

Description

Le coordinateur ou la coordinatrice d'atelier automobile sont les interlocuteurs centraux pour la prise en charge des véhicules légers et utilitaires. Ils supervisent les travaux de leur équipe et effectuent les contrôles finaux. Ces responsables garantissent la tenue des délais et des budgets. Ils conseillent la clientèle, traitent avec les fournisseurs et les experts en assurance et font le lien entre le personnel et la direction de l'atelier.

Leurs principales activités consistent à:

Organisation, gestion et communication

- entretenir les relations avec les clients et les conseiller;
- planifier, coordonner les travaux de l'atelier, respecter les délais et les budgets;
- élaborer des devis et des offres, préparer les factures, rédiger la correspondance commerciale;
- négocier avec les assurances et les fournisseurs;
- recruter le personnel d'atelier et encadrer les personnes en formation;
- diriger et superviser les collaborateurs techniques;
- veiller à la bonne marche des équipes de collaborateurs, améliorer et développer les processus de l'atelier;
- garantir les directives relatives à la sécurité du travail et à la protection de la santé;

Prise en charge technique

- comprendre les documents d'atelier sur les aspects touchant à l'électronique et à l'électricité des véhicules confiés;
- effectuer des diagnostics techniques dans les domaines électrique, électronique, sécurité et confort, concernant les systèmes d'assistance à la conduite et ceux d'infodivertissement;
- rechercher les dérangements sur les systèmes électriques du véhicule;
- déléguer des travaux de maintenance et de réparation;
- garantir le respect des directives légales et techniques en vigueur.

Environnement de travail

Les coordinateurs d'atelier automobile travaillent dans des garages et des ateliers de carrosserie. Leurs tâches varient selon la taille de l'entreprise. Ils occupent une fonction de cadre, assument de nombreuses responsabilités et gèrent tous les contacts avec la clientèle.

Formation

La formation de coordinateur ou de coordinatrice d'atelier automobile est modulaire et s'acquiert en emploi.

Lieux

- divers lieux en Suisse.

Pour plus de détails, voir www.orientation.ch/ecoles.

Durée

- 2 ans.

Conditions d'admission à l'examen

- certificat fédéral de capacité (CFC) consécutif à une formation initiale d'une durée de 4 ans dans le secteur automobile et au moins 5 ans d'expérience pratique;
- ou CFC consécutif à une formation initiale d'une durée de 3 ans dans le secteur automobile et au moins 6 ans d'expérience pratique;
- ou brevet fédéral de diagnosticien-e d'automobiles et au moins 5 ans de pratique.

De plus, pour tous les titres mentionnés:

- certificat des domaines de compétences requis ou attestations d'équivalence;
- certificat de formateur-trice en entreprise;
- permis pour l'utilisation des fluides frigorigènes.

Titre obtenu

- brevet fédéral de coordinateur ou de coordinatrice d'atelier automobile.

Contenu

Domaines de compétences (modules):

- électronique-électricité du véhicule;
- électronique de confort et de sécurité;
- systèmes d'assistance à la conduite et d'infotainment;
- relations avec les clients;
- processus de l'atelier;
- gestion du personnel;
- responsabilités juridiques;
- contact avec les clients et administration;
- systèmes d'entraînement alternatifs.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/perfectionnement.

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Aptitude à diriger et gérer une équipe
- Capacité d'adaptation à l'évolution technologique
- Esprit d'initiative
- Facilité de contact
- Sens technique
- Capacité d'analyse
- Persévérance
- Aptitude à négocier

Perspectives professionnelles

Les coordinateurs d'atelier automobile travaillent dans des entreprises de tailles diverses dans lesquelles ils exercent des fonctions de cadre. Ils peuvent aussi être engagés par des fournisseurs de matériel ou de véhicules, des compagnies d'assurances ou un service cantonal des automobiles. Ces professionnels doivent suivre l'évolution technique automobile et intégrer les nouveautés dans leur quotidien en relation avec le thème de l'efficacité énergétique et avec l'arrivée des systèmes de propulsion alternatifs (moteurs électrique, hybride, à hydrogène, etc.).

Perfectionnement

Les coordinateurs d'atelier automobile peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- cours mis sur pied par les marques automobiles ou les organisations du monde du travail;
- diplôme ASA d'expert-e de la circulation, domaine Contrôles techniques des véhicules (voir le site de l'[Association suisse des services des automobiles](#));
- brevet fédéral de conseiller-ère de vente automobile ou de conseiller-ère de service à la clientèle dans la branche automobile;
- diplôme fédéral de gestionnaire d'entreprise de la branche automobile (formation en allemand);
- Bachelor of Science HES en ingénierie automobile et du véhicule;
- etc.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/perfectionnement.

Professions voisines

- Conseiller de vente automobile BF/Conseillère de vente automobile BF
- Diagnosticien d'automobiles BF/Diagnosticienne d'automobiles BF
- Mécanicien en maintenance d'automobiles CFC/Mécanicienne en maintenance d'automobiles CFC
- Mécatronicien d'automobiles CFC/Mécatronicienne d'automobiles CFC

Adresses

Union professionnelle suisse de l'automobile (UPSA)
Wölfistrasse 5
3006 Berne
Tél.: 031 307 15 15
<https://www.agvs-upsa.ch/>
<http://www.metiersauto.ch>