

Description

Le secouriste routier ou la secouriste routière interviennent sur les routes pour aider les victimes de pannes ou d'accidents. Ils prennent en charge les véhicules partiellement ou entièrement hors d'état de marche, les réparent en urgence ou les évacuent. Ces professionnels assurent la sécurité des personnes, des marchandises et de l'environnement.

Leurs principales activités consistent à :

Sécurité et sauvetage

- évaluer correctement la situation sur le lieu de l'incident en ce qui concerne les risques et les dommages supplémentaires potentiels (fuite d'essence, batterie endommagée, etc.);
- prendre les mesures nécessaires pour la sécurité des personnes, des marchandises et de l'environnement, notamment en cas de fuite de substances dangereuses ou d'incendie: placer des panneaux de signalisation, arrêter le trafic, effectuer les premiers secours avant l'arrivée des secours professionnels, etc.;
- coordonner les interventions avec les organisations de secours (police, pompiers, ambulanciers, etc.)

Soutien aux personnes

- déterminer la marche à suivre en accord avec les clients, les assurances et les mandataires;
- conseiller les clients pour toutes les questions relatives aux pannes ou aux accidents, les aider à reprendre la route;

Tâches administratives

- rédiger des rapports de travail (inventaire des dommages, calcul des coûts, etc.);
- échanger diverses correspondances avec les clients, les assurances, etc.

Spécialisation Dépannage

- diagnostiquer les pannes sur les véhicules, notamment au moyen d'appareils de test et de mesure;
- procéder au dépannage en effectuant une réparation de secours ou toute autre mesure nécessaire;
- évaluer et rétablir l'état de marche du véhicule dans la mesure du possible;

Spécialisation Assistance accident

- sécuriser, dégager, transporter et entreposer les véhicules hors d'état de marche (au moyen d'un treuil, d'une grue, d'un câble de remorquage, etc.), organiser leur élimination;
- évaluer la possibilité de poursuivre la route avec le véhicule après un accrochage.

Environnement de travail

Les secouristes routiers se déplacent le plus souvent sur le lieu de l'incident. Ils travaillent soit seuls (en cas de panne), soit en collaboration avec les organisations de secours (en cas d'accident). Ils interviennent par tous les temps, souvent dans des situations de forte circulation (par exemple sur les autoroutes) marquées par le stress et le danger. Ils effectuent également une partie de leur travail à l'atelier ou au bureau. Les secouristes routiers peuvent être amenés à intervenir 24 heures sur 24.

Formation

La formation de secouriste routier ou de secouriste routière est modulaire et s'acquiert en emploi.

Lieux

- divers lieux en Suisse romande

Durée

- environ 1 an (16,5 jours de cours).

Conditions d'admission à l'examen professionnel

- certificat fédéral de capacité (CFC) dans le domaine automobile, de la carrosserie, des machines agricoles ou des motocyclettes (ou titre jugé équivalent) et expérience professionnelle d'au moins 2 ans, dont 1 an comme secouriste routier-ère dans la spécialisation choisie;
- ou autre CFC (ou titre jugé équivalent) et expérience d'au moins 4 ans, dont 1 an comme secouriste routier-ère dans la spécialisation choisie;

De plus, pour tous les titres mentionnés:

- certificat valide de secouriste niveau 1 IAS.

Titre obtenu

- brevet fédéral de secouriste routier ou de secouriste routière.

Contenu de la formation

- sécurité et sauvetage: communication, sécurité de la conduite, sécurité des personnes, organisation d'intervention, gestion des sinistres, sécurité environnementale, premiers secours;
- spécialisation Dépannage: moteur et électricité, moteur diesel, moteur à essence, moteur et allumage, châssis, électronique de sécurité, éclairage, propulsion, deux-roues, propulsion électrique, propulsion alternative;
- spécialisation Assistance accident: formation aux grues, préparation du travail, administration, technique d'assistance accident, préparation de la récupération, récupération pratique, propulsions alternatives.

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Capacité à réagir dans l'urgence
- Sens technique
- Calme et sang-froid
- Capacité à mettre en confiance autrui
- Disposition à de fréquents déplacements
- Capacité à s'adapter à un horaire irrégulier ou de nuit
- Disponibilité
- Autonomie et débrouillardise

Perspectives professionnelles

Les secouristes routiers sont actifs dans des garages ou des organismes qui offrent des services de dépannage et d'assistance aux véhicules et aux personnes. Ils exercent parfois ce métier parallèlement à leur fonction principale de mécanicien-ne d'automobiles. Ils peuvent également travailler comme spécialistes techniques auprès d'assurances. Ils suivent une formation continue dans le domaine de la technologie des véhicules, de la sécurité, de la communication, de la sécurité routière et des premiers secours.

Perfectionnement

Les secouristes routiers peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- cours de formation continue dans les domaines de la technique automobile, de la sécurité, de la communication, de la circulation, de la route et des premiers secours proposés par RoadRanger et les organisations du monde du travail;
- brevet fédéral de diagnosticien-ne d'automobiles, 2 à 3 ans en emploi, divers lieux en Suisse romande;
- Bachelor of Science HES en ingénierie automobile et du véhicule, 3 ans à plein temps ou 4 ans en emploi, Bienne (BE);
- etc.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/perfectionnement.

Professions voisines

- Diagnosticien d'automobiles BF/Diagnosticienne d'automobiles BF
- Mécatronicien d'automobiles CFC/Mécatronicienne d'automobiles CFC

Adresses

Association RoadRanger
Wölflistrasse 5
Secrétariat
3006 Berne
Tél.: 031 370 85 62
<https://www.roadranger.ch>