

Description

L'informaticienne ou l'informaticien de gestion ES participent à la conception, au développement et à l'analyse des systèmes d'information pour le compte d'entreprises et de sociétés publiques ou privées. Au bénéfice de connaissances en économie, en gestion, en communication ou encore en droit, ces professionnels mettent à disposition des applications numériques innovantes afin de faciliter la gestion des sociétés et les tâches administratives.

Leurs principales activités consistent à:

Évaluation et planification

- prendre connaissance du fonctionnement de l'entreprise ou de l'institution: produits, services, procédures, objectifs, etc.
- identifier et évaluer le potentiel des technologies disponibles, en présenter les résultats et les utilisations possibles à la direction de l'entreprise
- analyser les demandes de la direction ainsi que leur faisabilité, établir un plan de développement
- proposer une organisation et une prise en charge efficaces de l'information: collecte, structuration, traitement, mise à disposition, communication, utilisation et transformation des données, des informations et des connaissances
- planifier le travail et préparer un cahier des charges; établir un budget détaillé et réaliste

Conception et développement

- élaborer des solutions numériques créatives afin de développer l'activité de l'entreprise
- organiser et coordonner le travail de l'équipe de développement et prendre en charge la mise en place des systèmes (choix, mise en service, support)
- choisir le matériel, les logiciels ou les progiciels adéquats
- concevoir ou adapter des bases de données (fichier clients, statistiques, comptabilité, listes de clients, de fournisseurs ou de produits, etc.)
- développer des applications informatiques spécifiques à l'entreprise (messagerie, intranet, etc.)
- participer à l'élaboration d'un plan de développement ou d'intégration du système
- aménager des interfaces pour les utilisateurs

Assistance et maintenance

- aider les collaborateurs-trices à utiliser les produits informatiques et leur fournir la documentation appropriée
- concevoir ou réaliser des formations pour les utilisateurs-trices afin d'accompagner avec succès la transformation numérique de l'entreprise
- vérifier régulièrement l'efficacité et la sécurité du système, procéder aux adaptations et ajustements nécessaires
- en cas de problèmes ou de dysfonctionnements, intervenir et dépanner le système

Environnement de travail

Les informaticiennes et informaticiens de gestion ES sont à l'interface entre les aspects informatiques techniques et les différents secteurs de l'entreprise. Ces professionnels travaillent généralement en équipe avec d'autres spécialistes en informatique ainsi qu'avec des personnes responsables de la gestion de l'entreprise. Dans les grandes structures, elles et ils évoluent sous la direction d'un ou d'une responsable du secteur informatique; dans de petites entreprises, elles et ils peuvent assumer des fonctions de chef-fe de projet ou de responsable d'un département informatique.

Formation

La formation d'informaticienne ou d'informaticien de gestion ES s'acquiert par des études dans une école supérieure.

Lieux

- Divers lieux en Suisse

Pour plus de détails, consulter orientation.ch/ecoles.

Durée

- 2 ans à plein temps
- 3 à 4 ans en emploi ou à temps partiel

Conditions d'admission

- Certificat fédéral de capacité (CFC) d'employé-e de commerce, d'informaticien-ne ou de médiamaticien-ne
- Ou maturité professionnelle ou diplôme d'une école de commerce reconnue par la Confédération
- Ou maturité gymnasiale ou spécialisée et au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans un domaine de l'informatique de gestion
- Ou autres CFC et au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans un domaine de l'informatique de gestion

Titre obtenu

- Diplôme d'informaticienne ou d'informaticien de gestion ES

Contenu (à titre indicatif)

- Bases de la programmation
- Conception et réalisation
- Techniques informatiques
- Communication
- Gestion d'entreprise
- Travail de diplôme

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Capacité d'adaptation à l'évolution technologique
- Capacité d'analyse
- Esprit de synthèse
- Aptitude à travailler en équipe
- Aptitude à diriger et gérer une équipe
- Sens de la communication
- Esprit méthodique
- Sens technique

Perspectives professionnelles

Les informaticiennes et informaticiens de gestion ES travaillent principalement dans des entreprises informatiques publiques ou privées, des sociétés industrielles, de conseil et de services, des grandes administrations, des banques, des assurances, etc. Elles et ils peuvent notamment assumer des tâches telles que le développement ou l'analyse de systèmes, le conseil aux utilisateurs, le controlling ou encore l'organisation des TIC. Après quelques années d'expérience professionnelle, elles et ils peuvent accéder à des postes à responsabilités tels que responsable informatique, consultant-e ou chef-fe de projet.

Le développement rapide des technologies et l'évolution de leur utilisation au sein des entreprises demandent une grande flexibilité et une formation continue régulière.

Perfectionnement

Les informaticiennes et informaticiens de gestion ES peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- cours de formation continue organisés par les hautes écoles spécialisées, les écoles d'informatique, les centres de recherche, l'industrie, divers instituts de formation, les sociétés et organismes professionnels, etc.
- Bachelor of Science HES en informatique de gestion, en informatique et systèmes de communication, en Business Administration ou en économie d'entreprise
- etc.

Pour plus de détails, consulter orientation.ch/perfectionnement.

Professions voisines

- Digital Collaboration Specialist BF/Digital Collaboration Specialist BF
- Informaticien de gestion BF/Informaticienne de gestion BF
- Informaticien de gestion HES/Informaticienne de gestion HES
- Informaticien ES/Informaticienne ES

Adresses

Centre de formation professionnelle commerciale (CFPCOM)
École supérieure d'informatique de gestion de Genève (ESIG-GE)
Chemin du Domaine-Patry 1
1224 Chêne-Bougeries
Tél.: +41 22 546 40 50
<https://edu.ge.ch/secondaire2/esig/accueil>

Centre de formation professionnelle neuchâtelois (CPNE)
Pôle Commerce et Gestion (CPNE-CG)
Rue de la Maladière 84
Site Maladière
2002 Neuchâtel 2
Tél.: +41 32 886 36 00
<https://www.cpne.ch>

Centre jurassien d'enseignement et de formation (CEJEF)
Division commerciale
École supérieure d'informatique de gestion (ESIG)
Rue de l'Avenir 33
2800 Delémont
Tél.: +41 32 420 77 00
<https://divcom.ch/esig/>

Communauté d'intérêts pour la formation professionnelle en informatique de gestion (IG-BWI)
Rosenweg 3
c/o VIW Wirtschaftsinformatik Schweiz
5037 Muhen
Tél.: +41 31 311 99 88
<http://www.igbwi.ch>

École Technique - École des Métiers de Lausanne (ETML)
École supérieure
Rue de Sébeillon 12
1004 Lausanne
Tél.: +41 21 316 77 77
<https://www.etml-es.ch>