# Entrée dans la vie professionnelle après les études

Vous arrivez à la fin de vos études et vous vous demandez comment procéder pour la suite?

Ces quelques pages vous donneront des renseignements et des conseils pour trouver un emploi: comment cibler son domaine d'activité, par quels moyens rechercher un poste ou encore comment rédiger une candidature. Vous trouverez également des références bibliographiques et des liens utiles en fin de document.

Pour de nombreux diplômés et diplômées des hautes écoles, l'obtention du titre de fin d'études marque le début d'une phase de recherche d'emploi. Celle-ci peut durer plus longtemps pour les titulaires d'un diplôme en sciences humaines et sociales, et parfois aussi en sciences naturelles, que pour celles et ceux qui ont suivi des filières préparant à l'exercice d'une profession précise ou à l'emploi dans un domaine bien déterminé (p. ex. droit, médecine, ingénierie).

1 Où travaillent les diplômés des hautes écoles? ... 1
2 Entrée dans la vie professionnelle après les études ... 2
2.1 Bilan ... 2
2.2 Recherche d'emploi ... 2
2.3 Candidature ... 4
3 Stages et trainee programs ... 5
4 Chômage et formations postgrades ... 5
5 Références et liens ... 5
5.1 Brochures ... 5
5.2 Liens ... 6

## 1 Où travaillent les diplômés des hautes écoles?

Tous les deux ans, une enquête sur le passage des études à l'emploi est menée auprès des nouveaux diplômés et diplômées des hautes écoles suisses. Les questions qui leur sont posées sont les suivantes: comment et où avez-vous trouvé votre premier emploi? Quelle activité exercez-vous? Quel est votre salaire? Etc. L'analyse des données permet de dresser, pour chaque discipline, le portrait des domaines d'activité professionnelle et ses métiers caractéristiques. Vous les trouverez en ligne sur orientation.ch/etudes-emploi.

Informations complémentaires:

orientation.ch/debouches Informations sur les professions et fonctions après une formation en haute école

# 2 Entrée dans la vie professionnelle après les études

De nombreuses offres d'emploi sont publiées chaque jour. Mais tous les postes à pourvoir ne sont pas forcément annoncés dans la presse ou sur Internet. Il existe différentes stratégies de recherche d'emploi: répondre à une annonce, faire une candidature spontanée ou recourir à son réseau.

Soumettre une candidature spontanée est tout à fait approprié lorsqu'il y a peu d'offres d'emploi correspondant à ses qualifications, lorsqu'on ne veut pas suivre une carrière classique ou encore lorsqu'on recherche une activité bien déterminée. Cette option concerne souvent les personnes qui ont suivi des filières généralistes, peu axées sur un secteur professionnel en particulier.

Le chemin vers le premier emploi comprend trois étapes: bilan, recherche d'emploi et candidature. Pour plus d'informations et de conseils à ce sujet, vous pouvez consulter la brochure **«Des études à l'emploi»**.

## 2.1 Bilan

Quelles sont mes envies? Quelles compétences puis-je apporter? Ce sont là des questions fondamentales que l'on doit se poser avant toute recherche d'emploi. Plusieurs hautes écoles proposent à leurs étudiantes et étudiants, par le biais de leur centre de carrière, un appui pour cette phase de bilan ainsi que pour la procédure de candidature. Consultez les sites Internet des institutions en question. Vous trouverez leurs adresses sur orientation.ch/careerservices.

Si vous souhaitez recevoir un soutien personnalisé, vous pouvez vous adresser à un office d'orientation. Vous y trouverez également une abondante documentation, que vous pourrez consulter gratuitement.

**Les questions à se poser**

**Qui suis-je?** Quels sont mes principaux traits de caractère et mes points forts?

**Qu'est-ce que je sais faire?** Quelles sont mes connaissances, mes compétences méthodologiques, mes expériences professionnelles (stages ou autres)?

**Quelles tâches pourrais-je assumer?** Qu'est-ce que je ne sais pas encore (bien) faire, mais que je pourrais développer et améliorer? Qu'est-ce que je désire apprendre? Dans quel domaine ou dans quelle situation ai-je déjà rencontré du succès?

**Qu'est-ce qui m'intéresse et me motive?** Vers quoi tendent mes goûts, mes préférences? Quelles sont mes valeurs? Peut-être préférez-vous travailler au contact de la clientèle, diriger une équipe ou développer de nouveaux produits et services.

