les résultats et les utilisations possibles à la direction de l'entreprise;
- analyser les demandes de la direction ainsi que leur faisabilité, établir un plan de développement;
- proposer une organisation et une prise en charge efficaces de l'information: collecte, structuration, traitement, mise à disposition, communication, utilisation et transformation des données, des informations et des connaissances;
- planifier le travail et préparer un cahier des charges; établir un budget détaillé et réaliste;

### Conception et développement

- élaborer des solutions numériques créatives afin de développer l'activité de l'entreprise;
- organiser et coordonner le travail de l'équipe de développement et prendre en charge la mise en place des systèmes (choix, mise en service, support);
- choisir le matériel, les logiciels ou les progiciels adéquats;
- concevoir et adapter des bases de données (fichier clients, statistiques, comptabilité, listes de clients, de fournisseurs ou de produits, etc.);
- développer des applications informatiques spécifiques à l'entreprise (messagerie, intranet, etc.);
- participer à l'élaboration d'un plan de développement ou d'intégration du système;
- aménager des interfaces pour les utilisateurs;

### Assistance et maintenance

- aider les collaborateurs-trices à utiliser les produits informatiques et leur fournir la documentation appropriée;
- concevoir et réaliser des formations pour les utilisateurs-trices afin d'accompagner avec succès la transformation numérique de l'entreprise;
- vérifier régulièrement l'efficacité et la sécurité du système, procéder aux adaptations et ajustements nécessaires;
- en cas de problèmes ou de dysfonctionnements, intervenir et dépanner le système.

### Environnement de travail

Les informaticiens de gestion ES sont à l'interface entre les aspects informatiques techniques et les différents secteurs de l'entreprise. Ces professionnels travaillent généralement en équipe avec d'autres spécialistes en informatique ainsi qu'avec des personnes responsables de la gestion de l'entreprise. Dans les grandes structures, ils évoluent sous la direction d'un ou d'une responsable du secteur informatique; dans de petites entreprises, ils peuvent assumer des fonctions de chef de projet ou de responsable d'un département informatique.

## Formation

La formation d'informaticien ou d'informaticienne de gestion ES s'acquiert par des études dans une école supérieure.

### Lieux

- divers lieux en Suisse.

Pour plus de détails, consulter [www.orientation.ch/ecoles](http://www.orientation.ch/ecoles).

### Durée

- 2 ans à plein temps;
- 3 à 4 ans en emploi ou à temps partiel.

### Conditions d'admission

- certificat fédéral de capacité (CFC) d'employé-e de commerce, d'informaticien-ne ou de médiamaticien-ne;
- ou diplôme d'une école de commerce reconnue par la Confédération;
- ou autres CFC et au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans un domaine de l'informatique de gestion;
- ou maturité gymnasiale et au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans un domaine de l'informatique de gestion.

### Titre obtenu

- diplôme d'informaticien ou d'informaticienne de gestion ES.

### Contenu (à titre indicatif)

- économie d'entreprise;
- techniques quantitatives de gestion;
- mathématiques;
- communication;
- bases de gestion et de comptabilité;
- comptabilité financière;
- organisation et management;
- structuration des données;
- systèmes et réseaux;
- systèmes d'exploitation;
- génie logiciel;
- architecture des bases de données;
- techniques Web;
- etc.

Pour plus de détails, consulter [www.orientation.ch/ecoles](http://www.orientation.ch/ecoles).

## Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Capacité d'adaptation à l'évolution technologique
- Capacité d'analyse
- Esprit de synthèse
- Aptitude à travailler en équipe
- Aptitude à diriger et gérer une équipe
- Sens de la communication
- Esprit méthodique
- Sens technique

## Perspectives professionnelles

Les informaticiens de gestion ES travaillent principalement dans des entreprises informatiques publiques ou privées, des sociétés industrielles, de conseil et de services, des grandes administrations, des banques, des assurances, etc. Ils peuvent notamment assumer des tâches telles que le développement ou l'analyse de systèmes, le conseil aux utilisateurs, le controlling ou encore l'organisation des TIC. Après quelques années d'expérience professionnelle, ils peuvent accéder à des postes à responsabilités tels que responsable informatique, consultant-e ou chef-fe de projet.

Le développement rapide des technologies et l'évolution de leur utilisation au sein des entreprises demandent une grande flexibilité et une formation continue régulière.

### Perfectionnement

Les informaticiens de gestion ES peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- cours de formation continue organisés par les hautes écoles spécialisées, les écoles d'informatique, les centres de recherche, l'industrie, divers instituts de formation, les sociétés et organismes professionnels, etc.;
- Bachelor of Science HES en informatique de gestion, en informatique et systèmes de communication, en Business Administration ou en économie d'entreprise, 3 ans à plein temps ou 4 ans à temps partiel, en emploi ou en intégrant la pratique professionnelle (PiBS), divers lieux en Suisse romande;
- etc.

Pour plus de détails, consulter [www.orientation.ch/perfectionnement](http://www.orientation.ch/perfectionnement).

## Professions voisines

- Informaticien CFC/Informaticienne CFC
- Informaticien de gestion BF/Informaticienne de gestion BF
- Informaticien de gestion HES/Informaticienne de gestion HES
- Informaticien d'entreprise CFC/Informaticienne d'entreprise CFC
- Technicien ES en informatique/Technicienne ES en informatique

## Adresses

Centre de formation professionnelle neuchâtelois (CPNE)  
Pôle Commerce et Gestion (CPNE-CG)  
École supérieure du canton de Neuchâtel  
Rue de la Maladière 84  
Site Maladière  
2002 Neuchâtel 2  
Tél.: 032 717 40 40  
<https://www.esne.ch>

Centre jurassien d'enseignement et de formation (CEJEF)  
Division commerciale  
École supérieure d'informatique de gestion (ESIG)  
Rue de l'Avenir 33  
2800 Delémont  
Tél.: 032 420 77 90  
<http://www.esig-jura.ch>

Communauté d'intérêts pour la formation professionnelle en informatique de gestion (IG-BWI)  
Rosenweg 3  
c/o VIW Wirtschaftsinformatik Schweiz  
5037 Muhen  
Tél.: 031 311 99 88  
<http://www.igbwi.ch>

École de commerce Raymond-Uldry  
École supérieure d'informatique de gestion de Genève (ESIG-GE)  
Chemin du Domaine-Patry 1  
1224 Chêne-Bougeries  
Tél.: 022 546 40 50  
<https://edu.ge.ch/site/ecraymonduldry/esig/>

École Technique - École des Métiers de Lausanne (ETML)  
École supérieure  
Rue de Sébeillon 12  
1004 Lausanne  
Tél.: 021 316 77 77  
<https://www.etml-es.ch/>