

## Description

L'informaticien ou l'informaticienne de gestion BF analysent, développent, suivent et gèrent des projets informatiques pour les différents besoins des entreprises: mise en place d'un système de gestion, d'une messagerie ou d'un intranet, achat de logiciels, etc. Leur approche intègre les dimensions techniques, économiques et organisationnelles.

Leurs principales activités consistent à:

### Analyse et évaluation

- s'informer en détail sur l'environnement de l'entreprise (fonctionnement, partenaires, stratégie, situation économique) et son domaine d'activité;
- analyser les besoins et les ressources à disposition pour la réalisation d'un projet en technologies de l'information et de la communication (TIC);
- évaluer les coûts et les économies engendrés par l'investissement en TIC et effectuer des calculs de rentabilité et de risque (budgets de fonctionnement et d'investissement);
- étudier la faisabilité et les exigences techniques d'un projet de développement d'application, de logiciel ou de système;
- suivre les innovations technologiques et juger de leur potentiel par rapport à l'entreprise, aux systèmes et services TIC existants, identifier les systèmes à remplacer;

### Gestion de projet

- planifier et superviser les délais, les méthodes et les moyens mis en œuvre;
- choisir et acquérir le matériel et les logiciels appropriés, définir les spécifications (normes techniques);
- coordonner l'équipe de développement et organiser l'implémentation des systèmes dans l'entreprise: mise en production, support, mise hors services des anciens systèmes;
- développer, suivre et contrôler les tests d'utilisation des nouvelles solutions informatiques au sein de l'entreprise;
- préparer et soutenir les utilisateurs des nouvelles interfaces informatiques: présentation de la dernière version, développement des cours de formation;

### Optimisation et exploitation

- contrôler la performance des services TIC mis en place sur la base des indicateurs et des objectifs définis;
- analyser, modéliser et optimiser les processus d'entreprise (durée d'une opération, portée, fréquence, etc.) en apportant des solutions informatisées;

### Sécurité informatique

- analyser les informations et les données traitées dans le cadre d'un projet;
- surveiller le fonctionnement du système et assurer les mises à jour, la qualité des données, la conformité des solutions TIC et la transmission des informations;
- vérifier la sécurité et intervenir en cas de dysfonctionnement pour assurer la stabilité opérationnelle.

### Environnement de travail

Les informaticiens de gestion BF travaillent généralement en équipe avec les différents spécialistes en informatique et les responsables de la gestion d'entreprise impliqués dans la réalisation des projets, en particulier dans les grandes entreprises. Dans les plus petites sociétés, ils exercent leur métier de manière très indépendante comme généralistes. Ils évoluent dans un environnement exigeant qui nécessite une grande résistance au stress ainsi qu'une capacité à hiérarchiser correctement les priorités et structurer les procédures.

## Formation

La formation d'informaticien ou d'informaticienne de gestion BF s'acquiert en emploi.

### Lieux

- divers lieux en Suisse romande.

Pour plus de détails, consulter [www.orientation.ch/ecoles](http://www.orientation.ch/ecoles).

### Durée

- 2 à 4 semestres.

Remarque: la formation entrera en vigueur en 2023. Les formations actuelles suivent encore l'ancien plan de formation.

### Conditions d'admission à l'examen

- certificat fédéral de capacité (CFC) dans le domaine des techniques de l'information et de la communication (TIC) ou d'employé-e de commerce (profil E et M) et au moins 2 ans de pratique professionnelle dans les TIC;
- ou autres CFC, maturité gymnasiale, spécialisée ou professionnelle ou titre équivalent, et au moins 4 ans de pratique professionnelle dans le domaine des TIC.

### Titre obtenu

- brevet fédéral d'informaticien ou d'informaticienne de gestion.

