

Description

L'informaticien ou l'informaticienne d'entreprise sont responsables du bon déroulement des processus informatiques dans une entreprise. Ils installent des ordinateurs et leurs composants (logiciels, système d'exploitation, pare-feu, etc.). Ils mettent en service et assurent la maintenance des réseaux TIC et des serveurs. Ils assistent les clients et les utilisateurs lors de problèmes techniques et leur expliquent le fonctionnement des appareils.

Leurs principales activités consistent à:

Configuration des appareils, serveurs et réseaux

- mettre en place de nouveaux postes de travail en y installant l'ordinateur, les périphériques et les logiciels nécessaires;
- installer et synchroniser, sur le réseau interne de l'entreprise, le matériel mobile des utilisateurs (portables, smartphones, etc.);
- connecter et configurer au réseau de nouveaux appareils périphériques comme des imprimantes, tout en renseignant les utilisateurs sur l'emploi et les caractéristiques des appareils;
- mettre en place des serveurs et installer des réseaux TIC (LAN, WLAN);
- assurer la maintenance et le développement des serveurs et des réseaux TIC;

Assistance aux utilisateurs

- conseiller et guider les utilisateurs dans l'utilisation des ressources informatiques;
- traiter les demandes d'assistance informatique des utilisateurs;
- résoudre les problèmes techniques des utilisateurs à distance ou sur place;

Développement d'applications

- élaborer un concept de tests et tester toutes les applications de manière systématique;
- développer et programmer des applications conviviales en utilisant des logiciels et des langages informatiques appropriés;
- implémenter les interfaces utilisateurs pour des applications en tenant compte des exigences du client.

Environnement de travail

Les informaticiens d'entreprise travaillent généralement en équipe et en étroite collaboration avec d'autres spécialistes en informatique, ainsi qu'avec les responsables de la gestion de l'entreprise. Les utilisateurs et les clients sont au centre de leurs préoccupations. Leurs horaires de travail peuvent être irréguliers. Une grande disponibilité est requise (parfois le soir et le week-end) en cas de maintenance des serveurs ou de pannes informatiques.

Formation

La formation d'informaticien ou d'informaticienne d'entreprise s'acquiert par un apprentissage en entreprise ou en école à plein temps.

Lieux

En entreprise

- formation pratique (3 à 4 jours par semaine) en entreprise;
- formation théorique (1 à 2 jours par semaine) à l'école professionnelle;
- cours interentreprises (35 jours sur 4 ans).

En école à plein temps

- Fribourg, Porrentruy (JU).

Pour plus de détails, consulter

www.orientation.ch/ecoles.

Durée

- 4 ans.

Conditions d'admission

- scolarité obligatoire achevée;
- certaines entreprises ou écoles recourent à un examen d'admission.

Titre obtenu

- certificat fédéral de capacité (CFC) d'informaticien ou d'informaticienne d'entreprise.

Contenu

Branches théoriques (sur 4 ans):

- compétences de base élargies (mathématiques, sciences naturelles, économie et droit, anglais);
- compétences en informatique (ingénierie de procédures, gestion des données, ingénierie web, ingénierie d'applications, ingénierie de logiciels techniques, gestion des prestations, gestion du matériel, gestion des systèmes, gestion des réseaux, gestion des projets IT, gestion de la sécurité IT).

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle, pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Sens technique
- Capacité d'adaptation à l'évolution technologique
- Esprit méthodique
- Précision et minutie
- Aptitude à travailler en équipe
- Capacité d'analyse
- Facilité de contact
- Sens de la communication

Perspectives professionnelles

Les informaticiens d'entreprise travaillent dans des sociétés qui possèdent de plus en plus leur propre service informatique. Il peut s'agir d'entreprises de services (banques, compagnies d'assurance, etc.), d'entreprises industrielles et commerciales ou encore d'administrations publiques, qui offrent de nombreuses possibilités d'emploi. L'informatique étant un domaine en perpétuelle évolution, les informaticiens d'entreprise doivent tenir leurs connaissances à jour et continuer à se former en permanence.

Perfectionnement

Les informaticiens d'entreprise peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- brevet fédéral d'informaticien-ne en développement d'applications TIC, d'informaticien-ne en technique des systèmes et réseaux TIC, d'informaticien-ne de gestion, de médiamaticien-ne ou de Cyber Security Specialist, 1 à 2 ans à temps partiel ou en emploi, divers lieux en Suisse romande;
- diplôme fédéral d'ICT Manager ou d'ICT Security Expert, 1 à 2 ans en emploi, divers lieux en Suisse romande;
- diplôme d'informaticien-ne de gestion ES ou de technicien-ne ES en informatique, 2 ans à plein temps ou 3 à 4 ans en emploi ou à temps partiel, divers lieux de Suisse romande;
- Bachelor of Science HES en informatique, en informatique et systèmes de communication ou en informatique de gestion, 3 ans à plein temps ou 4 ans à temps partiel, en emploi ou en intégrant la pratique professionnelle (PiBS), divers lieux de Suisse romande;
- etc.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/perfectionnement.

Professions voisines

- Électronicien CFC/Électronicienne CFC
- Informaticien CFC/Informaticienne CFC
- Informaticien du bâtiment CFC/Informaticienne du bâtiment CFC
- Médiamaticien CFC/Médiamaticienne CFC
- Opérateur en informatique CFC/Opératrice en informatique CFC

Adresses

Centre jurassien d'enseignement et de formation (CEJEF)
Division technique
Cité des Microtechniques
2900 Porrentruy
Tél.: 032 420 35 50
<https://www.divtec.ch>

École des Métiers Fribourg (EMF)
Technique
Chemin du Musée 2
1700 Fribourg
Tél.: 026 305 26 27
<https://www.fr.ch/emf>

ICT-Formation professionnelle Suisse
Waisenhausplatz 14
3011 Berne
Tél.: 058 360 55 50
<http://www.ict-formationprofessionnelle.ch>