

Description

L'agent ou l'agente de transport et logistique organisent et coordonnent le transport routier de marchandises (produits alimentaires, matières premières, etc.) et de personnes. Ils s'informent sur l'état des routes, ainsi que sur les dispositions légales en vigueur, et planifient les tournées des véhicules pour que les voyageurs et les biens puissent arriver à destination dans les meilleurs délais.

Leurs principales activités consistent à :

Planification

- analyser les besoins des clients (détaillants, grossistes, voyageurs, etc.), les conseiller, établir les offres et les tarifs des prestations;
- planifier le transport de toutes sortes de marchandises selon leur spécificité (taille, dangerosité, fragilité, etc.) ainsi que celui des personnes, du point de départ au point de destination;
- sélectionner le véhicule approprié à la mission (camion réfrigéré, ajout de remorques, etc.);
- établir les plans d'acheminement optimaux d'un point de vue géographique, économique et environnemental (limitation des parcours à vide, économie de carburant, etc.);
- s'informer sur l'état des routes, les restrictions de circulation, ainsi que sur les autorisations nécessaires pour chaque tournée;
- planifier les tournées des conducteurs de véhicules et leur attribuer leurs missions;
- préparer les documents douaniers lors de transports transfrontaliers et se renseigner sur les bases légales et les dispositions en vigueur dans le domaine du transport national ou international;

Coordination et suivi des transports

- s'assurer que les prescriptions légales (code de la route, loi sur les transports de marchandises, loi sur le transport de voyageurs, etc.) sont respectées lors des transports;
- veiller à la sécurité et au confort des voyageurs, ainsi qu'à la protection et à l'assurance des marchandises transportées;
- informer les conducteurs de véhicules sur les mesures de protection nécessaires à la prévention d'accidents (intoxications par les gaz d'échappement, explosions, incendies, etc.) lors du chargement, du transport et du déchargement des marchandises, et s'assurer de leur respect;
- prendre les dispositions nécessaires lors d'imprévus (accident de circulation, panne de véhicule, etc.) en modifiant la planification à court terme;
- évaluer les tournées (respect des délais, coûts, consommation de carburant, etc.) et optimiser la qualité des prestations;
- assurer l'entretien et la maintenance des véhicules;
- définir des critères d'achat de véhicules (efficacité énergétique, consommation de carburant, filtres à particules, etc.);
- négocier avec les fournisseurs et les partenaires commerciaux;
- soigner les relations avec la clientèle et traiter les réclamations;
- encadrer les collaborateurs, contribuer à l'amélioration des processus et au développement de l'équipe.

Environnement de travail

Les agents de transport et logistique travaillent dans des entreprises de transport routier et de logistique, où ils assument d'importantes responsabilités, notamment lors du transport de marchandises périssables ou dangereuses. Leurs horaires, généralement irréguliers, dépendent du type d'entreprise et de ses transports. Les ordres de transport étant souvent transmis tardivement, ils doivent faire preuve de flexibilité en matière d'organisation et de planification. Au sein de l'entreprise, les agents de transport et logistique sont les principaux interlocuteurs des conducteurs de véhicules. Ils sont également en contact fréquent avec les collaborateurs des différents entrepôts, ainsi qu'avec les clients qu'ils conseillent et encadrent.

Formation

La formation d'agent ou d'agente de transport et logistique s'acquiert en emploi.

Lieu

- Cossonay (VD).

Durée

- 3 à 4 semestres.

Conditions d'admission à l'examen

- certificat fédéral de capacité (CFC) de conductrice de véhicules lourds de conducteur-trice de camion ou d'employé-e de commerce de la branche des transports et 2 ans de pratique professionnelle dans une entreprise du secteur des transports;
- ou certificat fédéral de capacité (CFC) ou titre jugé équivalent et 3 ans de pratique professionnelle dans une entreprise du secteur des transports.

Titre obtenu

- brevet fédéral d'agent ou d'agente de transport et logistique.

Contenu (matières d'examen)

- gestion de transport;
- gestion logistique;
- économie d'entreprise et économie politique (finances, comptabilité, marketing, etc.);
- gestion du personnel, communication, conseil à la clientèle.

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Sens commercial
- Aptitude à négocier
- Esprit méthodique
- Aptitude à diriger et gérer une équipe
- Bonne mémoire
- Résistance nerveuse
- Capacité à s'adapter à un horaire irrégulier ou de nuit

Perspectives professionnelles

Les agents de transport et logistique exercent généralement des postes de direction dans des entreprises de transport routier ou d'expédition, de diverses tailles et orientations. Avec l'internationalisation des échanges commerciaux et l'essor du e-commerce, de nombreuses opportunités d'évolution et d'avancement s'offrent à eux.

Perfectionnement

Les agents de transport et logistique peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- cours et séminaires proposés par les organisations du monde du travail;
- brevet fédéral de spécialiste du commerce international, de spécialiste en expédition et logistique internationale, formations en emploi, divers lieux de Suisse romande;
- diplôme fédéral de responsable en transport et logistique, 18 mois en emploi, Cossonay (VD);
- diplôme d'économiste d'entreprise ES, 3 ans et demi en emploi, Lausanne et Neuchâtel;
- Bachelor of Science HES en systèmes de transports, 3 ans à plein temps, Winterthour;
- Certificate of Advanced Studies (CAS) en management du transport et de la logistique, 12 mois à temps partiel, Lucerne;
- etc.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/perfectionnement et www.orientation.ch/postgrades.

Professions voisines

- Spécialiste du commerce international BF/Specialiste du commerce international BF
- Spécialiste en expédition et logistique internationale BF/Specialiste en expédition et logistique internationale BF

Adresses

Association suisse des transports routiers (ASTAG)
Route de Dizy 4
Centre compétence Romandie
1304 Cossonay-Ville
Tél.: 021 310 20 50
<http://www.astag.ch/home/>