

Description

La développeuse ou le développeur de business numérique soutiennent la transformation numérique des entreprises. Elles et ils analysent leurs activités, processus et produits. Grâce à leur vue d'ensemble allant des aspects économiques aux utilisateurs en passant par la technique, ces professionnels élaborent des solutions pour optimiser les étapes de travail et produits numériques: utilisation des machines, application de paiement mobile, etc.

Leurs principales activités consistent à:

Analyse

- prendre connaissance des modèles d'affaires (manière dont l'entreprise gagne de l'argent) et processus de travail au sein de l'entreprise, représenter les expériences des utilisateurs concernant par exemple les processus de réservation, de logistique ou de paiement
- récolter diverses données utiles à l'analyse: données d'achat, nombre de visiteurs, chiffres de vente, volume des stocks, données utilisateur, utilisation des outils numériques, chiffres clés du marché, efficacité énergétique, etc.
- évaluer, structurer et nettoyer les données et informations récoltées, les exploiter et analyser les résultats obtenus
- rédiger un rapport sur la base des observations effectuées: déroulement des activités, points faibles potentiels, etc.
- faire des propositions d'amélioration pour rendre les processus plus simples et efficaces, par exemple avec une solution fiable permettant d'ouvrir un compte bancaire en ligne sans devoir se rendre physiquement au guichet
- présenter les données récoltées et les développements proposés, dans le cadre de réunions, notamment sous forme de visualisations: schémas, films, diapositives, etc.

Mise en œuvre et développement

- coordonner les étapes de travail entre les différents collaborateurs impliqués lors du développement et de la mise en œuvre des solutions numériques, comme les informaticiens et développeurs d'application: applications de paiement mobiles, uniformisation des programmes utilisés dans l'entreprise, des processus comptables ou logistiques, etc.
- demander des conseils aux spécialistes lorsque c'est nécessaire: informaticiens, techniciens, agents de processus, etc.
- organiser et animer des séances et des ateliers pour présenter l'avancement des projets et trouver des solutions aux problèmes rencontrés
- vérifier et consigner l'état d'avancement des projets
- créer des supports de formation et de la documentation pour les utilisateurs, les convaincre de ces solutions créatives

Contrôle des résultats

- examiner le succès et l'impact des solutions proposées: travail plus rapide, travaux inutiles éliminés, processus facilités, meilleure prise en main par les utilisateurs, etc.
- effectuer des améliorations supplémentaires si nécessaire, par exemple si des contenus ont été oubliés
- suivre et évaluer les tendances et les innovations dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (TIC)

Environnement de travail

Les développeuses et développeurs de business numérique travaillent au sein d'une équipe, tout en assurant de manière autonome la gestion de projets simples. Elles et ils collaborent avec des ingénieurs, des développeurs d'application, des informaticiens de gestion, des comptables ou encore des spécialistes du développement des affaires. Ces professionnels sont aussi en contact avec les clients, comme les entreprises qui cherchent à numériser leurs activités. Elles et ils bénéficient d'infrastructures modernes permettant le travail à distance. Leurs horaires peuvent être flexibles et leur taux d'occupation variable.

Formation

La formation de développeuse ou de développeur en business numérique s'acquiert par un apprentissage.

Lieux

- Formation pratique (3 à 4 jours par semaine) en entreprise
- Formation théorique (1 à 2 jours par semaine) à l'école professionnelle
- Cours interentreprises (35 jours sur 4 ans)

Durée

- 4 ans

Conditions d'admission

- Scolarité obligatoire achevée
- Certaines entreprises recourent à un examen d'admission

Titre obtenu

- Certificat fédéral de capacité (CFC) de développeuse ou de développeur de business numérique

Contenu (sur 4 ans)

- Accompagnement de projet
- Représentation, automatisation et optimisation des processus métier
- Analyse des données
- Communication des résultats
- Introduction des solutions dans l'environnement numérique

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Sens technique
- Capacité d'analyse
- Capacité d'adaptation à l'évolution technologique
- Esprit méthodique
- Aptitude à travailler en équipe
- Facilité de contact

Perspectives professionnelles

Les développeuses et développeurs en business numérique peuvent trouver des débouchés dans toutes les entreprises ou entités qui effectuent ou planifient leur transformation numérique: banques, assurances, opérateurs de télécommunications, administration publique, pharma, industrie, police, etc. Elles et ils participent à des projets dans une grande variété de domaines: informatique, gestion du changement, expérience client, gestion de la chaîne logistique, assurance qualité, finances et contrôle, ressources humaines, gestion des processus, marketing ou services d'état-major. Leurs perspectives d'emploi sont favorables, étant données la numérisation croissante de la société et la pénurie de spécialistes. La formation continue est importante pour pouvoir suivre et évaluer les tendances et les innovations.

Perfectionnement

Les développeuses et développeurs en business numérique peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- cours proposés par les institutions de formation, les associations professionnelles et les fournisseurs de matériel et de logiciels, par exemple en gestion de projet ou d'entreprise, en comptabilité ou sur certains programmes spécifiques
- brevet fédéral d'informaticien-ne de gestion, de Digital Collaboration Specialist, d'ICT-Application Development Specialist, d'ICT-Platform Development Specialist ou de Cyber Security Specialist
- diplôme fédéral d'ICT-Manager ou d'Information Security Manager
- diplôme d'informaticien-ne de gestion ES
- Bachelor of Science HES en informatique de gestion, en business numérique et intelligence artificielle, en Digital Business Management ou en informatique et systèmes de communication
- etc.

Pour plus de détails, consulter orientation.ch/perfectionnement.

Professions voisines

- Informaticien CFC/Informaticienne CFC
- Interactive media designer CFC/Interactive media designer CFC
- Médiaticien CFC/Médiaticienne CFC
- Opérateur en informatique CFC/Opératrice en informatique CFC

Adresses

ICT-Formation professionnelle Suisse
Waisenhausplatz 14
3011 Berne
Tél.: +41 58 360 55 50
<http://www.ict-formationprofessionnelle.ch>