

Description

Le ou la spécialiste de la conduite d'équipe encadrent et motivent un groupe de collaborateurs dans le but d'atteindre les objectifs fixés par la direction. Ils assument de nombreuses tâches liées à la gestion d'entreprise et à la conduite du personnel. Cadres polyvalents dans une entreprise, une organisation ou une administration, ils dirigent des projets, améliorent les processus de travail et optimisent l'utilisation des ressources.

Leurs principales activités consistent à:

Conduite d'équipe

- motiver le groupe et l'impliquer dans l'atteinte des objectifs de l'entreprise;
- gagner la confiance des collaborateurs, montrer l'exemple et donner du sens aux tâches à effectuer;
- donner des consignes et les faire appliquer, même en cas de résistance du personnel;
- distribuer les tâches et s'assurer de leur exécution;
- communiquer à l'équipe les informations nécessaires lui permettant de mener à bien ses tâches, par exemple concernant l'état d'avancement d'un projet ou un changement dans les objectifs;
- être à l'écoute des collaborateurs et prendre en compte leurs remarques;
- évaluer les comportements et les performances des membres du groupe et leur communiquer les résultats;
- repérer les compétences des collaborateurs et leur permettre de les développer;
- déterminer les causes des conflits et les résoudre;
- détecter les problèmes découlant de leur propre comportement en tant que leader (démotivation des membres de l'équipe, mauvais résultats, etc.) et y remédier;
- préparer et gérer des séances;

Management

- comprendre l'environnement de l'entreprise ou de l'organisation (lois, données économiques, etc.) et en déduire des mesures de gestion;
- formuler des objectifs dans leur secteur d'activités;
- réaliser des projets, respecter les délais et les objectifs en appliquant des méthodes de management (délégation, prise de décision, etc.) et de comptabilité (budget, rapport de contrôle de gestion, etc.);
- concevoir, introduire et renouveler des processus organisationnels et piloter les changements;
- définir et mettre en œuvre des mesures destinées à assurer et à améliorer la qualité des performances, des processus ou des services fournis;
- gérer les ressources humaines au niveau de leur équipe (recrutement, intégration, accompagnement, formation, licenciement, départ).

Environnement de travail

Les spécialistes de la conduite d'équipe doivent faire face à une importante charge de travail liée à leurs responsabilités et peuvent être confrontés à des situations génératrices de stress (échéances, imprévus, enjeux financiers importants, etc.). Ils sont souvent en contact avec leurs collaborateurs, leurs collègues et leurs supérieurs.

Formation

La formation de spécialiste de la conduite d'équipe s'acquiert en emploi.

Lieux

- divers lieux de Suisse romande;
- à distance.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/perfectionnement.

Durée

- variable, entre 18 et 36 mois selon les centres de formation.

Conditions d'admission à l'examen

- CFC de 3 ans, maturité ou diplôme équivalent et au moins 3 ans d'expérience professionnelle;
- autre profil et au moins 6 ans d'expérience professionnelle;
- dans tous les cas, au minimum 1 an d'expérience professionnelle en tant que chef/fe d'équipe ou de groupe;
- certificats ASFC en leadership et en management.

Remarque: il est possible de faire reconnaître une expérience de conduite d'équipe acquise en dehors du cadre professionnel, par exemple au sein d'associations ou dans l'armée.

Titre obtenu

- brevet fédéral de spécialiste de la conduite d'équipe.

Contenu

- module leadership: communication écrite, communication orale, gestion des conflits, présentation, connaissance de soi, gestion personnelle, conduite d'une équipe/un groupe;
- module management: économie d'entreprise, ressources humaines, gestion de projet, gestion de processus, comptabilité.

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Aptitude à diriger et gérer une équipe
- Sens de la communication
- Facilité d'expression
- Autorité
- Esprit de décision
- Aptitude à négocier

Perspectives professionnelles

Les spécialistes de la conduite d'équipe peuvent travailler en tant que cadres inférieurs et moyens (responsable d'un service, d'un département, d'une équipe ou d'un atelier). Ils trouvent des emplois dans des entreprises privées de toute taille, à but lucratif ou non, ou dans l'administration publique. Un large éventail de postes s'offre à eux dans tous les domaines de l'économie, autant dans le secteur de la production que dans celui des services.

Perfectionnement

Les spécialistes de la conduite d'équipe peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- cours de formation continue dans divers domaines utiles à la profession (conduite du personnel, droit, comptabilité, etc.) proposés par les associations professionnelles et différentes institutions de formation publiques ou privées;
- diplômes fédéraux de directeur-trice des ressources humaines ou d'expert/e en management de l'organisation, formations modulaires en emploi, divers lieux de Suisse romande;
- Bachelor of Science HES en économie d'entreprise, 3 ans à plein temps, 4 ans en emploi ou à temps partiel, divers lieux de Suisse romande;
- Certificate of Advanced Studies (CAS), Diploma of Advanced Studies (DAS), Master of Advanced Studies (MAS) dans différents domaines de l'économie, du management, des ressources humaines, etc., divers lieux de Suisse romande;
- etc.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/perfectionnement et www.orientation.ch/postgrades.

Professions voisines

- Secrétaire syndical BF/Secrétaire syndicale BF
- Spécialiste en gestion de PME BF/Specialiste en gestion de PME BF
- Spécialiste RH BF/Specialiste RH BF

Adresses

Association suisse pour la formation des cadres (ASFC)
Lättichstrasse 8
6340 Baar
Tél.: 044 764 36 26
<http://www.svf-asfc.ch>

Centre de formation professionnelle neuchâtelois (CPNE)
Pôle Commerce et Gestion (CPNE-CG), site Maladière
Rue de la Maladière 84
2002 Neuchâtel 2
Tél.: 032 717 40 90
<http://www.cpne.ch>

Centre de perfectionnement interprofessionnel (CPI)
Rte des Grives 2
1763 Granges-Paccot
Tél.: 026 305 27 60
<http://www.cpi.ch>

Centre valaisan de perfectionnement continu (CVPC)
Ch. de St-Hubert 2
1950 Sion
Tél.: 027 346 59 79
<http://www.cvpc.ch>

Cursus Formation
Place de la Gare 12
1003 Lausanne
Tél.: 021 626 27 28
<http://www.cursus-formation.ch>

IFAGE
Fondation pour la formation des adultes
Place des Augustins 19
1205 Genève
Tél.: 022 807 30 00
<http://www.ifage.ch>

NCAcademy - Ngoy connected Academy
Rte du Couchant 12
1723 Marly
Tél.: 026 526 33 23
<http://www.ncacademy.ch>

SFP
Avenir Formation
Rue de l'Avenir 33
2800 Delémont
Tél.: 032 420 77 15
<http://www.avenirformation.ch>

Swiss Leaders
Av. d'Ouchy 4
Gotham
1006 Lausanne
Tél.: 021 625 78 32
<http://www.cadres.ch>