**Qu'est-ce que je veux?** Quels sont mes souhaits actuels et mes objectifs professionnels? Comment vois-je mon avenir proche? Ne vous inquiétez pas si vos objectifs à long terme sont encore peu clairs. Considérez votre premier emploi comme une bonne occasion de mettre en pratique vos connaissances et d'acquérir de l'expérience.

**Et n'oubliez pas: il est rare de décrocher l'emploi de ses rêves du premier coup. Une carrière se construit peu à peu, et les essais et imprévus font partie du parcours!**

## 2.2 Recherche d'emploi

Ne cherchez pas les offres d'emploi uniquement dans les journaux ou sur les portails d'emploi en ligne: consultez aussi les sites Internet des entreprises et des associations professionnelles. Les offres d'emploi dans l'administration publique ou dans des domaines comme la coopération internationale sont souvent publiées sur des sites spécifiques. Vous pouvez aussi proposer spontanément vos services à des entreprises pour lesquelles vous travailleriez volontiers. Et ne sous-estimez pas vos réseaux personnels: il vaut la peine de parler de sa recherche d'emploi autour de soi.

La meilleure façon de procéder est de combiner différentes approches:

- **Portails d'emploi en ligne.** Plusieurs offices d'orientation, ainsi que les centres de carrière des hautes écoles, tiennent à jour des listes de plateformes d'emploi que vous pouvez consulter gratuitement. Certains de ces portails d'emploi vous offrent la possibilité de créer votre profil de candidature en ligne.

- **Quotidiens** (de votre région et de toute la Suisse) et **revues spécialisées** (de votre domaine, mais aussi de branches ou de secteurs voisins).

- **Réseautage.** Amis, connaissances ou encore connaissances de connaissances sont des intermédiaires importants: ils peuvent vous fournir des contacts ou vous indiquer un poste vacant. Signalez-leur que vous cherchez un emploi, en expliquant ce que vous aimeriez faire. Les salons professionnels et forums emploi vous permettront d'entrer en contact avec des recruteurs du domaine qui vous attire.

- **Mentorat.** La relation de mentorat – proposée par exemple par les universités romandes – réunit une personne experte d'un domaine professionnel (mentor-e) et une personne qui souhaite s'y intégrer (mentee). Le ou la mentor-e partage son expérience et ses conseils.

- **Réseaux sociaux.** Il n'est pas rare, de nos jours, de trouver un emploi par le biais de réseaux tels que LinkedIn ou Xing. Assurez-vous que vos profils sont toujours à jour.

- **Candidature spontanée.** Vous pouvez envoyer spontanément une lettre de motivation et votre curriculum vitae à l'entreprise de votre choix. Vous pouvez aussi appeler celle-ci au préalable pour vous informer des postes disponibles et demander si vous pouvez envoyer votre dossier. Préparez alors cet appel téléphonique comme s'il s'agissait d'un entretien d'embauche! Dans tous les cas, il est très important de bien vous renseigner sur l'entreprise auprès de laquelle vous voulez postuler. Vous devez aussi avoir une idée précise de la fonction que vous souhaitez occuper et savoir exactement ce que vous avez à offrir à l'entreprise.

- **Recherche ciblée d'entreprises.** Vous pouvez rechercher les entreprises d'un domaine en particulier à l'aide d'un annuaire ou de répertoires spécialisés. Certaines grandes sociétés disposent de plates-formes emploi très développées, avec la possibilité de recevoir une alerte à chaque nouvelle publication. Consultez aussi les sites des associations professionnelles ou les bourses d'emploi spécialisées (banques, architecture, technique, santé, social, médias, coopération internationale, hôtellerie, droit, etc.).

- **Forums étudiants.** Ces forums de l'emploi et du recrutement (p.ex. Career Days, Forum Uni-Emploi, Journée Emploi, Forum HES-SO Ingénierie et Architecture) mettent en contact les étudiants et les jeunes diplômés des hautes écoles avec des entreprises. Il existe aussi des événements plus informels (p.ex. Nuit des Carrières) ainsi que des forums virtuels.

- **Agences de placement privées et cabinets de recrutement.** Adressez-vous à des agences ou des cabinets spécialisés dans votre domaine ou dans les emplois pour diplômés des hautes écoles. Présentez-vous en étant au clair sur ce que vous voulez et muni de votre dossier de candidature complet.

- **Travail à l'étranger.** Renseignez-vous sur les démarches à effectuer auprès du Département fédéral des affaires étrangères et consultez les portails d'emploi internationaux.

