

Description

Le ou la droguiste ES sont des spécialistes du conseil et de la vente dans le domaine de la santé, de la beauté et de l'entretien de la maison et du jardin. À travers un contact personnel, ils donnent des conseils à leurs clients et leur proposent des produits répondant à leurs besoins (médicaments, cosmétiques, aliments diététiques, produits chimiques et phytosanitaires, etc.). Ils peuvent aussi fabriquer des spécialités maison, comme des tisanes ou des pommades. Entrepreneurs indépendants, ils gèrent leur propre droguerie et dirigent du personnel.

Leurs principales activités consistent à:

Conseil et vente

- identifier les besoins des clients en les écoutant activement;
- proposer des solutions personnalisées sous la forme de produits ou de conseils en matière de soins de la peau et du corps, d'automédication, d'alimentation, de nettoyage, etc.;
- offrir un suivi à des personnes malades ou souhaitant améliorer leur santé et leur proposer un concept thérapeutique (médicaments, conseils diététiques et d'hygiène de vie);
- donner aux clients toutes les informations nécessaires sur le mode d'action des produits vendus, leur utilisation correcte, leurs effets secondaires ou leur dangerosité;
- diriger le cas échéant le patient vers d'autres spécialistes de la santé tels que des thérapeutes ou des médecins;

Laboratoire

- concevoir et confectionner ses propres médicaments, compléments alimentaires, cosmétiques, produits chimiques ou phytosanitaires, ou en fabriquer pour le compte d'autres drogueries ou pharmacies;
- développer les directives pharmaceutiques et les indications de fabrication des spécialités maison dans le respect des normes nationales et cantonales;
- acheter et utiliser les outils et appareils adéquats et les entretenir correctement;

Gestion de la droguerie

- développer une stratégie commerciale et fixer des objectifs (parts de marché, chiffre d'affaire, etc.);
- évaluer régulièrement l'efficacité du modèle d'affaires choisi et au besoin, procéder aux adaptations nécessaires, par exemple en modifiant les prestations ou les produits;
- établir le budget, planifier les dépenses et les liquidités;
- veiller au respect des normes de qualité et des lois, notamment en matière de droit du travail et de sécurité professionnelle;
- élaborer un plan de communication et de marketing (promotion des ventes, publicité, fidélisation des clients, etc.);
- construire et entretenir un réseau de partenaires (associations professionnelles, pharmacien et médecin cantonaux, etc.);
- définir l'assortiment et les prestations de la droguerie et gérer le flux des marchandises (achat, planification, traçabilité, qualité);
- assurer la gestion du personnel (recrutement, perfectionnement, formation des apprentis, licenciement) et effectuer les tâches administratives qui y sont liées;
- soutenir les collaborateurs dans leurs tâches (vente, conseil, fabrication de produits, etc.), les accompagner dans la réalisation des objectifs de la droguerie.

Environnement de travail

Les droguistes qui gèrent leur propre droguerie organisent leur horaire et leurs tâches de façon autonome, en fonction des besoins de l'entreprise. Ils répartissent leur temps entre le contact avec la clientèle, le personnel et les autres spécialistes de la santé, les tâches administratives et les travaux de laboratoire.

Formation

La formation de droguiste s'acquiert par des études dans une école supérieure.

Lieu

- Neuchâtel (enseignement bilingue français-allemand).

Durée

- 2 ans à plein temps.

Conditions d'admission

- admission directe: CFC de droguiste avec maturité professionnelle et 12 mois d'expérience professionnelle* ou CFC d'assistant-e en pharmacie avec maturité professionnelle et 24 mois d'expérience professionnelle*;
- admission avec examen d'entrée: CFC de droguiste avec 12 mois d'expérience professionnelle* ou CFC d'assistant-e en pharmacie avec 24 mois d'expérience professionnelle*.

**dans une droguerie suisse, à un taux d'activité d'au moins 80%.

Titre obtenu

- droguiste diplômé ou diplômée ES.

Contenu

Branches scientifiques

- pathologie, pharmacognosie, phytothérapie, chimie, biochimie, biologie, laboratoire de pharmacognosie, de chimie et de biologie;

Branches professionnelles

- pharmacologie, pharmacothérapie, laboratoire de galénique, alimentation, procédés de naturopathie, écologie;

Branches de gestion

- droit et droit fiscal, économie d'entreprise (marketing, finances, comptabilité, controlling, gestion d'entreprise, technologie de l'information), développement du personnel et communication, gestion de projet, langue étrangère.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/ecoles.

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Aptitude à diriger et gérer une équipe
- Courtoisie et tact
- Sens commercial
- Esprit d'initiative
- Ordre et propreté
- Présentation soignée

Perspectives professionnelles

Les droguistes titulaires d'un diplôme ES ont l'autorisation de diriger une droguerie de manière indépendante ou comme gérant-e. Ils ont la possibilité de se spécialiser dans un des nombreux domaines de la droguerie comme la diététique, les produits chimiques, l'homéopathie ou, domaine plus récent, la médecine animale. Le plus souvent, les diplômés et diplômées ES débutent en tant que gérant-e, acquièrent de l'expérience pendant quelques années puis se mettent à leur compte.

D'autres carrières s'ouvrent aussi à eux, par exemple en tant que grossiste en produits de droguerie ou chef-fe de produit d'un groupement de drogueries. Dans une pharmacie, ils peuvent gérer le secteur droguerie ou être en charge de la gestion d'entreprise. L'industrie pharmaceutique et le commerce de détail offrent également des débouchés.

Perfectionnement

Les droguistes peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- cours de spécialisation organisés par l'Association suisse des droguistes et les fournisseurs, par exemple dans le domaine de l'assurance qualité, des médicaments ou de la fabrication de compléments alimentaires;
- diplômes fédéraux dans le domaine de la santé, par exemple de thérapeute complémentaire ou de naturopathe, formations modulaires en emploi;
- diplômes fédéraux dans le domaine de la vente, par exemple de chef-fe de vente ou de manager du commerce de détail, formations modulaires en emploi;
- Bachelor of Science HES en économie d'entreprise, 3 ans, divers lieux en Suisse romande;
- Bachelor of Science HES en nutrition et diététique, 3 ans à plein temps, Carouge (GE);
- Bachelor of Science HES en technologies du vivant, 3 ans, Sion (VS);
- etc.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/perfectionnement.

Professions voisines

- Assistant de gestion en pharmacie BF/Assistante de gestion en pharmacie BF
- Droguiste CFC/Droguiste CFC
- Spécialiste du commerce de détail BF/Spécialiste du commerce de détail BF
- Spécialiste pharmaceutique BF/Spécialiste pharmaceutique BF

Adresses

Association suisse des droguistes (ASD)
Nidaugasse 15
2502 Biel/Bienne
Tél.: 032 328 50 30
<http://www.drogistenverband.ch>

École supérieure du canton de Neuchâtel (ESNE)
CPLN - École supérieure de droguerie
Rue de l'Évole 41
2000 Neuchâtel
Tél.: 032 717 46 00
<http://www.esd.ch/>