

## Description

Le ou la spécialiste en insertion professionnelle accompagne des personnes qui rencontrent des difficultés d'accès au marché du travail ou de maintien en emploi, et généralement bénéficiaires d'une assurance sociale (chômage, assurance invalidité, aide sociale, etc.). Ces professionnels les soutiennent dans la mise en place et la mise en œuvre de leur projet professionnel en cherchant à les intégrer de manière durable sur le marché du travail.

Leurs principales activités consistent à :

### Analyse de cas

- clarifier le mandat: but de l'accompagnement, autorités et personnes impliquées, etc.;
- définir les compétences, les besoins et les intérêts des personnes accompagnées: connaissances préalables, expériences déjà effectuées, domaines privilégiés, etc.;
- déterminer les difficultés propres aux personnes accompagnées: organisationnelles, physiques, psychiques, etc.;
- établir la collaboration avec des employeurs et prendre en compte leurs préoccupations: capacités recherchées, encadrement possible, etc.;

### Suivi individuel

- soutenir les personnes accompagnées à formuler des objectifs appropriés à leur situation: chercher un emploi, suivre une formation pour valider des connaissances, suivre un programme d'entraînement au travail, etc.;
- présenter aux personnes accompagnées un choix de possibilités répondant à leurs besoins: formations possibles, écoles existantes, stages disponibles, etc.;
- soutenir les personnes accompagnées pour leur permettre d'atteindre leurs objectifs en tenant compte des limites fixées par l'organe de financement (assurance invalidité, aide sociale, chômage, communes, cantons, etc.): rédaction de CV, recherche d'une formation appropriée, simulation d'entretiens d'embauche, cours de langue, etc.;
- accompagner les personnes lors des visites d'entreprises;
- effectuer un suivi des personnes accompagnées et des entretiens de bilan réguliers;

### Médiation et gestion de conflits

- coordonner le processus d'intégration professionnelle entre les différentes parties prenantes: personnes accompagnées, employeurs, assistants sociaux, autorités, etc.;
- servir de médiateur entre les personnes accompagnées et les employeurs, par exemple en conduisant et en animant des entretiens avec les différents intervenants;
- réagir de manière adéquate en cas de crises et de conflits: identifier les problèmes, prendre contact avec les personnes impliquées, proposer des solutions, mener des entretiens de crise, etc.;

### Réseau et administration

- prendre des contacts avec des employeurs potentiels, entretenir ce réseau;
- rédiger des rapports concernant chaque personne suivie jusqu'à la fin des mesures d'accompagnement;
- se tenir au courant de l'actualité du marché de l'emploi pour pouvoir répondre au mieux aux différents besoins.

### Environnement de travail

Les spécialistes en insertion professionnelle travaillent en étroite collaboration avec les différents acteurs impliqués: personnes suivies et leurs proches, assistants sociaux, employeurs, écoles, autorités, corps médical, etc. Ils participent aux échanges entre professionnels au sein d'équipes interdisciplinaires. Ces spécialistes travaillent généralement au bureau où ils reçoivent les personnes, mais se rendent aussi régulièrement dans les entreprises. Les horaires de travail sont en général réguliers.

## Formation

La formation de spécialiste en insertion professionnelle est modulaire et s'acquiert en emploi.

### Lieux

- Yverdon-les-Bains/VD.

Pour plus de détails, consulter [www.orientation.ch/ecoles](http://www.orientation.ch/ecoles).

### Durée

- environ 2 ans.

### Conditions d'admission à l'examen

- certificat fédéral de capacité (CFC), maturité gymnasiale ou spécialisée, ou titre jugé équivalent;
- minimum 4 ans d'expérience professionnelle, dont au moins 2 années dans un domaine apparenté à un taux d'occupation moyen de 80% au minimum;
- 12 heures de supervision par un superviseur reconnu;
- certificats des modules requis ou attestations d'équivalence.

### Titre obtenu

- brevet fédéral de spécialiste en insertion professionnelle.

### Contenu

#### Modules

- planifier et clarifier les mandats;
- accompagner et conseiller les participants;
- agir avec les parties prenantes.

#### Branches d'examen

- réflexion sur la méthode de travail personnelle: rapport écrit, présentation orale et entretien;
- analyse de cas complexes et description de problématiques, de questions, de défis et de pistes de solutions;
- analyse d'une situation d'entretien professionnel.

## Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Aptitudes pédagogiques
- Capacité à mettre en confiance autrui
- Désir d'aider les autres
- Écoute et compréhension d'autrui
- Équilibre affectif et psychique
- Sens de l'observation
- Tolérance et respect d'autrui
- Facilité de contact

## Perspectives professionnelles

Les spécialistes en insertion professionnelle travaillent dans la mise en place de mesures d'insertion professionnelle publiques ou privées, au sein d'offices publics (chômage, assurance invalidité, aide sociale), d'agences de placement, de centres de formation ou d'entreprises du secteur privé. Ils peuvent également exercer leur activité comme indépendant-e-s. Il leur est nécessaire d'entretenir un réseau professionnel.

### Perfectionnement

Les spécialistes en insertion professionnelle peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- divers cours ou séminaires organisés par les associations professionnelles, les écoles supérieures et les hautes écoles spécialisées;
- diplôme fédéral de superviseur-coach/superviseuse-coach ou de conseiller-ère en organisation;
- diplôme d'éducateur-trice social-e ES ou de maître-sse socioprofessionnel-le ES;
- Bachelor of Science HES en travail social;
- etc.

Pour plus de détails, consulter [www.orientation.ch/perfectionnement](http://www.orientation.ch/perfectionnement).

## Professions voisines

- Accompagnant socioprofessionnel BF/Accompagnante socioprofessionnelle BF
- Assistant social HES/Assistante sociale HES
- Conseiller en orientation professionnelle, universitaire et de carrière UNI/Conseillère en orientation professionnelle, universitaire et de carrière UNI
- Spécialiste de la migration BF/Spécialiste de la migration BF

## Adresses

École supérieure ARPIH  
Avenue des Sports 26  
1400 Yverdon-les-Bains  
Tél.: 021 316 38 30  
<https://www.arpih.ch>

Examens intégration professionnelle  
c/o examen.ch AG  
Reitergasse 9  
Case postale  
8021 Zurich 1  
Tél.: 044 283 46 12  
<https://examen-sopro.ch>

Savoir Social  
Organisation faitière suisse pour la formation professionnelle du domaine social  
Amthausquai 21  
4600 Olten  
Tél.: 062 205 60 10  
<https://www.savoirsocial.ch>  
<https://www.professions sociales.ch>