## 2.3 Candidature

Pour que votre postulation donne une bonne image de vous, il est nécessaire de consacrer du temps à son établissement. Composé au minimum d'un curriculum vitae et d'une lettre de motivation, le dossier de candidature doit toujours être adapté au destinataire et aux usages qui prévalent dans le domaine professionnel visé.

**Candidature par voie postale ou en ligne?**

On postule généralement en ligne aujourd'hui. De nombreuses entreprises préfèrent recevoir les candidatures par courriel ou via un formulaire sur leur site Internet. Certaines sociétés offrent même la possibilité de postuler par smartphone. Pour les documents électroniques, utilisez le format PDF. Le courriel que vous adresserez à l'entreprise comprendra un petit résumé de votre lettre de motivation, mais veillez à rester bref et concis. Il existe encore d'autres formes – moins conventionnelles – de candidatures en ligne, par exemple via un site Internet, un blog ou une vidéo.

**Votre profil n'a pas besoin de correspondre en tout point aux attentes de l'employeur: s'il correspond à environ 60-80%, lancez-vous et postulez.** Nous vous présentons ci-dessous, de façon résumée, quelques points importants pour votre candidature:

- **Analysez les besoins de l'employeur et pensez à l'entreprise.**
  Avant de rédiger votre dossier, renseignez-vous afin de bien comprendre ce que recherche l'entreprise. Consultez le site Internet de cette dernière et appelez la personne de contact. Ne mentionnez pas seulement ce que vous savez faire, mais dites ce que vous pouvez apporter de plus à l'entreprise.
- **Soumettez un dossier de candidature complet.**
  Une candidature complète comprend une lettre de motivation, un curriculum vitae, les copies de tous les certificats de travail, une copie du diplôme de fin d'études, ainsi qu'une copie de toute autre certification importante (par exemple un diplôme de langue). Vous pouvez ajouter une photo de vous si vous le souhaitez, mais ce n'est généralement pas obligatoire. Les références sont d'ordinaire fournies dans un deuxième temps, pendant ou après l'entretien d'embauche. Pour les postulations à l'étranger, d'autres critères peuvent s'appliquer.
- **Mettez en avant ce qui vous distingue des autres.**
  Cela peut être des connaissances particulières, une expérience professionnelle, la maîtrise d'autres langues, un stage effectué, des notes obtenues, etc.
- **Adaptez votre candidature à l'emploi visé.**
  Les informations importantes doivent ressortir, afin de pouvoir être lues rapidement. Vous pouvez personnaliser votre dossier, et même faire preuve d'originalité lorsque vous postulez pour des postes créatifs. L'important, c'est que votre candidature soit adaptée au domaine professionnel et à l'emploi visés. N'utilisez pas une même lettre passe-partout à chacune de vos postulations.
- **Rédigez votre dossier de candidature dans la langue de l'employeur ou dans celle de l'annonce.**
- **Soignez la forme.**
  Que vous postuliez par courrier ou en ligne, veillez à l'orthographe et à la formulation de vos phrases. Même pour une candidature en ligne, un ton trop familier et un style relâché sont à bannir! Avant l'envoi, relisez vos documents ou faites-les relire. Vous pouvez par exemple les soumettre à un conseiller ou à une conseillère du centre de carrière de votre haute école.

**Bien préparer son entretien d'embauche**

Votre dossier de candidature doit donner envie aux recruteurs de vous rencontrer lors d'un entretien. Cette deuxième phase de sélection permet à l'entreprise de mieux connaître les candidats retenus. Pour vous, c'est l'occasion d'en savoir plus sur le poste proposé et de communiquer des points que vous n'avez peut-être pas pu placer dans votre dossier. Préparez soigneusement cette entrevue: l'impression que vous donnerez sera déterminante. De nombreux ouvrages et sites internet donnent des explications sur le déroulement de l'entretien d'embauche et sur les questions fréquemment posées. Vous y trouverez également des indications pour préparer votre tenue et vos affaires.

# 3 Stages et trainee programs

L'entrée dans la vie professionnelle peut se faire par l'accès direct à un poste fixe. Mais elle peut aussi – et c'est souvent le cas – passer par une période de stage.

**Stages**. Il existe de nombreux stages destinés aux étudiantes et étudiants qui veulent acquérir une expérience professionnelle. Certains sont annoncés dans les offres d'emploi, d'autres découlent d'une candidature spontanée. De durée variable, ils ne sont pas toujours rémunérés. Souvent, il faut déjà avoir obtenu un bachelor pour y avoir accès, ou alors être à la fin de ses études de bachelor. Ces stages sont aussi accessibles aux titulaires d'un master et débouchent parfois sur un poste fixe. Recherchez avant tout un stage qualifiant et vérifiez qu'un encadrement est prévu. En règle générale, vous aurez une bonne introduction au domaine, et vous acquerrez beaucoup d'expérience. Un stage dans une autre région de Suisse ou à l'étranger peut également être l'occasion d'améliorer ses connaissances linguistiques.

