

Description

Le technicien ambulancier ou la technicienne ambulancière sont responsables du transport de patients se trouvant dans un état de santé stable et dont la prise en charge est planifiable. Ils conduisent le véhicule et assurent le bon fonctionnement du matériel, des moyens techniques et de la logistique. En cas d'interventions de secours et de sauvetage, ils assistent les ambulanciers, les médecins urgentistes et les autres professionnels.

Leurs principales activités consistent à:

Conduite d'intervention

- diriger, organiser et planifier les interventions pour les patients se trouvant dans un état de santé non critique en respectant les instructions d'un-e ambulancier-ère;
- en arrivant sur les lieux de l'intervention, évaluer l'état de santé des patients ainsi que les risques et les dangers (blessures, maladies transmissibles, etc.) pour les autres intervenants et la zone environnante; demander du soutien si nécessaire (ambulanciers, médecins urgentistes, pompiers, police, etc.);
- appliquer les principes d'hygiène, de protection et de prévention (lunettes de protection, gants, chaussures de sécurité, etc.);
- collecter les informations permettant la documentation et le suivi du transfert des patients (assurance qualité, facturation, etc.), les transmettre aux autres intervenants (ambulanciers, médecins urgentistes, hôpitaux, etc.);

Assistance et surveillance

- dans les situations d'urgence, identifier les mesures à prendre et donner les premiers secours (réanimation, etc.) en attendant l'arrivée des ambulanciers, des médecins urgentistes et des autres professionnels;
- installer le patient et préparer le matériel sur le lieu de l'intervention (brancard, dispositifs médicaux, etc.);
- lors d'intervention de secours et de sauvetage, aider les ambulanciers, les médecins urgentistes et les autres professionnels dans des situations complexes et/ou pour les patients se trouvant dans un état de santé instable (assistance à l'intubation, pose de cathéters, etc.);
- surveiller, parfois seul et le plus souvent sous le contrôle du responsable d'intervention, l'état des patients (tension artérielle, électrocardiogramme, etc.);

Transport et gestion du matériel

- conduire l'ambulance et assurer un transport sûr et efficace des patients (localisation du lieu d'intervention, itinéraire optimal, etc.), y compris dans des conditions de circulation et météorologiques difficiles;
- respecter la législation routière et anticiper les dangers lors de la conduite avec les feux d'urgence et la sirène;
- entre chaque intervention, nettoyer et entretenir l'ambulance; contrôler et compléter le matériel sanitaire et de communication (inventaire, stocks suffisants, commandes de matériel, réparations simples, etc.).

Environnement de travail

Les techniciens ambulanciers travaillent généralement dans des services de sauvetage, au sein d'une équipe comprenant notamment des ambulanciers et des médecins urgentistes. Ils collaborent souvent avec d'autres professionnels de la santé (médecins, infirmiers) ou de la sécurité (sapeurs-pompiers, policiers). Ils assurent un service qui doit être garanti sept jours sur sept et 24 heures sur 24, ce qui implique des horaires irréguliers (travail de nuit et le week-end, services de piquet). Les moments d'attente et les interventions alternent durant la journée.

Formation

La formation de technicien ambulancier ou de technicienne ambulancière s'acquiert en emploi.

Lieux

- Berne, Grand-Lancy (GE), Le Mont-sur-Lausanne (VD).

Durée

- environ 1 an.

Conditions d'admission

- diplôme du degré secondaire II ou titre jugé équivalent;
- expérience professionnelle d'au moins 2 ans, dont une année auprès d'un service de sauvetage ou de transport;
- permis de conduire suisse pour la conduite d'une ambulance;
- attestation «BLS-AED- SRC» valide;
- formation achevée de technicien ambulancier reconnue par le Forum formation professionnelle du sauvetage ou acquisition des compétences professionnelles requises dans un autre cadre.

Titre obtenu

- brevet fédéral de technicien ambulancier ou de technicienne ambulancière.

Contenu

- connaissances de base, système cardiovasculaire;
- technique d'immobilisation, systèmes respiratoire et digestif;
- gestion en lien avec la psychiatrie et la gériatrie, maintenance du véhicule, hygiène et désinfection;
- pharmacologie de base, déséquilibre métaboliques, pacing externe, etc.;
- anatomie du système locomoteur, traumatismes généraux, etc.;
- travail pluridisciplinaire pompiers;
- management de la qualité;
- ateliers pratiques (multi-thèmes, stables et instables);
- travaux à distance.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/ecoles.

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Calme et sang-froid
- Capacité à réagir dans l'urgence
- Capacité à mettre en confiance autrui
- Capacité à supporter la vue du sang
- Résistance nerveuse
- Capacité à s'adapter à un horaire irrégulier ou de nuit
- Équilibre affectif et psychique
- Discrétion

Perspectives professionnelles

Le domaine des soins préhospitaliers offre de bonnes perspectives d'emploi. Les techniciens ambulanciers doivent en permanence actualiser leurs connaissances professionnelles et se tenir au courant de l'évolution scientifique et technologique, notamment, dans les domaines du sauvetage et de la médecine.

Perfectionnement

Les techniciens ambulanciers peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- cours proposés par les instituts de formation, les hôpitaux et les organisations du monde du travail;
- brevet fédéral d'opérateur-trice de centrale d'appels d'urgence;
- diplôme d'ambulancier-ère ES, 2 ans à plein temps (avec le brevet fédéral de technicien ambulancier), divers lieux en Suisse romande;
- etc.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/perfectionnement.

Professions voisines

- Ambulancier ES/Ambulancière ES
- Sapeur-pompier professionnel BF/Sapeur-pompier professionnelle BF
- Spécialiste du service de pistes et de sauvetage BF/Spécialiste du service de pistes et de sauvetage BF

Adresses

Association suisse des ambulanciers (ASA)
Bahnhofstrasse 7b
6210 Sursee
Tél.: 041 926 07 74
<https://www.vrs-asa.ch>

DTA Formation Sàrl
Avenue Eugène Lance 38 bis
1212 Grand-Lancy 1
Tél.: 022 548 01 44
<https://www.dtaformation.ch>

École supérieure d'ambulancier et soins d'urgence romande (ES ASUR)
En Budron C8
1052 Le Mont-sur-Lausanne
Tél.: 021 614 00 60
<https://es-asur.ch/>

Forum formation professionnelle du sauvetage (Forum FP DS)
c/o BfB Büro für Bildungsfragen AG
Bahnhofstrasse 20
8800 Thalwil
Tél.: 043 388 34 00
<https://www.forum-bb-rw.ch>

Interassociation de sauvetage (IAS)
Bahnhofstrasse 55
5000 Aarau
Tél.: 031 320 11 44
<https://www.ivr-ias.ch/fr/>

Medi
Centre de formation médicale
Soins ambulanciers ES
Max-Daetwyler Platz 2
3014 Berne
Tél.: 031 537 32 70
<https://www.medi.ch/soins-ambulanciers>