### Contenu (modules)

- modéliser des processus d'entreprise;
- analyser et optimiser des processus d'entreprise;
- délimiter les systèmes et spécifier les exigences;
- évaluer des solutions informatiques;
- suivre et évaluer les innovations pour en dégager les tendances;
- calculer et évaluer le rapport coût-efficacité des projets TIC;
- mener une analyse business;
- déterminer les ressources à allouer à des projets TIC et les budgéter;
- concevoir et assurer la gestion de la qualité des données;
- diriger et soutenir une équipe;
- planifier, conduire et superviser des projets;
- garantir la sécurité et la conformité;
- développer et convenir d'un service TIC;
- surveiller et améliorer l'exploitation des services TIC.

## Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Capacité d'adaptation à l'évolution technologique
- Capacité d'analyse
- Aptitude à travailler en équipe
- Esprit de synthèse
- Esprit méthodique
- Sens technique
- Précision et minutie
- Sens de la communication

## Perspectives professionnelles

L'informaticien ou l'informaticienne de gestion BF exercent leur activité principalement dans des sociétés informatiques, des entreprises industrielles de différents domaines (horlogerie, construction, médical, etc.), des administrations, des assurances, des banques, etc. Ces professionnels occupent généralement un poste de chef de projet informatique, de responsable du département informatique, d'analyste opérationnel ("Business Analyst"), d'ingénieur des exigences ("Requirement Engineer"), de responsable des opérations courantes et de l'intégrité des services ("Service Owner") ou encore de consultant informatique. Leur domaine d'activité étant influencé par les nombreuses avancées technologiques, ils doivent constamment mettre à jour leurs connaissances.

### Perfectionnement

Les informaticiens de gestion BF peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- diplôme fédéral d'ICT-Manager ou d'ICT Security Expert, 14 à 18 mois à temps partiel, Genève, Lausanne ou Renens (VD);
- Bachelor of Science HES en informatique de gestion ou en informatique et systèmes de communication, 3 ans à plein temps ou 4 ans à temps partiel ou en intégrant la pratique professionnelle (PiBS), divers lieux en Suisse romande;
- Certificate of Advanced Studies (CAS) en Cloud Computing, en management et technologies des systèmes d'information, en sécurité de l'information, en business intelligence, etc., 4 à 6 mois à temps partiel, divers lieux en Suisse;
- Diploma of Advanced Studies (DAS) en management et technologies des systèmes d'information, en sécurité de l'information, etc., 12 mois, Université de Genève;
- Master of Advanced Studies en management et technologies des systèmes d'information, en sécurité de l'information, en business intelligence, etc., 1,5 à 2 ans à temps partiel, divers lieux en Suisse;
- etc.

Pour plus de détails, consulter [www.orientation.ch/perfectionnement](http://www.orientation.ch/perfectionnement).

## Professions voisines

- Informaticien de gestion ES/Informaticienne de gestion ES
- Informaticien de gestion HES/Informaticienne de gestion HES
- Informaticien en développement d'applications TIC  
BF/Informaticienne en développement d'applications TIC BF
- Informaticien en technique des systèmes et réseaux TIC  
BF/Informaticienne en technique des systèmes et réseaux TIC BF
- Médiamaticien BF/Médiamaticienne BF
- Technicien ES en informatique/Technicienne ES en informatique

## Adresses

ICT-Formation professionnelle Suisse  
Waisenhausplatz 14  
3011 Berne  
Tél.: 058 360 55 50  
<http://www.ict-formationprofessionnelle.ch>

IDEC Genève  
Rue du Cercle 2  
Bâtiment UOG  
1201 Genève  
Tél.: 022 300 01 43  
<https://idec.swiss/>

IDEC Vaud  
Rue de la Mèbre 2  
1020 Renens VD  
Tél.: 021 634 38 55  
<https://idec.swiss/>

Institut suisse d'enseignement de l'informatique de gestion (ISEIG)  
Avenue des Boveresses 52  
1010 Lausanne  
Tél.: 021 654 40 60  
<https://iseig.ch>

Satom IT & Learning Solutions  
Quai du Seujet 10  
1201 Genève  
Tél.: 022 757 66 86  
<https://satom.net/>