**Trainee programs (traineeships)**. Ces stages prennent la forme de véritables programmes de formation en vue d'une introduction à la profession. Ils sont proposés principalement par de grandes entreprises (banques, assurances, industrie alimentaire, santé, technique, énergie, etc.) et servent à recruter et à former les futurs cadres. La sélection est très rigoureuse. Un trainee program dure en moyenne 18 mois et consiste en pratique professionnelle dans différents départements de l'entreprise ainsi qu'en formations continues à l'interne. La plupart de ces programmes s'adressent aux diplômés en économie, en ingénierie, en mathématiques, en sciences naturelles et en droit, mais parfois aussi aux diplômés d'autres disciplines.

# 4 Chômage et formations postgrades

**Que faire si la recherche d'emploi ne donne rien?** Inscrivez-vous comme chômeur ou chômeuse auprès de l'office régional de placement (ORP) le plus proche. Vous pourrez alors prendre part aux programmes de qualification des ORP. Ceux-ci vous apportent des compétences-clés à travers la participation à des mesures relatives au marché du travail Ces programmes peuvent vous procurer des références utiles pour trouver un emploi fixe. De manière générale, les jeunes diplômés et diplômées ont tout intérêt à s'inscrire rapidement auprès d'un ORP, car ils sont soumis à un délai de 120 jours d'attente avant de pouvoir toucher des indemnités journalières.

**C'est l'expérience qui compte, davantage que les formations postgrades.** Lors du passage des études à l'emploi, ce qui pose généralement problème, c'est le manque d'expérience pratique. Et ce n'est pas en acquérant encore plus de connaissances théoriques que l'on va pouvoir compenser ce manque! Il convient donc de bien évaluer l'utilité d'une formation postgrade ou d'un doctorat après les études.

# 5 Références et liens

## 5.1 Brochure

Des études à l'emploi: réussir son insertion sur le marché du travail. CSFO Editions, 2017, Berne.

Cette brochure peut être commandée sur shop.csfo.ch ou consultée gratuitement dans l'office d'orientation de votre région.

## 5.2 Liens

**Entrée dans la vie professionnelle après les études:**

orientation.ch > Travail et emploi > Entrée dans la vie professionnelle > Les études, et après?

**Aperçu des possibilités d'insertion professionnelle:**

orientation.ch > Professions > Professions après une haute école > Débouchés par domaine

Centres de carrière des hautes écoles:

orientation.ch > Travail et emploi > Entrée dans la vie professionnelle > Les études, et après? > S'insérer > Centres de carrière)

**Portails et bourses d'emploi:**

espace-emploi.ch (site du Secrétariat d'Etat à l'économie)

portail-emploi.ch (liste romande de bourses d'emploi et de portails spécialisés)

**Programmes de mentorat**

unige.ch

unifr.ch

unil.ch

**Agences de placement:**

www.avg-seco.admin.ch, (répertoire des entreprises titulaires d'une autorisation)

**Trouver un emploi en Suisse**

www.jobup.ch, www.jobscout24.ch, www.indeed.ch, etc.

**Trouver un emploi à l'étranger:**

orientation.ch > Travail et emploi > À l'étranger > Travailler à l'étranger

ec.europa.eu/eures (offres d'emploi en Europe, possibilité de déposer un CV, réseau de conseillers dans chaque pays)

**Conseils pour le dossier de candidature et l'entretien d'embauche:**

orientation.ch > Travail et emploi > Recherche d'emploi

espace-emploi.ch > Publications > Candidature

**Recherche de stages:**

traineeprogramme.ch

stages-emplois.ch

aiesec.ch (association internationale des étudiants en sciences économiques)

**Programmes de qualification pour diplômés:**

orientation.ch > Travail et emploi > Entrée dans la vie professionnelle > Les études, et après? > Programmes de qualification

Pour davantage d'adresses de bourses spécialisées, consulter aussi la fiche «Diplômés et diplômées des hautes écoles: liens utiles pour la recherche d'emploi» sur orientation.ch > Travail et emploi > Entrée dans la vie professionnelle > Les études, et après? > S'insérer