

## Description

Le ou la spécialiste en logistique sont des généralistes de la chaîne logistique. Ils planifient, contrôlent et optimisent les flux de marchandises et d'informations dans la logistique d'approvisionnement, de production, de stockage, de distribution et d'élimination des déchets. Ils peuvent conduire de petites équipes et diriger des projets simples.

Leurs principales activités consistent à :

### Gestion et amélioration des processus logistiques

- planifier les flux logistiques de l'entreprise: flux de marchandises (matières premières, produits industriels, pharmaceutiques ou alimentaires, etc.) et flux d'informations (données relatives aux clients, aux prix, aux marchandises en stock, etc.);
- contrôler le bon déroulement des différents processus logistiques à l'aide d'indicateurs (par exemple temps de transport, pourcentage de commandes livrées en retard ou taux de rupture de stock) et en assurer la qualité;
- repérer les points faibles, développer et mettre en œuvre des mesures d'amélioration, afin entre autres de réduire les risques ou de simplifier la production;
- garantir l'efficacité économique dans son domaine d'activité, contrôler les coûts et calculer la rentabilité des services et investissements;
- gérer et traiter des données numériques à l'aide de logiciels, par exemple des systèmes de planification des ressources d'entreprise (ERP) ou de gestion des stocks;
- planifier et effectuer la maintenance des équipements et périphériques informatiques: scanners, imprimantes, balances, etc.;
- veiller à l'application des dispositions légales, concernant entre autres les matières dangereuses;
- garantir la sécurité au travail, utiliser des équipements de protection individuelle et informer les collaborateurs sur ces questions;
- assurer l'efficacité énergétique et la protection de l'environnement: utilisation économique des ressources, limitation de la pollution, tri et recyclage des déchets, etc.;

### Gestion de projet et conduite d'équipe

- planifier et gérer des projets simples ou des parties de projets complexes;
- diriger de petites équipes;
- participer au processus de recrutement: descriptif de poste, analyse des candidatures, entretien d'embauche, etc.;
- assurer l'introduction des nouveaux collaborateurs au sein de l'entreprise;
- organiser le déploiement du personnel et des ressources dans son domaine d'activité;
- identifier les divergences et les conflits au sein de l'équipe, les atténuer ou les surmonter.

### Environnement de travail

Les spécialistes en logistique travaillent dans un bureau et sur les lieux où se déroulent les processus logistiques: entrepôt de stockage, atelier de production, etc. Leurs horaires sont en général réguliers, avec des pics d'activité dans certains secteurs comme le commerce de détail, lors des périodes de fêtes (Noël ou Pâques par exemple). Le secteur de la logistique est fortement marqué par la numérisation et l'automatisation.

## Formation

La formation de spécialiste en logistique est modulaire et s'acquiert en emploi.

### Lieux

- divers lieux en Suisse.

Pour plus de détails, consulter [www.orientation.ch/ecoles](http://www.orientation.ch/ecoles).

### Durée

- 1,5 an.

### Conditions d'admission à l'examen

- certificat fédéral de capacité (CFC), maturité gymnasiale, maturité spécialisée, certificat de culture générale ou titre jugé équivalent et au moins 3 ans de pratique professionnelle dans un des domaines de la logistique (approvisionnement, production, stockage, distribution ou élimination);
- ou attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) ou titre équivalent et au moins 5 ans de pratique professionnelle dans un des domaines de la logistique;
- ou brevet fédéral (BF) dans un des domaines de la logistique;
- ou au moins 8 ans d'expérience professionnelle dans un des domaines de la logistique.

### Titre obtenu

- brevet fédéral de spécialiste en logistique.

### Contenu (branches d'examen)

- connaissances de base en matière de processus logistiques;
- mise en œuvre des processus logistiques;
- gestion de la chaîne d'approvisionnement et résolution des problèmes;
- direction des collaborateurs et des projets;
- compréhension des processus logistiques, présentation et communication convaincantes.

## Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Esprit méthodique
- Sens commercial
- Aptitude à diriger et gérer une équipe
- Aptitude à négocier
- Bonne mémoire
- Facilité de contact

## Perspectives professionnelles

Les spécialistes en logistique travaillent au sein des services logistiques internes d'entreprises industrielles et commerciales privées ou d'organisations publiques. Ils peuvent également exercer leurs activités auprès de prestataires de services logistiques spécialisés. Les fonctions qu'ils occupent sont diverses: collaborateur-trice, chef-fe d'équipe, ou encore responsable d'un département.

### Perfectionnement

Les spécialistes en logistique peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- cours de spécialisation organisés par GS1 Suisse, par les associations professionnelles ainsi que par d'autres institutions de formation;
- diplôme fédéral de chef-fe de logistique, de logisticien-ne ou de Supply Chain Manager;
- diplôme de technicien-ne ES en processus;
- Bachelor of Science HES en économie d'entreprise;
- Certificate of Advanced Studies (CAS) en opérations et logistique de la Supply Chain ou en planification, business et innovation dans la Supply Chain;
- Diploma of Advanced Studies (DAS) en management de la Supply Chain;
- etc.

Pour plus de détails, consulter [www.orientation.ch/perfectionnement](http://www.orientation.ch/perfectionnement).

## Professions voisines

- Agent de processus BF/Agente de processus BF
- Agent de transport et logistique BF/Agente de transport et logistique BF
- Logisticien BF/Logisticienne BF
- Spécialiste d'achat / approvisionnement BF/Spécialiste d'achat / approvisionnement BF
- Spécialiste en expédition et logistique internationale BF/Spécialiste en expédition et logistique internationale BF
- Spécialiste pour installations de traitement des déchets BF/Spécialiste pour installations de traitement des déchets BF
- Technicien ES en génie électrique/Technicienne ES en génie électrique
- Technicien ES en processus/Technicienne ES en processus

## Adresses

GS1 Suisse  
Länggassstrasse 21  
3012 Berne  
Tél.: 058 800 70 00  
<http://www.gs1.ch>

KAIROS Academy of Art & Science Ltd.  
Pra Pury 19B  
3280 Morat  
Tél.: 032 558 30 55  
<https://kairos-academy.ch/fr/>